



CONSORCI HOSPITALARI DE VIC

Consorci Hospitalari de Vic

Cartera de Direcció d'Infermeria

Aprovat pel Comitè Direcció

Data: 16 de juny de 2021. Revisada novembre 2023

Institució:

CONSORCI HOSPITALARI DE VIC

Línia de servei:

Atenció Centrada en les Persones (ACP)

Unitats proveïdores:

Direcció d'Infermeria–Sra. Fina Carbonell – fcarbonell@chv.cat

LÍNIES DE SERVEIS

ATENCIÓ CENTRADA AL PACIENT (ACP): ANÀLISI I AVALUACIÓ INDIVIDUALITZADA

A nivell general d'atenció infermeria: Procés d'acollida, valoració i intervencions individualitzades, educació en salut i monitorització

Urgències: estratificació per gravetat a l'acollida de les persones a urgències (MAT). Activació de circuits i codis (avís de professionals en nivell de MAT 2, codi PPT, IAM, ICTUS)

Hospitalització: proveir continuïtat de cures a l'alta hospitalària a partir del treball coordinat amb socosanitaris, residències i atenció primària.
. Promoció del part natural i l'alletament matern

Ambulatoria: gestió de casos en cribratge i processos oncològics, dependència, envelliment i cronicitat

Atenció Intermitent: atenció holística i transversal centrada en les necessitats de les persones grans i fràgils

ACP EN FUNCIÓ DELS PROFESSIONALS:

Infermeres

Plans de cures individualitzats i/o estandarditzats generals i específics de cada unitat i àmbit, adaptats a les necessitats de les persones. En les persones ingressades com a UGA (Unitat geriàtrica d'Aguts), el pla inclou també l'estat funcional previ de la persona (Barthel), la detecció i prevenció de riscos detectats, assistència proactiva i una planificació acurada de l'alta promovent l'apoderament de la persona i família

Procediments assistencials generals i específics de cada unitat i àmbit. Monitorització de riscos de salut i socials, d'aspectes nutricionals i d'adherència al tractament

Planificació d'intervencions dirigides a la promoció de la seguretat de la persona a partir de la prevenció i l'educació de l'individu i del seu entorn cuidador amb l'objectiu d'apoderar a la persona facilitant eines que l'ajudin en la presa de decisions

Infermera Gestora de Continuïtat de cures: Coordina i garanteix la continuïtat de cures i assistència de la persona atesa a l'hospital racionalitzant la utilització de recursos al promoure la ubicació de la persona al dispositiu més adient en funció de les seves necessitats.

Infermera de Pràctica Avançada (IPA)

En Anestesiologia, intervencions als preoperatoris, clínica del dolor, intervencionisme i quiròfans d'Oftalmologia.

Fisioterapeutes / Terapeuta ocupacional RHB

Programa assistencial en l'àmbit hospitalari, ambulatori i domiciliari, oferint continuïtat en el tractament i cures específiques amb l'objectiu de restablir la funcionalitat prèvia centrada a l'educació sanitària i promoure l'assistència proactiva i l'apoderament de la persona i família durant el procés.

Treballador/a Social

Activitats i serveis en els àmbits d'internament, urgències, ambulatori i domiciliari

Valoració de la discapacitat i valoració de la dependència

Valoració i abordatge de les situacions de dificultat sociofamiliar per a la continuïtat d'atenció i reinserció a nivell social, assessorant o activant recursos i prestacions, i/o realitzant un treball amb la persona/entorn potenciant els propis recursos per a fer front a noves situacions i protegint persones en situació de vulnerabilitat

Activitats destinades a la protecció de la infància maltractada, violència de gènere o maltractaments en gent gran.

Voluntariat, comunicació amb col·lectius amb necessitats especials i, treballs en benefici de la comunitat.

Terapeuta ocupacional salut mental

Avaluació del nivell de funcionalitat ocupacional. Assessorament i entrenament en estratègies de millora d'autonomia en les AVD's i en l'organització ocupacional.

Disseny, realització i avaluació d'activitats grupals de rehabilitació psicossocial en les àrees ocupacionals d'automanteniment, d'oci i de productivitat.

Àrees d'acció: hospitalització parcial adults infanto-juvenil, ambulatori i domiciliari.

Dietista/Nutricionista

Actuar sobre l'alimentació de la persona o grup de persones, tenint en compte les necessitats fisiològiques o de la patologia si és el cas, preferències personals, socioeconòmiques, religioses i culturals, ajudant a la millora de la qualitat de vida a l'àrea d'hospitalització i ambulatoria

**ACP: PROMOCIÓ I PREVENCIÓ.
ADAPTACIÓ AL PROCÉS DE LA
MALALTIA**

Capacitar a la persona per tal que sigui capaç de prendre decisions relacionades amb el seu procés de salut-malaltia.

Monitorització, intervencions i educació i promoció per la salut específica de cada unitat i àmbit

- Atenció a l'hospitalització (aguts , atenció intermèdia i salut mental), consulta externa (aguts i salut mental), Urgències i UCI
- **Consulta infermera de ferides:** atenció individualitzada i especialitzada a la persona amb requeriments de cura de ferida.
- **Consulta infermera d'ostomies:** atenció individualitzada i especialitzada a la persona ostomitzada des del preoperatori durant l'ingrés hospitalari i fins a l'alta ambulatoria
- **Consulta infermera de malalties infeccioses:** atenció individualitzada i especialitzada a la persona amb malalties infeccioses.
- **Consulta infermera nutricionista:** atenció individualitzada i especialitzada a la persona amb diabetis, sobrepès i obesitat. Valoració i monitorització de l'estat nutricional de la persona hospitalitzada
- **Consulta infermera de nefrologia** i hipertensió arterial: atenció individualitzada i especialitzada a la persona amb patologia renal amb l'objectiu de preservar la qualitat de vida i preparar a la persona pel tractament renal. Informació sobre els diferents tipus de tractament substitutiu renal, educació en relació a la dieta, medicació, higiene i cura fístula arteriovenosa interna (FAVI). Programa de vacunació VHB prediàlisi; administració de Fe EV. Monitorització de la persona d'edat avançada amb malaltia renal crònica terminal que decideix fer tractament conservador.
- **Consulta infermera de pediatria:** atenció individualitzada i especialitzada al nou-nat.
- **Consulta infermera de pneumologia:** atenció individualitzada i especialitzada a la persona amb patologia pneumològica.
- **Consulta infermera d'urologia:** atenció individualitzada i especialitzada a la persona amb patologia urologia
- **Consulta infermera de salut mental, adult i infantil:** atenció individualitzada i especialitzada a la persona amb patologia mental i/o adicions : programa seguiment de temptatives autolítiques, programa d'atenció a la drogodependència, programa de reducció de danys, programa de teràpia substitutiva amb metadona. (PMM) Programa de tractament amb antipsicòtics, programa de tractament amb eutimitzants. Programa de Seguiment Individualitzat (PSI)
- **Consulta infermera d'anestesiologia:** Valoració i atenció individualitzada i especialitzada per la preparació de la persona que requereix d'un procés anestèsic.
- **Consulta infermera de tractament del dolor:** atenció individualitzada i especialitzada a la persona que presenta dolor crònic.
- **Consulta de treball social a salut mental (infantil, adults i drogodependències):** Atenció a les necessitats socials de les persones ateses.
- **Gestores de casos en el circuit del diagnòstic ràpid de càncer** per garantir el suport a la persona i cuidador i la continuïtat del procés evitant discontinuïtats i /o duplicitats.
- **Infermera continuïtat de Cures**
- **Hospital de Dia mèdic:** dispositiu dirigit a la persona amb malaltia crònica per tractar, monitoritzar, estabilitzar i educar amb l'objectiu d'evitar o disminuir les reaguditzacions i les visites a Urgències o hospitalitzacions.
- **Hospital de Dia HSJM:** dispositiu dirigit a persones amb malaltia crònica, demència i rehabilitació motora i funcional. L'objectiu és establir un pla individualitzat per estimulació cognitiva, estabilització de símptomes per evitar reingressos a atenció intermèdia, establir tractaments en aguditzacions derivades d'AP, evitant les derivacions a urgències.
- **Hospital de Dia infantil salut mental:** dispositiu dirigit al nen i adolescent amb patologia mental per tractar, diagnosticar, estabilitzar la patologia essent possible alhora mantenir el contacte amb l'escola i evitant l'hospitalització total .
- **Hospital de Dia adult salut mental:** dirigit a la persona adulta amb patologia mental per tractar, diagnosticar, estabilitzar la patologia essent possible alhora mantenir el contacte amb la comunitat i evitant l'hospitalització total .
- **Programa d'hospitalització domiciliària de pacients aguts:** programa assistencial d'equips d'infermeres en coordinació amb els serveis quirúrgics i mèdics que ofereix de forma precoç a les persones adultes i pediàtrics d'aquests serveis una atenció individualitzada i especialitzada amb la continuïtat de tractament i cures en el seu domicili, amb l'objectiu d'assolir una alta precoç, disminuir els dies d'estada, afavorir el confort, la disminució d'infeccions nosocomials i l'apoderament de la persona i cuidador, millorant en conjunt l'experiència del procés d'assistència.

**ACP: PROMOCIÓ I PREVENCIÓ.
ADAPTACIÓ AL PROCÉS DE LA
MALALTIA**

- **Programa d'hospitalització domiciliària de pacients mèdics** que dona assistència a domicili a persones grans, PCC (pacient crònic complex) i MACA (malaltia crònica avançada amb necessitats d'atenció pal·liativa)
- **Equip PADES** que dona suport a l'atenció primària en l'àmbit geriàtric, de les demències i de les cures pal·liatives.
- **Unitat de diàlisi:** realitza diferents tipus de tractament substitutiu renal (TSR): hemodiàlisi, hemodiafiltració, diàlisi peritoneal manual i automàtica; porta a terme la acollida del malalt al inici de TSR; fa el seguiment de la dieta, compliment terapèutic, avaluació de la dependència, risc de caigudes, VHB i cures de l'accés per diàlisi. Promoció de l'activitat física durant la sessió d'hemodiàlisi a través d'un programa d'exercici físic amb la col·laboració del servei de rehabilitació.
- **Unitat de Cirurgia Major Ambulatòria (CMA):** Circuit del pacient quirúrgic programat
- **Unitat de tractament onco-hematològic/Hospital de Dia onco-hematològic:** dispositiu alternatiu a l'hospitalització per administrar tractaments, seguiment, suport emocional i educació amb l'objectiu d'estabilitzar el procés.
- **Unitat Geriàtrica d'Aguts (UGA) :** Unitat especialitzada en l'atenció a les persones fràgils, formada per un equip de professionals amb coneixements i competències específiques. Els seus objectius són: millorar l'atenció, els resultats i l'experiència de les persones grans i fràgils. L'equip d'infermeria exerceix el lideratge de la unitat amb una atenció proactiva en la prevenció de les síndromes geriàtriques, complicacions, promovent entorns altament cuidadors i segurs
- **Visites preoperatòries** informatives individuals o de grup lligades a processos quirúrgics, actualment en cirurgia de colòn, pròtesi total de genoll i pròtesi total de maluc incloses en el programa Rapid Recovery
- **Equip valoració de la discapacitat:** Equip de metge, psicòleg i treballador social per a valorar grau de discapacitat i informació de prestacions en funció del grau assolit.
- **Equip valoració de la dependència:** Fisioterapeutes que valoren el grau de dependència.
- **Residència Aura i Centre de dia:** Acollides i informació a possibles candidats, gestió de la llista d'espera i ingressos i seguiment de necessitats socials)
- **Consulta de fisioteràpia respiratòria:** atenció individualitzada i especialitzada a la persona amb requeriments de patologia respiratòria.
- **Consulta de fisioteràpia sòl pèlvic:** atenció individualitzada i especialitzada a la persona amb requeriments de patologia sòl pèlvic.
- **Consulta de fisioteràpia espatlla dolorosa:** atenció individualitzada i tractament grupal a la persona amb requeriments de patologia d'espatlla dolorosa.
- **Consulta de fisioteràpia Escola de columna:** atenció individualitzada i tractament grupal a la persona amb requeriments de patologia de columna.
- **Consulta de fisioteràpia /programa de fisioteràpia a la persona post-limfadenectomia/mastectomia:** atenció individualitzada i especialitzada a la persona intervinguda de limfadenectomia /mastectomia en coordinació amb cribatge de mama
- **Programa assistencial de rehabilitació domiciliària a la persona amb patologia crònica** en context de davallada funcional pròpia del procés d'envelliment, en coordinació amb Hospitalització Domiciliària Mèdica (HDM) i Atenció Primària (AP), que ofereix tractament individual i especialitzat d'activació geriàtrica, educació sanitària i apoderament de la persona i cuidador principal, amb l'objectiu d'assolir estabilització de la simptomatologia, evitar reingressos hospitalaris, disminuir risc de caigudes i dotar a la persona i cuidador/família d'eines per a la millora de l'autonomia funcional.
- **Programa assistencial de rehabilitació domiciliària de pacients subaguts per part de** l'equip de fisioterapeutes en coordinació amb els serveis quirúrgics i mèdics que ofereix una atenció individualitzada i especialitzada amb la continuïtat de tractament de rehabilitació funcional en el seu entorn domiciliari, amb l'objectiu d'assolir una bona capacitat funcional i/o restabliment de la Capacitat Funcional Pulmonar (CFP) l'apoderament de la persona i cuidador
- **Programa de coordinació i actuacions en la donació multiteixit**