

M/14  
Memòria 2014

CHV



CONSORCI  
HOSPITALARI  
DE VIC





## Sumari

<b>Una mirada al 2014</b>	Presentació	03	Coordinació assistencial	23	
	El CHV en xifres	04	Satisfacció dels pacients	24	
	Fets destacats	05	Plans de millora	25	
<b>Qui som</b>	El Consorci	07	<b>Coneixement</b>	Línies de coneixement	26
	Centres	08		Docència	27
	Cartera de serveis	09		Recerca i innovació	28
	Govern i Direcció	10	<b>Professionals</b>	Equip humà	29
	Estratègia	11		Igualtat	30
	Transparència, ètica i RSC	12		Formació	31
	Aliances i participació	13		Salut i seguretat	32
<b>Assistència</b>	Cirurgia i internament	14	<b>Comunitat</b>	Acció social i cooperació	33
	Visites i tractaments	15		Promoció de la salut	34
	Proves i medicació	16	<b>Medi ambient</b>	Consum de recursos	35
	Salut mental	17		Energia i emissions	36
	At. intermèdia i dependència	18		Gestió de residus	37
	Activitat privada	19	<b>Finances</b>	Indicadors econòmics	38
	Freqüentació i casuística	20		Proveïdors i subministrament	39
<b>Qualitat</b>	Resultats qualitatius	21	<b>Indicadors GRI</b>	40	
	Eficiència i seguretat	22			

## Una mirada al 2014

### Qui som

### Assistència

### Qualitat

### Coneixement

### Professionals

### Comunitat

### Medi ambient

### Finances

### Indicadors GRI

L'activitat **assistencial**, el **coneixement** i la **responsabilitat social**, els tres àmbits que defineixen en essència tot allò que és el Consorci Hospitalari de Vic, es donen la mà en aquesta Memòria 2014. Una Memòria que és més que una compil·lació de dades i fets destacats: és un compromís amb la transparència i amb la voluntat d'explicar de forma clara, oberta, accessible i útil tot allò que fa la nostra entitat i el valor que aportem a la societat i al nostre entorn.

Per això, abans d'elaborar-la hem dut a terme un "Anàlisi de materialitat", un procés per identificar quins aspectes considereu rellevants i voleu conèixer, de manera prioritària, els nostres grups d'interès: pacients, professionals, entitats... Perquè són aquests interessos els que hem d'atendre, també, informativament.

A nivell de **coneixement**,enguany s'ha materialitzat un projecte llargament treballat i amb una enorme projecció: el d'esdevenir Hospital Universitari, en conveni amb la UVic-UCC. En el vessant **econòmic**, de nou ens hem centrat en optimitzar els recursos per garantir la sostenibilitat i l'autonomia de gestió, sense que se'n ressentís la qualitat del servei. L'aposta per fomentar un bon ús dels recursos també ha guiat els nostres esforços **mediambientals**, en especial al voltant de la reducció del consum energètic i de paper.

Millorar la **qualitat en l'atenció** és una prioritat i una preocupació constant, per això durant el 2014 hem seguit aprofundint en la coordinació territorial i en la continuïtat assistencial. Alhora, hem aconseguit reduir en 1.162 pacients les llistes d'espera, un 43% menys dels que hi havia en començar l'any. En aquesta línia, també hem treballat per incorporar la veu del **ciutadà/pacient** en tots els projectes de millora, implementant canvis per tal de millorar la seva experiència.

En l'àmbit de les **persones**, ens hem orientat a consolidar i fer extensiu el Sistema de Gestió per Competències, en la convicció que fer créixer els nostres professionals és la millor manera de contribuir al seu compromís i confiança.

Si la nostra **relació amb la comunitat** és tradicionalment molt intensa, enguany s'ha multiplicat. A més de col·laborar amb desenes d'institucions i associacions, al llarg del 2014 hem impulsat amb Osona Contra el Càncer la macro campanya de recollida de fons per finançar l'Àrea d'Oncologia de l'Hospital Universitari de Vic, que feliçment va entrar en funcionament al juliol.

Darrere dels resultats i iniciatives que us presentem en aquesta Memòria hi ha la implicació dels nostres professionals. A tots ells, que any rere any demostren el seu compromís i la seva capacitat per afrontar els molts reptes que ens planteja el moment actual: moltes gràcies.



Jaume Portús  
President



Antoni Anglada  
Director General

Una mirada  
al 2014

Qui som

Assistència

Qualitat

Coneixement

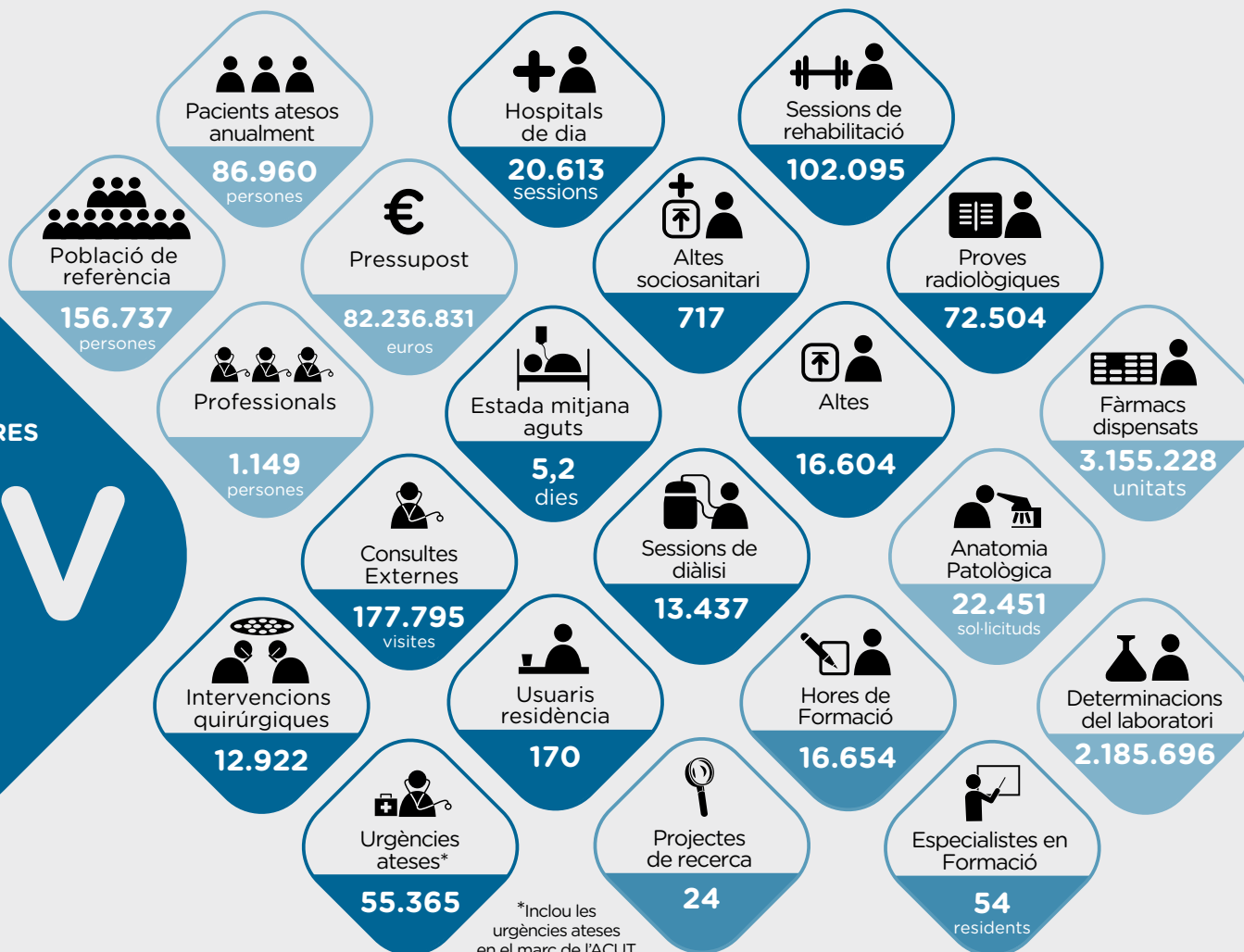
Professionals

Comunitat

Medi ambient

Finances

Indicadors GRI



\*Inclou les urgències ateses en el marc de l'ACUT (Atenció Continuada i Urgències de base Territorial)



**Una mirada  
al 2014**

**Qui som**

**Assistència**

**Qualitat**

**Coneixement**

**Professionals**

**Comunitat**

**Medi ambient**

**Finances**

**Indicadors GRI**

**1. Nova Àrea de Transferència de Coneixement**

Concentra els espais de Docència i Recerca, Epidemiologia Clínica, la nova biblioteca i sales de formació i treball.

**2. Presentació al MWC de la tecnologia de gestió hospitalària**

Desenvolupada conjuntament pel Consorci i l'empresa ISERN per millorar la gestió de les unitats d'hospitalització.

**3. Exportem al Brasil el nostre model de Qualitat**

Projecte "Proposta de acompañamiento na implantação das redes temáticas na região sudoeste do DF".

**4. Acreditació AMED dels restaurants del Consorci**

Promoció de la dieta saludable i mediterrània entre els pacients i professionals dels hospitals de Vic i de Manlleu.

**5. I Jornada Científica de Residents**

Les diferents unitats docents del CHV presenten els principals projectes de recerca que han desenvolupat al llarg de l'any.

**6. Avenç en la investigació genètica de l'Alzheimer**

Un estudi de ressò internacional liderat pel Dr. Enric Bufill vincula tres gens amb el risc de desenvolupar aquesta malaltia.

**7. Artur Mas inaugura l'Àrea d'Oncologia de l'HUV**

Finançada gràcies a la macro campanya de recollida de fons impulsada per Osona Contra el Càncer.

**8. Disseny del Pla Estratègic 2020**

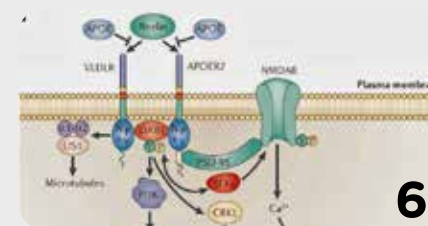
Conclou el procés participatiu per definir com ha de ser el CHV d'aquí a 5 anys i el full de ruta per aconseguir-ho.

**9. El Consorci assoleix el rang d'Hospital Universitari**

La Generalitat atorga la nova condició al CHV, en conveni amb la Fundació Hospital de la Santa Creu i la Universitat de Vic.

**10. Presentació de la mascota del Servei de Pediatria**

El personatge servirà com a fil conductor en la relació amb els infants i adolescents, amb l'objectiu de millorar el seu acolliment.



**Una mirada  
al 2014****Qui som****Assistència****Qualitat****Coneixement****Professionals****Comunitat****Medi ambient****Finances****Indicadors GRI****11. Benvinguda a la nova promoció de residents**

S'incorporen 11 nous metges i 4 infermeres que es formaran com a especialistes als diferents centres del CHV.

**12. Connectats amb la nova web del CHV**

El nou portal 'www.chv.cat' neix amb la vocació de dinamitzar la relació en línia amb els pacients i usuaris.

**13. Millora de l'Àrea de Psicogeriatría de la Residència Aura**

Un espai específic i especialment condicionat per acollir persones que pateixen algun tipus de demència o deteriorament cognitiu.

**14. Premi Hospitals TOP 20 al millor servei de Neurologia**

El CHV està nominat també a millor Gestió hospitalària global i en les àrees clíniques de Musculoesquelètic i Respiratori.

**15. Organització del II Col·loqui Internacional SomaPsy**

200 experts de Catalunya, Espanya, França, i Suïssa aborden a Vic la integració de l'Atenció Somàtica i la Salut Mental.

**16. Mireia Subirana, degana de la FCSB de la Universitat de Vic**

La Directora de Cures del CHV és nomenada nova degana de la Facultat de Ciències de la Salut i el Benestar.

**17. Programa de Detecció Precoç de Càncer de Còlon i Recte**

El programa es desplega de forma simultània a Osona, Ripollès i Garrotxa i vol arribar a 56.554 homes i dones entre 50 i 69 anys.

**18. Reduïm en més d'un miler de pacients les llistes d'espera**

El nombre de persones pendents d'una intervenció garantida a l'Hospital Universitari de Vic s'ha reduït un 43% en un any.



11



12



13



14



15



16



17



18



Visualitza el vídeo  
"L'any 2014 en imatges"





El Consorci

Centres

Cartera de serveis

Govern i Direcció

Estratègia

Transparència, ètica i RSC

Aliances i participació

## Una mirada al 2014

### Qui som

### Assistència

### Qualitat

### Coneixement

### Professionals

### Comunitat

### Medi ambient

### Finances

### Indicadors GRI

El **ConSORCI Hospitalari de Vic (CHV)** és una institució pública que ofereix serveis assistencials a nivell sanitari, sociosanitari, de dependència, residencial i de salut mental. La nostra finalitat és posar a disposició dels habitants de la comarca d'Osona (unes 150.000 persones) un servei assistencial de qualitat, tant a nivell públic com privat, aplicant criteris de responsabilitat social.

Jurídicament, el CHV està integrat per la Generalitat de Catalunya i la Fundació Hospital de la Santa Creu de Vic, i s'organitza com un consorci administratiu de caràcter públic i institucional, sense ànim de lucre, creat segons el Decret 302/1986 de 9 de setembre de 1986. Amb quasi 30 anys d'història, és el primer Consorci que es va crear en l'àmbit assistencial a Catalunya seguint aquest model, avui referència a tot el país.

#### Missió

Som una organització de coneixement orientada a la salut que ofereix una atenció de qualitat i adaptada pel futur.

#### Visió

Volem ser una organització de salut reconeguda, capdavantera i sostenible, que proporcioni una experiència satisfactòria tant a les persones a qui atén com a les que en formen part

#### Valors

**Professionalitat:** entesa com la responsabilitat i l'afany de millora de la pràctica professional basada en els criteris i principis de la bioètica, la cooperació, el coneixement i la qualitat.

**Acolliment:** orientat a vetllar pel benestar i el respecte als ciutadans i al conjunt de professionals que treballen al CHV.

**Compromís:** referit a la col·laboració solidària de servei entre els professionals, les institucions, la societat i el país.

**Creativitat:** pensada com l'associació i reordenació de coneixements per tal de generar idees noves que siguin útils en el procés d'adaptació a les necessitats d'una societat en constant evolució.

“El Consorci Hospitalari de Vic és el primer que es va crear a Catalunya seguint aquest model, avui referència a tot el país”





El Consorci

Centres

Cartera de serveis

Govern i Direcció

Estratègia

Transparència, ètica i RSC

Aliances i participació

**Una mirada al 2014**

**Qui som**

**Assistència**

**Qualitat**

**Coneixement**

**Professionals**

**Comunitat**

**Medi ambient**

**Finances**

**Indicadors GRI**

A partir d'un sistema de gestió únic corporatiu, el Consorci Hospitalari de Vic gestiona sis centres amb perfils diferenciats, ubicats cadascun en sengles edificis de Vic (3) i Manlleu (3):

- **Hospital Universitari de Vic**, referent en atenció pública.
- **Clínica de Vic**, referent en atenció privada.
- **Osona Salut Mental**, referent en atenció especialitzada en salut mental.
- **Hospital Sant Jaume de Manlleu**, referent en atenció intermèdia i dependència.
- **Residència Aura**, centre residencial per a persones grans.
- **Centre de dia Josep Roqué i Castell**, servei d'acolliment diürn.

**ESTRUCTURA**

Llits instal.lats per a internament	
· Hospitalització d'aguts	256
· Atenció intermèdia	75
· Unitat de Cures Intensives	10
Boxs d'Unitat de Cirurgia Sense Ingrés	22
Boxs d'urgències	37
Sales d'operacions	10
Sales d'intervencionisme i cirurgia menor	15
Sales de parts	5
Sales de diagnòstic per la imatge	10
Consultoris	92
Places d'hospital de dia	106
Punts d'hemodiàlisi	27
Rehabilitació: boxs de tractament individual	19
Sales de fisioteràpia	3
Places de residència	132



Hospital General de Vic



Clínica de Vic



Osona Salut Mental



Residència Aura



Hospital Sant Jaume de Manlleu



Centre de dia Josep Roqué i Castell





El Consorci

Centres

**Cartera de serveis**

Govern i Direcció

Estratègia

Transparència, ètica i RSC

Aliances i participació

## Una mirada al 2014

## Qui som

## Assistència

## Qualitat

## Coneixement

## Professionals

## Comunitat

## Medi ambient

## Finances

## Indicadors GRI

### Atenció Immediata

- **Urgències i Observació**  
*Assistència continuada d'urgències territorials (ACUT)*  
*Programes: Teleictus, Codi infart i Pacient politraumàtic*
- **Base SEM**
- **Cures Intensives**

### Atenció Intermèdia i Dependència

- **Geriatría**  
*Atenció al pacient geriàtric, crònic complex i/o amb malaltia avançada*
- **Dependència**
  - Residència
  - Centre de dia
  - Valoració de la dependència (SEVAD)
  - Valoració de la discapacitat

### Cirurgia i Especialitats

- **Anestesiologia i Reanimació**  
*Consulta d'atenció al dolor*
- **Cirurgia General**  
*Atenció a la patologia de mama*  
*Consulta d'ostomies*
- **Cirurgia Maxil·lofacial**
- **Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia**  
*Cirurgia Ortopèdica Infantil*
- **Cirurgia Vascular**
- **Dermatologia**
- **Oftalmologia**  
*Programa de tractament amb làser de les retinopaties*
- **Otorinolaringologia**
- **Urologia**

### Diagnòstic i Tractament

- **Anatomia patològica**
  - Unitat de Cribratge  
*Detecció precoç del càncer de mama*  
*Detecció precoç del càncer de còlon i recte*

- **Diagnòstic per la Imatge**  
*Radiologia simple i especial*  
*Ressonància magnètica*  
*Tomografia computeritzada*  
*Ecografia*  
*Mamografia*
- **Farmàcia**  
*Gestió clínica de farmacoteràpia*  
*Servei d'atenció farmacèutica*  
*Farmàcia oncològica*
- **Laboratori d'anàlisis clíniques**  
*Bioquímica*  
*Microbiologia*  
*Hematologia i Banc de sang*
- **Rehabilitació i terapèutica física**
  - Rehabilitació ambulatoria i domiciliària  
*Programa de rehabilitació comunitària a Osona*  
*Logopèdia*
  - Rehabilitació a pacients ingressats

### Dona i Infant

- **Pediatria i Cirurgia Pediàtrica**  
*Diagnòstic prenatal*  
*Detecció precoç de la hipoacúsia neonatal*
- **Ginecologia i Obstetrícia**  
*Atenció al part natural*  
*Atenció comunitària ASSIR- AE CHV*

### Medicina i Especialitats

- **Cardiologia**  
*Col·locació i control de marcapassos*
- **Digestologia**  
*Intervencionisme de l'aparell digestiu*
- **Endocrinologia i nutrició**  
*Programa d'educació de la diabetis*
- **Hematologia**
- **Neurologia**

- **Medicina Interna**
  - Malalties Infeccioses
  - Malalties Sistèmiques
- **Nefrologia**
  - Hemodiàlisi i diàlisi peritoneal
  - Consulta de la hipertensió arterial
- **Oncologia**  
*Abordatge integral dels processos oncològics (consell genètic, psicooncologia, at. paliativa i farmàcia oncològica)*
- **Pneumologia**  
*Oxigenoteràpia domiciliària*
- **Reumatologia**  
*Programa d'atenció a la Fibromiàlgia*

### Salut Mental

- **Psiquiatria**
  - Adults
  - Infanto-juvenil  
*Consultoria-enllaç amb Atenció Primària*  
*Atenció als trastorns mentals greus*  
*Programa de suport a les escoles*  
*Gestió de casos de temptatives autolítiques*
  - Centre d'atenció i seguiment a les drogodependències (CASD)

### Alternatives a l'hospitalització

- **Hospitalització domiciliària**  
*Programa d'atenció al pacient fràgil i PCC-MACA*
- **Hospitals de dia**
  - Hospital de dia mèdic  
*Unitat de Tractaments Específics*
  - Hospital de dia onco-hematològic  
*Unitat de Tractaments de Quimioteràpia*
  - Hospitals de dia de salut mental
  - Hospital de dia sociosanitari

**NOTA:** En cursiva, els principals programes i tractaments específics



Una mirada al 2014

Qui som

Assistència

Qualitat

Coneixement

Professionals

Comunitat

Medi ambient

Finances

Indicadors GRI

**Consell de Govern**

És l'òrgan de govern del Consorci Hospitalari de Vic i qui té la responsabilitat directa sobre el seu desenvolupament econòmic, social i ambiental, amb la finalitat d'assolir els objectius de l'entitat. La durada del mandat és de tres anys per al president, vicepresident i secretari, que poden ser reelegits.

Els **Estatuts** i el **Codi de Bon Govern**, juntament amb la **Missió, visió i valors**, constitueixen els documents bàsics que emmarquen les activitats del Consell de Govern. De caràcter essencialment ètic i propositiu, el Codi

de Bon Govern en regula el funcionament, la missió del president i l'activitat i deures dels consellers, a partir de les recomanacions del CatSalut.

**Comitè de Direcció**

El **Comitè de Direcció** és el principal òrgan executiu del CHV. Està integrat pel director general i pels directors de cadascun dels 11 àmbits assistencials i de suport en què s'estructura l'organigrama de l'entitat, d'acord amb el model organitzatiu aprovat pel Consell de Govern el 23 de febrer de 2010.

**CONSELL DE GOVERN**

Membres	Càrrec	Permanència*
<b>Designats per la Generalitat de Catalunya</b>		
Jaume Portús Arimany	President	2011
Oriol Morera Miralta	Vocal	2003
Pere Prat Boix	Vocal	2005
Jaume Suriñach Aguilar	Vocal	2011
Joan Escarrabill i Sanglas	Vocal	2014
Josep M. Corominas Barnadas	Vocal	2014
Jordi Codina Sans	Vocal	fins 2014
<b>Representants de la Fundació Hospital de la Santa Creu de Vic</b>		
Josep Arimany Manso	Vicepresident	2011
Jordi Espona Arumí	Vocal	2014
Joan Turró Vicenç	Vocal	2014
Jordi Roca Casas	Vocal	fins 2014
Antoni Serrat Climent	Vocal	fins 2014
<b>Assistents</b>		
Antoni Anglada Arisa	Director general	
Santi Terradas Ruestes	Secretari	

**COMITÈ DE DIRECCIÓ**

Membres	Càrrec	Permanència*
Antoni Anglada Arisa	Director general	2000
Rafael Toribio Galeote	Director Assistencial	2010
Mireia Subirana Casacuberta	Directora de Cures	2012
Josep A. Alonso González	Director Econòmic i Financer	1991
Jaume Castellano Plujà	Director d'Operacions i Recursos	2010
Cristina Bonet Cloles	Directora de Persones	2013
Francesc Sala Cascante	Director d'Àmbit d'Aguts	2010
Francesc Sala Cascante	Director d'Àmbit Privat	2013
Isabel Ramon Bofarull	Directora d'Àmbit Ambulatori i Serveis Comunitaris	2010
Francesc X. Arrufat Nebot	Director d'Àmbit de Salut Mental	2010
Núria Roger Casals	Directora de Transferència de Coneixement	2010
M. Àngels Romeu Fabré	Directora d'Àmbit d'Atenció Intermèdia i de la Dependència	2012
Júlia Torrent Surrall	Secretària	2012

(\*) Temps de permanència: any en què es van incorporar a l'òrgan en qüestió. En el cas del Comitè de Direcció, cal tenir en compte que l'any 2010 es va aprovar el nou Model organitzatiu del CHV que va implicar la variació de les direccions.



Una mirada al 2014

Qui som

Assistència

Qualitat

Coneixement

Professionals

Comunitat

Medi ambient

Finances

Indicadors GRI

**El Pla Estratègic 2020**

El CHV és una organització dinàmica, en constant evolució per adaptar-se a les necessitats presents i per estar preparada per al futur. Per això, comptem amb una planificació estratègica, motor de progrés i de millora contínua, que es basa en la “gestió de qualitat total”, s’orienta als grups d’interès i estableix els processos dirigits a cobrir de manera satisfactòria les seves necessitats. Al llarg d’aquest any, s’ha dut a terme el procés participatiu per dissenyar el **Pla Estratègic 2020**, que defineix com ha de ser el CHV a cinc anys vista i el full de ruta que ha de seguir la institució per assolir-ho. Un pla que ha de posicionar el CHV davant els reptes i les oportunitats de futur que se li presenten, tot garantint el seu desenvolupament equilibrat i sostenible a llarg termini.

**Línies estratègiques**

Vuit són les estratègies corporatives que han d’actuar com a palanca de canvi en l’evolució del CHV. Estratègies, totes elles, que estan alineades amb els eixos vertebradors del Pla de Salut: més salut i més qualitat de vida, transformació del model d’atenció i modernització del model organitzatiu.

- A.** Desenvolupar un model d’atenció **orientat als pacients**/ciutadans
- B.** Situar l’**experiència** del pacient/ciutadà com a centre de l’atenció
- C.** Evolucionar cap a una organització integrada de serveis de salut al **territori**
- D.** Potenciar la **innovació** i el **coneixement** com a element diferenciador
- E.** Adaptar la governança i el model de **gestió** per mantenir la confiança dels grups d’interès davant el marc de futur
- F.** Consolidar les **aliances** per garantir l’excel·lència i la sostenibilitat
- G.** Considerar les **persones** com a element clau per a l’excel·lència
- H.** Desenvolupar les **TIC** i altres tecnologies

**Grups d’interès**

El Pla Estratègic 2020 defineix les polítiques a seguir per donar la resposta més adequada a les necessitats, demandes i expectatives de cadascun dels cinc grups d’interès en què englobem a tots aquells que es veuen afectats de manera directa o indirecta per la nostra activitat.







El Consorci

Centres

Cartera de serveis

Govern i Direcció

Estratègia

Transparència, ètica i RSC

Aliances i participació

Una mirada al 2014

Qui som

Assistència

Qualitat

Coneixement

Professionals

Comunitat

Medi ambient

Finances

Indicadors GRI

**L'ètica com a element transversal**

El **Codi Ètic** -creat l'any 2008 i actualitzat aquest 2014- estableix els compromisos i els principis ètics del Consorci Hospitalari de Vic. Uns principis que regeixen l'actuació tant de l'organització en el seu conjunt, com de tots els nostres professionals en l'exercici de la seva activitat, i que es fan extensius als aliats i proveïdors amb qui col·laborem.

En ocasions, l'exercici de l'activitat assistencial afronta situacions que plantegen dilemes ètics. Per donar-hi resposta, comptem amb eines de suport com el **Comitè d'Ètica Assistencial (CEA)**, un comitè de caràcter consultiu, acreditat per la Generalitat, a disposició de professionals i usuaris. El CEA actua com a referent a l'hora de plantejar i discutir temes ètics relacionats amb la pràctica diària de l'assistència i amb els pacients. Per la seva banda, el **Comitè d'Ètica d'Investigació Clínica** valora els aspectes metodològics, ètics i legals dels assajos clínics que es duen a terme al CHV, garantint que tinguin en compte els riscos i beneficis per a les persones que hi participen i per al conjunt de la societat.

**Responsabilitat Social**

Dins el compromís del CHV amb la societat, en totes les decisions que es prenen a nivell corporatiu, a més dels criteris econòmics es tenen en compte els criteris ambientals i socials. Així, la sostenibilitat econòmica, el respecte al medi ambient i el compromís amb la ciutadania i amb els professionals esdevenen punts clau per assolir els nostres objectius i aportar valor al nostre entorn.

En aquesta línia, l'any 2005 es va definir el Pla Estratègic de Responsabilitat Social Corporativa que recull les línies estratègiques d'RSC de l'entitat, així com el sistema de control i seguiment que permet la millora contínua. Amb la voluntat d'oferir informació rigorosa, des del 2004 el Consorci publica

anualment una Memòria de Sostenibilitat basada en la guia del Global Reporting Initiative -integrada dins la Memòria corporativa des del 2013-, i que és auditada externament.

**Transparència i comunicació**

Pel seu caràcter públic i per la rellevància social de l'activitat que duu a terme, el CHV manté un compromís ineludible amb la transparència i una comunicació continuada, oberta i bidireccional amb tots els seus grups d'interès, per garantir que tenen tota la informació sobre l'activitat del CHV que els pugui ser d'interès i utilitat. Així mateix, la web del CHV incorpora un **Portal de la Transparència** que posa a disposició, de forma oberta i accessible, tota la informació actualitzada a nivell institucional, econòmic i estadístic.



Persones	Ciudadà / client	Societat	Aliances i proveïdors	Propietat
Intranet i web	Enquestes de satisfacció	Trobades amb associacions	Acords i seguiment de convenis	Reunions periòdiques
Revista corporativa	Reclamacions i suggeriments	Reunions periòdiques	Reunions periòdiques	Memòries
Intineràncies direcció	Correu electrònic	Seguiment convenis	Correu electrònic	Correu electrònic
Presentacions i doc. institucional	Pàgina Web	Memòries	Pagina web	Intranet
Enquesta de clima	SMS	Pàgina web	Plataforma de contractació	
Bústia de suggeriments	Portes obertes	Correu electrònic	Registre públic de contractes	
Portal de l'Empleat	Memòries		Patronals CSC / UCH	



El Consorci

Centres

Cartera de  
serveisGovern i  
Direcció

Estratègia

Transparència,  
ètica i RSCAliances i  
participació

## Una mirada al 2014

## Qui som

## Assistència

## Qualitat

## Coneixement

## Professionals

## Comunitat

## Medi ambient

## Finances

## Indicadors GRI

El Consorci té participació en diferents entitats relacionades amb l'activitat assistencial, i manté aliances amb altres institucions sanitàries, universitats i associacions amb l'objectiu de millorar la qualitat de l'atenció, la docència i la recerca, la satisfacció de la ciutadania i la sostenibilitat de l'organització.

## Entitats participades

- **Fundació d'Osona per a la Recerca i l'Educació Sanitàries:** patró fundador de la FORES, entitat sense afany de lucre dedicada a promoure i divulgar treballs d'investigació, docència, formació i prevenció en l'àmbit sanitari.
- **Serveis Auxiliars a la Sanitat:** el Consorci és soci fundador de SAS-AIE, empresa que desenvolupa activitats econòmiques auxiliars per a entitats sanitàries.
- **EAP Osona Sud:** soci de l'Equip d'Atenció Primària Osona Sud- Alt Congost S.L., que gestiona els centres d'atenció primària de Centelles, Balenyà i Sant Martí.

## Aliances estratègiques amb institucions sanitàries

- **Hospital Clínic i Provincial de Barcelona,** com a centre de referència d'alt nivell i com a aliat clau per potenciar el desenvolupament del coneixement.
- **Fundació Privada Hospital de Campdevànol i Fundació Hospital d'Olot i Comarcal de La Garrotxa,** en el marc de l'Aliança del Triangle, per establir serveis conjunts que millorin l'eficiència, la qualitat i proximitat de l'atenció a les comarques d'Osona, La Garrotxa i El Ripollès.
- **Fundació de l'Hospital de la Santa Creu de Vic,** per la millora de l'atenció als pacients amb patologia crònica complexa, malaltia avançada i pacients geriàtrics.
- **Institut Català de la Salut,** per garantir i millorar la continuïtat assistencial i la coordinació entre l'atenció especialitzada i la Primària a la comarca d'Osona.
- **Centre Mèdic Psicopedagògic d'Osona,** per desenvolupar el model d'atenció integral a la salut mental a Osona.

El CHV també manté acords de col·laboració per desenvolupar programes específics amb l'Hospital de Sant Joan de Déu, el Parc Taulí de Sabadell,

l'Hospital Althaia de Manresa, l'Institut Guttmann, l'Hospital de Granollers i la Fundació Assistencial d'Osona (FADO). Així mateix, col·labora amb l'Associació Sant Tomàs i el seu Centre Riudeperes, amb l'objectiu de millorar l'atenció de les persones amb discapacitat intel·lectual.

## Aliances amb universitats

- **Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya:** el Consorci Hospitalari de Vic està acreditat com a Hospital Universitari, mitjançant un conveni amb la UVic-UCC que permet la utilització conjunta dels recursos i estructures dels centres hospitalaris i de la universitat per a la docència, la recerca i la innovació.

A nivell docent i de recerca, el CHV també té convenis de col·laboració amb la Universitat de Girona, la Universitat de Barcelona, la Universitat Autònoma de Barcelona, la Universitat de Lleida i la Universitat Oberta de Catalunya.

## Participació sectorial

El Consorci forma part del Sistema Integrat de Salut d'Osona (SISO), organització que treballa coordinadament per millorar els serveis sanitaris i la continuïtat assistencial. A nivell patronal, està associat al Consorci de Salut i Social de Catalunya i a la Unió Catalana d'Hospitals.




**Cirurgia i internament**
**Visites i tractaments**
**Proves i medicació**
**Salut mental**
**At. intermèdia i dependència**
**Activitat privada**
**Freqüentació i casuística**
**Una mirada al 2014**

L'atenció pública especialitzada, contractada amb el Servei Català de la Salut, s'ofereix sempre en el centre més idoni d'acord amb a la complexitat de la malaltia del pacient i del tipus de tractament a desenvolupar. L'activitat més complexa, que requereix un nivell més alt de tecnologia o que comporta ingrés, es duu a terme a l'Hospital Universitari de Vic, mentre que l'activitat ambulatoria té lloc sobretot a la Clínica de Vic (cirurgia sense ingrés, intervencionisme, consultes) i a Osona Salut Mental.

**Qui som**
**Assistència**
**Qualitat**
**Coneixement**
**Professionals**
**Comunitat**
**Medi ambient**
**Finances**
**Indicadors GRI**
**CIRURGIA I INTERNAMENT**

2013      2014

**HOSPITALITZACIÓ D'AGUTS**

Hospitalització a planta	9.899	9.751
Pes mitjà	1,5263	1,5738
Estada mitjana (dies)	5,2	5,4
Parts	1.112	1.101
Hospitalització domiciliària	312	579

**CIRURGIA**

• <b>Intervencions programades</b>	5.773	6.248
- Cirurgia convencional	1.894	1.987
- Cirurgia Major Ambulatoria	3.879	4.261
- Índex de substitució	67,19	68,19
• <b>Intervencions urgents</b>	1.323	1.340
• <b>Cirurgia menor ambulatoria</b>	3.091	3.188

**URGÈNCIES**

Urgències hospitalàries	22.585	23.289
Urgències ACUT	26.004	26.542
Urgències ingressades	6.904	6.933
Unitat d'Observació	2.088	2.163

**Premi TOP 20 al millor servei de Neurologia de l'Estat**

El Consorci Hospitalari de Vic ha estat guardonat amb el premi Hospitals TOP 20 com a millor centre en l'especialitat de "Sistema Nerviós", en l'edició 2014 d'aquest prestigiós certamen en què enguany hi participaven 163 hospitals d'arreu de l'Estat. És el segon any consecutiu que el Servei de Neurologia obté aquest important reconeixement. El CHV també havia estat nominat en les categories de millor Gestió hospitalària global i en les àrees de Respiratori i Musculoesquelètic.






**Cirurgia i internament**
**Visites i tractaments**
**Proves i medicació**
**Salut mental**
**At. intermèdia i dependència**
**Activitat privada**
**Freqüentació i casuística**
**Una mirada al 2014**
**Qui som**
**Assistència**
**Qualitat**
**Coneixement**
**Professionals**
**Comunitat**
**Medi ambient**
**Finances**
**Indicadors GRI**
**CONSULTES EXTERNES:  
ACTIVITAT PÚBLICA**

2013      2014

**VISITES**

Visites totals	174.260	171.756
Primeres visites	57.957	58.412
Índex de reiteració	1,89	1,94

**TRACTAMENTS**
**HOSPITAL DE DIA (sessions)**

HdD Oncològic	571	745
HdD Mèdic	445	594
HdD Hematològic	323	386
Unitat de Tractaments Específics	5.099	5.152
Clínica del dolor	1.598	1.919

**TRACTAMENT SUBSTITUTIU RENAL**

Sessions d'hemodiàlisi	13.443	13.437
Pacients atesos	135	132

**REHABILITACIÓ**

SESSIONS	102.795	102.095
Hospitalització d'aguts	3.235	3.702
Hospitalització sociosanitari	7.379	7.998
Residència i Hospital de dia	3.815	3.775
Sessions ambulatòries	78.006	76.183
Sessions a domicili	10.360	10.437

**La nova Àrea  
d'Oncologia ja  
és una realitat**


El president Artur Mas va inaugurar, el 21 de juliol, la nova Àrea d'Oncologia de l'Hospital Universitari de Vic, finançada gràcies a la campanya solidària impulsada per Osona Contra el Càncer. Les instal·lacions integren tota l'atenció ambulatoria que poden necessitar els pacients amb càncer -consultes, hospital de dia i unitat de tractaments-, a més d'ampliar la capacitat del centre per atendre aquestes patologies, incrementar la comoditat i millorar i facilitar l'assistència.

**Entre els tres hospitals  
més eficients del país**


El darrer informe de la Central de Resultats, publicat per l'Observatori de Salut de Catalunya, situa l'Hospital Universitari de Vic com un dels tres hospitals de referència -juntament amb els de Tortosa i Igualada- més eficients del país, pels seus resultats a nivell de durada dels ingressos, percentatge d'hospitalitzacions potencialment evitables, nombre de cesàries o gestió de les urgències.


**Cirurgia i internament**
**Visites i tractaments**
**Proves i medicació**
**Salut mental**
**At. intermèdia i dependència**
**Activitat privada**
**Freqüentació i casuística**
**Una mirada al 2014**
**Qui som**
**Assistència**
**Qualitat**
**Coneixement**
**Professionals**
**Comunitat**
**Medi ambient**
**Finances**
**Indicadors GRI**
**PROVES DIAGNÒSTIQUES**

2013      2014

**RADIOLOGIA**

SOL·LICITUDS	70.900	72.504
TAC	10.186	10.879
RNM	5.828	5.299
Mamografies (*)	10.324	10.377
Ecografies	8.341	8.131
Radiologia simple	45.072	46.558
Radiologia especials	542	450

(\*) Inclou les mamografies del Programa de Cribatge

**LABORATORI**

SOL·LICITUDS	185.654	187.761
Determinacions	2.135.148	2.185.696
Hematologia	345.313	330.549
Microbiologia	202.983	208.802
Bioquímica	1.586.852	1.646.345
Estudis pretransfusional	4.867	5.054
Unitats transfoses	3.490	3.829

**ANATOMIA PATOLÒGICA**

SOL·LICITUDS	22.124	22.451
Histologies	8.802	8.968
Citologies	11.317	10.963
Necròpsies	22	23
Biologia molecular	2.005	2.520

**ALTRES PROVES INTERVENCIONISTES**

Endoscopies digestives	2.599	3.163
Histeroscòpies	293	240
Broncoscòpies	189	171
Cistoscòpies	670	741
Biòpsies prostàtiques	112	106

**MEDICACIÓ**

2013      2014

**FARMÀCIA**

- Fàrmacs dispensats	3.135.910	3.155.228
• <b>Elaboració de medicaments:</b>		
- Preparacions QT	5.177	5.032
- Núm. de bombes PCA	1.020	1.020
- Núm. de preparacions NP	2.924	3.402
- Núm. de preparacions NE	64	39
- Núm. d'unitats envasades	172.065	207.799





Cirurgia i internament

Visites i tractaments

Proves i medicació

Salut mental

At. intermèdia i dependència

Activitat privada

Freqüentació i casuística

## Una mirada al 2014

### Qui som

### Assistència

### Qualitat

### Coneixement

### Professionals

### Comunitat

### Medi ambient

### Finances

### Indicadors GRI

**Osona Salut Mental** aglutina els serveis i l'atenció específica en salut mental i addiccions del Consorci. El centre compta amb diferents recursos i dispositius que donen resposta a pacients i familiars des de diferents nivells assistencials:

- Urgències 24 hores
- Consulta ambulatoria d'adults i infanto-juvenil
- Centre d'Atenció a les Drogodependències
- Hospitals de dia d'adults i infanto-juvenil
- Ingressos hospitalaris (Hospital Universitari de Vic)

Així mateix, OSM desenvolupa diferents programes específics com el de consulta d'enllaç amb Primària, el d'atenció als trastorns mentals greus, el de suport a les escoles o el de gestió i prevenció de suïcidis, i manté una estreta coordinació amb la Fundació Centre Mèdic Psicopedagògic d'Osona.



**OSONA SALUT MENTAL**  
CONSORCI HOSPITALARI DE VIC

#### ACTIVITAT EN SALUT MENTAL

2013      2014

##### HOSPITALITZACIÓ

###### • Aguts i subaguts

- Altes	295	312
- Estadades	5.900	6.212
- Estada mitjana	20	19,91

##### HOSPITAL DE DIA

###### • Sessions

- Adults	2.164	2.204
- Infantil i juvenil	1.219	1.315

##### CONSULTA EXTERNA

###### • Visites

- Adults	23.618	23.090
- Infanto-juvenil	9.472	9.237
- Centre d'Atenció i Seguiment a les Drogodependències	6.788	6.745
- Visites realitzades als centres d'Atenció Primària	2.613	2.968

## Apostant per la integració de la salut mental

Vora 200 experts en salut mental arribats d'arreu de Catalunya, Espanya, França i Suïssa van participar en el II Col·loqui Internacional SomaPsy sobre Integració de l'Atenció Somàtica i la Salut Mental, celebrat a Vic el 21 d'octubre. Una trobada d'alt nivell que ha estat possible gràcies a la col·laboració del Consorci Hospitalari de Vic, el Parc Sanitari Sant Joan de Déu i la Fondation de Nant de Suïssa.







Cirurgia i internament

Visites i tractaments

Proves i medicació

Salut mental

At. intermèdia i dependència

Activitat privada

Freqüentació i casuística

Una mirada al 2014

Qui som

Assistència

Qualitat

Coneixement

Professionals

Comunitat

Medi ambient

Finances

Indicadors GRI



HOSPITAL SANT JAUME MANLLEU  
CONSORCI HOSPITALARI DE VIC

Mitjançant un conveni amb la Fundació Hospital Sant Jaume de Manlleu, el Consorci Hospitalari de Vic gestiona els recursos d'atenció intermèdia i a la dependència que aquesta centenària entitat té a la ciutat: l'Hospital de Manlleu, la Residència Aura i el centre de dia Josep Roqué i Castell. La cartera de serveis inclou:

- Hospitalització de convalescència i llarga estada
- Hospital de dia
- Acolliment residencial per a persones grans
- Centre de dia
- Consultes externes
- Programa d'Atenció Domiciliària i Equips de Suport
- Atenció a la discapacitat i dependència contractada

El tercer millor sociosanitari del país

L'Hospital Sant Jaume de Manlleu és el tercer centre sociosanitari més ben valorat de Catalunya, segons els resultats de l'enquesta realitzada pel CatSalut entre els usuaris de 74 hospitals d'aquesta tipologia. En concret, els pacients puntuen el centre amb una nota mitjana de 8,7 sobre 10, i és el més ben valorat del país en resposta a la pregunta: "Té la sensació d'estar en bones mans?".



ATENCIÓ INTERMÈDIA I DEPENDÈNCIA

2013 2014

HOSPITALITZACIÓ

• Convalescència

- Altes	576	634
- Estadades	15.879	17.339
- Estada mitjana (dies)	27,57	27,35

• Llarga estada

- Altes	111	83
- Estadades	7.698	7.504
- Estada mitjana (dies)	69,35	90,41

HOSPITAL DE DIA

- Sessions realitzades	8.211	8.093
------------------------	-------	-------

CONSULTA EXTERNA

• Visites

- CAS (Consulta d'Avaluació i Seguiment)	693	469
- PAM (Procés d'Avaluació Multidisciplinar)	593	722

• Valoracions

- Dependència	2.195	3.005
- Discapacitat	3.331	2.502

RESIDÈNCIA AURA

- Estadades	48.062	48.228
-------------	--------	--------

CENTRE DE DIA JOSEP ROQUÉ I CASTELL

- Nombre d'usuaris	88	81
- Gènere (% de dones)	55%	52%
- Edat mitjana (homes)	80,7	81,7
- Edat mitjana (dones)	83,2	85



Cirurgia i internament

Visites i tractaments

Proves i medicació

Salut mental

At. intermèdia i dependència

Activitat privada

Freqüentació i casuística

Una mirada al 2014

Qui som

Assistència

Qualitat

Coneixement

Professionals

Comunitat

Medi ambient

Finances

Indicadors GRI



## CLÍNICA DE VIC

“Clínica de Vic” és la marca del CHV que integra tota l'activitat privada. Un ampli ventall de professionals que ofereixen una atenció personalitzada i àgil, amb la màxima qualitat i confort, com a centre punter en atenció privada a particulars i mutualistes a la comarca d'Osona.

A banda de l'àrea d'hospitalització i quirúrgica, l'edifici de Clínica de Vic disposa d'un servei d'urgències mutual i privat 24 hores i consultes externes privades de pràcticament totes les especialitats, gestionades per Consultori Bayés.

### Com es gestiona l'activitat privada?

Rigor, transparència, equitat... Conjuguar l'atenció privada en un centre públic requereix regles de joc molt clares. Per garantir que l'activitat privada no interfereix amb la pública, els pacients són atesos en espais i horaris diferenciats. Alhora,



una entitat adjudicada per concurs públic gestiona un edifici de la Clínica. El valor afegit es basa en el confort, els serveis complementaris i la capacitat d'elecció, per bé que la qualitat assistencial és la mateixa que a la pública. Finalment, tots els beneficis generats reverteixen en els serveis públics.

### ACTIVITAT PRIVADA

2013 2014

#### HOSPITALITZACIÓ

- Altes	1.632	1.841
- Parts	161	209
- Estada mitjana	4,37	4,02

#### CIRURGIA

• Intervencions programades:	1.521	1.513
- Cirurgia convencional	761	767
- Cirurgia Major Ambulatoria	760	746
• Cirurgia menor ambulatoria	469	457
• Intervencions urgents	163	176

#### URGÈNCIES

- Urgències totals	5.363	5.699
--------------------	-------	-------

#### CONSULTA EXTERNA

- Primeres visites	2.233	1.809
- Successives	3.008	2.959
- Índex de reiteració	1,35	1,64

M/14

Memòria 2014


**Cirurgia i internament**
**Visites i tractaments**
**Proves i medicació**
**Salut mental**
**At. intermèdia i dependència**
**Activitat privada**
**Freqüentació i casuística**
**Una mirada al 2014**
**Qui som**
**Assistència**
**Qualitat**
**Coneixement**
**Professionals**
**Comunitat**
**Medi ambient**
**Finances**
**Indicadors GRI**
**ÍNDEX DE  
FREQÜENTACIÓ  
I DEMANDA\***
**FREQÜENTACIÓ**

	2013	2014
- Hospitalització	63,08	64,43
- Ambulatoria	1068,79	1092,61
- Urgències**	309,51	316,12
- Quirúrgica	45,22	48,75
- Hospital de dia	122,05	129,11

**DEMANDA**

	2013	2014
- Hospitalització	71,12	71,00
- Ambulatoria	1109,22	1139,76
- Quirúrgica	78,22	75,73
- Hospital de dia	147,05	149,56

(\*) Indicadors d'activitat pública d'aguts i salut mental, en tants per mil. La població de referència és la comarca d'Osona, amb 156.937 habitants segons els Registre Central d'Assegurats.

(\*\*) Inclou les urgències ateses en el marc de l'ACUT.

**GRUPS RELACIONATS AMB EL DIAGNÒSTIC (GRD)**
**Altes més freqüents (Hospitalització i UCSI)**

GRD	Descripció GRD	N	% casos	EM
039	Intervencions sobre el cristal·lí, amb o sense vitrectomia	1722	10,20%	0
373	Part vaginal sense diagnòstic complicat	854	5,06%	1,97
541	Pneum. simple i al. trastorns resp., exc. bronq. i asma a/cc mj	370	2,19%	6,85
162	Intervencions per hèrnia inguinal i femoral (edat >=18 s/cc)	366	2,17%	0,26
119	Lligadura i extracció venosa	316	1,87%	0,01
359	Int. úter i annexes x carc. in situ i malalties no malignes, s/cc	278	1,65%	1,35
494	Colecistectomia laparoscòpica s/expl. conducte comú, s/cc	269	1,59%	2,21
209	Int. articulacions mj o reimplant membres eeii, exc. maluc s	243	1,44%	4,28
371	Cesària s/cc	219	1,30%	3,55
006	Alliberament del túnel carpià	217	1,29%	0,00

**Altes de més complexitat (Hospitalització i UCSI)**

GRD	Descripció GRD	N	PES MIG
877	Oxg. a/mb extrac o trq a/vm>96 o int. exc car, boc clí a/int mj	5	43,4724
878	Oxg. a/mb extrac o trq a/vm>96 o int. exc car, boc clí s/int mj	2	26,5935
793	Int. x traum signif múltiple, exc. craniectomia, a/c mj no traum.	4	12,0608
549	Interv. cardiovasculars mj a/c mj	9	10,4427
579	Interv. x linfoma leucèmia i transt. mieloproliferativ. a/cc mj	2	10,0838
881	Diag. sistema respiratori a/ventilació mecànica >96 hores	6	9,6311
555	Int. pànc., fetge i alt. trac. biliar, exc. transpl. fetge, a/c mj	15	8,9393
581	Int. x trastorns sistèmics infecciosos i parasitaris, a/cc mj	3	7,2804
706	HIV amb múltiples infeccions relacionades, s/tuberculosi	1	6,8406
539	Int. sist. respiratori excepte int. toràciques majors a/cc mj	2	6,6594

Versió AP-DRG 27.0

**M/14**

Memòria 2014



**Una mirada al 2014**

El **Programa de Qualitat del CHV** vetlla per la seguretat dels pacients. El seu objectiu principal és protocol·litzar i estandarditzar la pràctica assistencial, perquè l'atenció que s'ofereix sigui el màxim de segura possible i es puguin fer accions preventives per evitar incidents.

**Qui som**
**Assistència**
**Qualitat**
**Coneixement**
**Professionals**
**Comunitat**
**Medi ambient**
**Finances**
**Indicadors GRI**

PROCESSOS	2013	2014
<b>Anul·lacions</b>		
- Àrea Quirúrgica (convencional i CMA)	4,8	6,7
- Urgències	1,50	1,50
<b>Reingressos ≤30 dies (*)</b>	12,60	7,5
<b>Reintervencions ≤30 dies</b>	1,8	2,0
<b>Índex de complicacions ajustat a risc (ICAR)</b>	0,7582	0,7417
<b>Retorn a urgències &lt;72 hores</b>	5,1	5,3
<b>Ingressos procedents de la UCSI</b>	1,7	1,7
<b>Resposta a reclamacions &lt;10 dies</b>	87,5	88,9
<b>Capacitat de resolució (**)</b>		
- De l'àrea d'Urgències	98,8	98,4
- De l'àrea d'Hospitalització	98,6	98,4

(\*) Inclou Salut Mental

(\*\*) Percentatge de casos resolt: pacients alta menys els trasllats a un nivell superior / total altes

CONTROL DE PROPAGACIÓ DE MALALTIES	2013	2014
<b>Infeccions</b>		
- Prevalença de pacients amb infecció nosocomial (IN)	8,50%	6,10%
- Pacients amb sonda urinària circuit tancat	81,50%	69,90%
- MARSAs* intrahospitalari a HUV per mil estades	0,02‰	0,05‰
- Pacients amb vacunació antipneumocòcica a SS	73,10%	66,70%
- Pacients amb vacunació antigripal a SS	52,90%	40,90%
- Protocols de prevenció de propagació de malalties actualitzats	93,80%	93,80%

(\*) Infeccions per estafilococ aureus resistent a la meticil·lina (MARSAs)

QUALITAT DE L'ATENCIÓ	2013	2014
<b>Teixits</b>		
- Apendicectomies blanques	3,87%	1,90%
- Apendicectomies perforades	32,20%	32,90%
- Índex de cesàries	24,20%	20,50%
<b>Riscos d'hospitalització</b>		
- Caigudes a hospitalització (per mil estades)	1,4 ‰	1,2‰
- Caigudes sense conseqüències o amb perjudici lleu	96,50%	99,6%
<b>Mortalitat</b>		
- Exitus sobre altes	3,00%	3,20%
- Exitus sobre urgències	0,09%	0,07%
- Mortalitat materna	0	0
- Mortalitat perinatal (per mil)	1,5‰	6,8‰
- Mortalitat criteris de Rutstein*	0	0
- Índex de mortalitat ajustat a risc (IMAR)	0,7054	0,7156

(\*) Criteris de Rutstein: apendicitis de 5 a 64 anys; colecistitis de 5 a 64 anys, asma de 5 a 44 anys.

GESTIÓ DEL MEDICAMENT	2013	2014
<b>Terapèutica</b>		
- Prevalença de pacients amb antibiòtics	41,80%	42,60%
- Prevalença qualitat d'ús dels antibiòtics (tractament correcte)	62,30%	66,80%
- Profilaxi antibiòtica quirúrgica correcta	65,10%	96,00%



Resultats  
qualitatius

Eficiència  
i seguretat

Coordinació  
assistencial

Satisfacció  
dels pacients

Plans de millora

Una mirada al 2014

Qui som

Assistència

Qualitat

Coneixement

Professionals

Comunitat

Medi ambient

Finances

Indicadors GRI

**Eficiència i efectivitat del servei**

El Cat Salut publica periòdicament els Mòduls per al seguiment d'indicadors de la qualitat (MSIQ), que permeten fer comparacions entre hospitals i respecte al conjunt de centres de Catalunya.

**INDICADORS D'EFICIÈNCIA\***

Raó de funcionament estàndard (RFE)	0,95
Raó d'ambulatorització estandarditzada (RAE)	1,01

*\* RFE: valors inferiors a 1 indiquen que l'hospital utilitza menys dies d'estada per atendre la seva casuística que l'estàndard amb els que es compara, és a dir, un menor consum de recursos i, per tant, una major eficiència.  
RAE: valors superiors a 1 indiquen que l'hospital ambulatoritza més casos que l'estàndard i, per tant, una major eficiència.*

**Seguretat de pacients**

Els professionals del CHV treballen per oferir una assistència segura, efectiva i eficient. La comunicació i l'estreta col·laboració amb pacients i familiars és clau per millorar la seguretat i prevenir esdeveniments adversos (EA). Per aquest motiu, el 2006 es va crear el **Comitè de Seguretat de Pacients**, que promou accions per reduir el risc de danys innecessaris associats a l'atenció, i fomenta el coneixement i l'aplicació de millores davant els EA. Al CHV es fa un seguiment sistemàtic dels aspectes de millora que promouen l'OMS i el Departament de Salut, que abraça aspectes com la infecció hospitalària, bacterièmies per catèter, higiene de mans, caigudes, úlceres per pressió, identificació inequívoca de pacients, transfusions, llista de verificació quirúrgica, errors de medicació, contencions...



**INDICADORS D'EFFECTIVITAT**

**Mortalitat hospitalària**

	HUV	Catalunya
Mortalitat en patologies seleccionades	6,7%	8,1%

**Reingressos a 30 dies**

	HUV	Catalunya
Global	6,6 %	9,6%
Malaltia pulmonar obstructiva crònica	10,9%	16,0%
Pneumònia	4,9%	8,6%
Insuficiència cardíaca congestiva	11,4%	14,0%
Infeccions del tracte urinari	8,5%	7,9%

**Els aspectes més "sensibles"**

La Unitat d'Atenció al Ciutadà - Client avalua qualitativament els aspectes considerats "molt sensibles" de cara als usuaris:

- Compliment de l'horari de visites de Consulta Externa: 71% de pacients atesos amb un temps d'espera inferior a 15 minuts (igual que el 2013).
- Programació de primeres visites des del lloc d'origen: 35,4% de primeres visites programades de les ABS (mateix percentatge el 2013).
- Obtenció de consentiments informats: 53,6% de grau de compliment (26,9% l'any anterior).

**Assessorament ètic**

El **Comitè d'Ètica Assistencial** ha rebut, tractat i respost vuit consultes en relació a temes com la informació al pacient, el rebuig al tractament, el document de consentiment informat, l'atenció al dol i la confidencialitat de dades. A més, ha debatut i analitzat els següents aspectes:

- Revisió del Codi Ètic del CHV.
- Anàlisi de l'impacte de l'atenció privada en l'activitat pública.
- Atenció i no disponibilitat de la targeta sanitària.
- Organització del Curs de Bioètica per a residents.

## Una mirada al 2014

## Qui som

## Assistència

## Qualitat

## Coneixement

## Professionals

## Comunitat

## Medi ambient

## Finances

## Indicadors GRI

**Sistema amb visió comarcal**

La coordinació assistencial és un element indispensable per millorar la qualitat de l'atenció. El Consorci Hospitalari de Vic forma part del **Sistema de Salut Integrat d'Osona (SISO)**, un sistema format per la integració virtual de diferents proveïdors de serveis assistencials de la comarca i que treballa per donar una resposta coordinada a les necessitats de salut dels ciutadans en base a les següents línies estratègiques:

- Compartir informació clínica
- Coordinació de serveis / continuum assistencial
- Millora de la prescripció farmacèutica
- Aliances estratègiques (compartir estructures)
- Gestió compartida
- Adequació del nivell d'assistència
- Programes d'assistència integrada

**Rutes assistencials per millorar l'atenció**

Aquest 2014, destaca la revisió de les rutes assistencials per a l'atenció dels pacients amb diabetis, malaltia obstructiva crònica, insuficiència cardíaca i depressió, així com per a l'atenció del pacient crònic complex i amb malaltia avançada.

Així mateix, grups de treball amb professionals de les diferents institucions han definit el procés clínic d'abordatge de l'espatlla dolorosa, els criteris de derivació per l'adenoma de pròstata, de les varius i per la patologia oftalmològica, i s'ha establert el protocol de derivació de teledermatologia.

El CHV també disposa d'altres línies de coordinació estable a nivell comarcal com són:

- Coordinació entre els professionals d'Atenció especialitzada i els d'Atenció Primària, per exemple en Pediatria, Infermeria o Ginecologia.
- Serveis territorials de Rehabilitació i d'Urgències
- Servei de Geriatria integrat, compartit amb l'Hospital de la Santa Creu.

**Aliances amb altres hospitals**

Una altra línia bàsica de coordinació del CHV és l'**Aliança del Triangle**, amb els hospitals d'Olot i de Campdevànol, per establir serveis conjunts que millorin l'eficiència, la qualitat i la proximitat de l'atenció a les comarques d'Osona, El Ripollès i La Garrotxa. Pel què fa a la coordinació amb grans hospitals de referència, destaca la coordinació amb l'Hospital Clínic de Barcelona i amb l'Hospital Sant Joan de Déu per a l'atenció pediàtrica.

**Projectes interdisciplinaris**

A nivell intern, el CHV té desenvolupats diferents processos assistencials orientats a garantir i millorar la coordinació entre els seus professionals. Exemple d'aquesta coordinació són els diversos comitès assistencials en funcionament (tumors, infeccions, terapèutica), així com els equips interdisciplinaris per donar resposta a necessitats de perfils concrets de pacients (pacient fràgil, pacient crònic complex, atenció a la patologia de mama, entre d'altres).

“Enguany s’han revisat les rutes assistencials per a l’atenció dels pacients amb diabetis, MPOC, insuficiència cardíaca, depressió o malaltia crònica complexa”







Resultats  
qualitatius

Eficiència  
i seguretat

Coordinació  
assistencial

Satisfacció  
dels pacients

Plans de millora

Una mirada al 2014

Qui som

Assistència

Qualitat

Coneixement

Professionals

Comunitat

Medi ambient

Finances

Indicadors GRI

**ACTUACIONS PER DETECTAR LA SATISFACCIÓ**

**Enquestes del CatSalut**

- Atenció ambulatoria
  - Percepció global del servei rebut: 8,19
  - Tornarien a utilitzar els serveis: 82,5%
- Hospitalització privada
  - Percepció global del servei rebut: 8,75
  - Tornarien a utilitzar els serveis: 98,1%

**Valoració de l'assistència**

- *Rapid recovery* (pròtesi de genoll). Es tornaria a operar pel mateix procediment: 88,2%
- Informació dels professionals de cures a l'alta hospitalària: 88,64%

**Valoració de l'accessibilitat**

- Programació back office (satisfacció nou sistema de programació i informació de les visites a Consulta Externa): 97%
- Satisfacció atenció telefònica a Salut Mental: 94%
- Identificació condicions de "navegabilitat" de l'edifici de l'Hospital Sant Jaume de Manlleu (Health literacy): estudi qualitatiu

**Valoració de l'hoteleria**

- Satisfacció servei de cuina: HUV 87%, HSJM 80%, Residència Aura 78%

**Valoració de nous espais (sobre 10)**

- Nova planta 1.2 de l'HUV (Pediatria): 9,13
- Nova Àrea d'Oncologia de l'HUV: 8,0
- Àrea de Coneixement (realitzada a professionals): 7,9

**Tenir en compte l'opinió dels usuaris**

Al llarg de l'any, la Unitat d'Atenció al Ciutadà-Client (UACC) duu a terme accions per conèixer l'opinió i el grau de satisfacció dels pacients i familiars. Aquesta informació, juntament amb la que s'extreu de les auditories i enquestes que realitza el CatSalut, serveixen per identificar aspectes de millora i plantejar canvis organitzatius que ens permetin avançar cap a l'excel·lència en l'atenció al pacient.

**Suggeriments i reclamacions**

La UACC atén els suggeriments i reclamacions que els usuaris poden fer arribar via correu electrònic, a través de la web o mitjançant les bústies repartides pels diferents centres. El 2014, el nombre de reclamacions s'ha incrementat un 8,7% respecte l'any anterior. El principal motiu continua relacionat amb l'organització i tràmits (83% del total), derivat majoritàriament de les llistes d'espera quirúrgica.



El Consorci ha seguit aplicant la política de "tolerància 0" vers les reclamacions de tracte, fet que ha reduït a només 5 les reclamacions d'aquest tipus, una menys que l'any anterior. Destaca també l'augment d'agilitat en la resposta, amb un 91% de reclamacions contestades abans de 15 dies, 21 punts percentuals per sobre de l'estàndard que estableix el CatSalut (70%).

**RECLAMACIONS SEGONS MOTIU**

	2013	2014
<b>Total de reclamacions</b>	<b>653</b>	<b>710*</b>
Organització i tràmits	82,9%	83,5%
Hoteleria	3,8%	6,3%
Assistencial	5,1%	6,6%
Tracte	5,0%	0,7%
Informació	3,0%	2,0%
Documentació	0,3%	1,0%
<b>Respostes abans de 15 dies</b>	<b>83%</b>	<b>87%</b>

(\* ) El total és inferior a la suma de reclamacions per motius, doncs algunes reclamacions han contemplat més d'un motiu.

**RECLAMACIONS PER ÀREES\*\***

	2013	2014
Urgències	0,07%	0,09%
Consulta Externa	0,09%	0,09%
Hospitalització	0,44%	0,50%
Quirúrgica	3,61%	3,54%
Hospital de dia	0,00%	0,00%

(\*\*) Percentatge sobre el total de visites / altes.

## Una mirada al 2014

## Qui som

## Assistència

## Qualitat

## Coneixement

## Professionals

## Comunitat

## Medi ambient

## Finances

## Indicadors GRI

**Millorar contínuament**

L'anàlisi de la satisfacció i l'opinió dels usuaris ens permet detectar i prioritzar els aspectes en què podem millorar el servei. A partir dels resultats de cada enquesta i valoració, s'elabora un pla de millora que s'incorpora en els objectius anuals de l'entitat. Durant el 2014, s'han dut a terme accions de millora en relació als següents aspectes:

- Llista d'espera quirúrgica
- Actuació davant les reclamacions de tracte
- Navegabilitat en els edificis del CHV
- Informació en el procés embaràs-part
- Actuació davant reclamacions a l'H. de Manlleu
- Acollida en el procés de rehabilitació
- Compliment de l'horari a Consulta Externa
- Digitalització del consentiment informat
- Atenció telefònica a Salut Mental
- Millorar activitats i comunicació al Centre de dia
- Millorar l'atenció als usuaris de la Residència Aura
- Millores en el Servei de Manteniment

**Organització i tràmits**

Les persones pendents d'una intervenció garantida han passat de 2.705 a només 1.543, un 43% menys, gràcies a les mesures impulsades amb el CatSalut. Destaca l'esforç dedicat a les intervencions amb més temps d'espera, com són cataractes, pròtesis de maluc i pròtesis de genoll, que han passat de 1.692 persones en llista d'espera a 655. El temps de demora també s'ha reduït a menys de la meitat: si a finals del 2013, els pacients portaven de mitjana 6,5 mesos esperant, a 31 de desembre del 2014 portaven poc més de 3 mesos.

**Accessibilitat a les instal·lacions**

En els últims anys, el CHV ha desenvolupat un pla de navegabilitat i senyalètica dirigit a millorar la informació i facilitar l'orientació als usuaris, posant especial cura en les persones amb visió disminuïda o problemes de mobilitat. Durant el 2014, s'han implementat millores en 20 espais, com la nova senyalització dels recintes exteriors i accessos de l'Hospital Universitari de Vic (HUV) i l'Hospital de Manlleu, la instal·lació de dos grans rètols led per millorar la visibilitat a distància de l'HUV, el vestíbul de l'HUV, la façana del Centre de dia Josep Roqué o l'edifici de la Residència Aura.

**Informació als pacients**

Promoure la comunicació i la transparència de la informació és una línia de treball clau per millorar la satisfacció dels usuaris, l'apoderament

“Les llistes d'espera per operar-se a l'Hospital Universitari de Vic s'han reduït enguany en més d'un miler de pacients”

dels pacients i la seva implicació en la presa de decisions. En aquest sentit, el 5 de desembre es va posar en marxa la nova web [www.chv.cat](http://www.chv.cat), un canal pensat des del servei i la utilitat, i que neix amb la vocació de dinamitzar la relació en línia amb els pacients i usuaris, però també amb tot el nostre entorn. L'any 2014, també s'ha revisat la llegibilitat dels fulls d'informació que es lliuren als pacients, tant en l'acollida com en les proves complementàries. Dels 68 fulls analitzats, el 85,71% compleixen el criteri de lectura fàcil o bastant fàcil.

**Privacitat del client**

El Codi Ètic i el Protocol d'intimitat recullen els aspectes a tenir en compte per respectar la confidencialitat de les dades de la salut dels pacients. Enguany, s'ha registrat una única reclamació en relació a la confidencialitat i, pel què fa a les enquestes en relació a la intimitat, el grau de satisfacció ha estat del 100% en Atenció Intermèdia i Dependència, un 87,8% en embaràs-part-puerperi i un 92% en Urgències.

Una mirada al 2014

Qui som

Assistència

Qualitat

**Coneixement**

Professionals

Comunitat

Medi ambient

Finances

Indicadors GRI

**Ja som Hospital Universitari**

La Generalitat ha aprovat atorgar oficialment al Consorci Hospitalari de Vic el rang d'hospital universitari, mitjançant un conveni amb la Universitat de Vic i la Fundació Hospital de la Santa Creu. El conveni permet la utilització conjunta de les estructures dels centres hospitalaris i de la universitat per a la docència, la recerca i la innovació, per potenciar aquests vessants a través d'una major integració entre el món acadèmic i l'assistencial.

**Difondre i compartir coneixement**

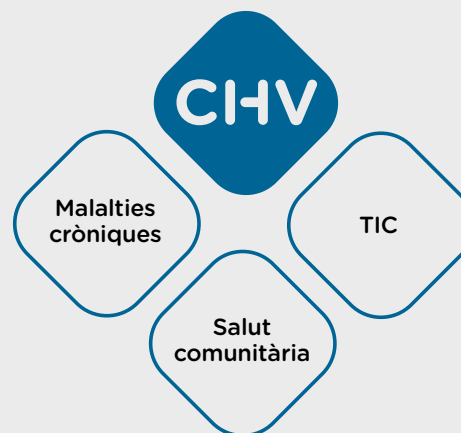
El Pla Estratègic de Coneixement és l'eina que impulsa la docència, recerca i innovació al CHV, amb la vocació de contribuir a millorar la salut de la població, fer del coneixement una línia d'activitat diferenciada i sostenible i facilitar l'atracció i retenció de talent.

Enguany, s'han organitzat diferents jornades que han reunit a Vic a professionals de tot Catalunya i l'Estat, com el **II Col·loqui Internacional SomaPsy**, la **I Jornada de Medicina Interna i Atenció Primària**, la **Jornada de prevenció del càncer de cèrvix i VPH** o els cursos sobre maneig de **Malalties cròniques** i de **Pacients amb VIH**. Dins el conveni amb el Consorci de Salut i Social de Catalunya, s'ha continuat amb el projecte de consultoria en Qualitat i Seguretat clínica per a diferents centres sanitaris del Brasil, i se n'ha engegat un altre en l'àmbit de la Gestió de clients.

**ACORDS AMB UNIVERSITATS I INSTITUCIONS**

- Universitat de Vic (1999)
- Hospital Clínic de Barcelona (2001)
- Universitat de Lleida (2001)
- Universitat Autònoma de Barcelona (2003)
- Universitat de Barcelona (2005)
- Fundació Blanquerna (2005)
- Universitat Politècnica de Catalunya (2009)
- Universitat Oberta de Catalunya (2009)
- Universitat de Girona (2012)

Tres línies prioritàries guien l'estratègia del CHV en els àmbits de la docència, la recerca i la innovació:



“El CHV ha assolit el rang d'Hospital Universitari, un pas clau en l'aposta per potenciar la integració entre el món acadèmic i l'assistencial”



Una mirada al 2014

Qui som

Assistència

Qualitat

**Coneixement**

Professionals

Comunitat

Medi ambient

Finances

Indicadors GRI

**Impulsant el talent**

El desplegament del conveni per a la creació de l'Hospital Universitari de Vic ha protagonitzat l'any en tots els àmbits de coneixement i, molt especialment, en el de la docència. Entre les altres novetats en aquest camp destaquen:

- S'ha iniciat la formació d'infermeres especialistes en **Atenció Familiar i Comunitària**, conjuntament amb l'ICS.
- S'ha reacreditat la Unitat Docent multiprofessional de **Ginecologia i Obstetrícia**, per formar especialistes de Medicina i Infermeria.

**Formació d'especialistes**

El Consorci forma metges especialistes en Cirurgia General i Aparell Digestiu, Psiquiatria, Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia, Ginecologia i Obstetrícia, Medicina Interna, Geriatria, Anàlisi Clíniques, Medicina Familiar i Comunitària, així com infermeres especialistes en Ginecologia i Obstetrícia (Il·lavadores) i en Atenció Familiar i Comunitària.

Enguany, 47 metges, un farmacèutic i sis infermeres han desenvolupat la seva etapa de formació com a especialistes a les diferents unitats docents del CHV. A més d'aquests **54 residents**,

s'ha format a uns altres sis especialistes en formació procedents d'altres centres, que han fet estades docents als serveis de Farmàcia, COT i Salut Mental.

estades d'aprenentatge als centres del CHV. En l'enquesta realitzada als estudiants de pregrau i postgrau, han valorat la seva satisfacció amb la qualitat docent del CHV amb una **nota mitjana de 9,24**.

**“Els estudiants de pre i postgrau puntuen amb un 9,24 la seva satisfacció amb l'aprenentatge adquirit als centres del CHV”**



**Professorat i grau**

Un total de 26 professionals del CHV han col·laborat com a docents de la Universitat de Vic i uns altres 10 ho han fet amb la Universitat de Girona. Al llarg de l'any, fins a 178 alumnes de pregrau han fet

**ACTIVITAT DOCENT**

2013      2014

**Especialistes en formació**

- MIR	51	47
- FIR	2	1
- LLIR	3	4
- IIR en At. Familiar i Comunitària	0	2

**Alumnat**

- Universitat de Vic	178	178
- Altres universitats	30	44
- Departament d'Ensenyament	58	86
- Alumnes de pregrau en pràctiques	67	31
- Alumnes de postgrau en pràctiques	0	2
- Satisfacció dels alumnes	9,02	9,24

**Professorat**

- Professionals docents de la UVic	23	26
- Professionals docents de la UdG	10	10
- Prof. acreditats per a activitat docent	5	6

**Una mirada al 2014**

**Qui som**

**Assistència**

**Qualitat**

**Coneixement**

**Professionals**

**Comunitat**

**Medi ambient**

**Finances**

**Indicadors GRI**

Les Malalties cròniques, la Salut comunitària i les TIC són les tres línies prioritàries de recerca i innovació que defineix el Pla Estratègic de Coneixement. La selecció dels projectes té en compte el seu impacte en l'avenç del coneixement, la capacitat i la presa de decisions informades, i els guanys a nivell de salut, de millora del sistema sanitari, econòmic i de prosperitat.

**Recerca**

El CHV té en actiu 24 projectes de recerca. Destaca la participació de 47 professionals en projectes sense finançament extern, sistema que permet estructurar-los en la seva fase inicial, per

participar després en convocatòries competitives. Durant l'any 2014, 8 professionals han estat dirigint tesis a l'Escola de Doctorat de la UVic i 12 hi han estat realitzant la tesi doctoral, mentre que uns altres dos han obtingut el grau de doctor per la UB i la UAB, respectivament. En l'àmbit de la recerca, al llarg d'aquest any també s'han donat passos importants com:

- Creació del Comitè de Recerca del CHV - FHSC, que té per funcions avaluar i potenciar el desenvolupament de tota l'activitat de recerca.
- Reconeixement dels grups de recerca "Epidemiologia de les fractures osteoporòtiques", acreditat per l'AGAUR, i "Salut mental i innovació social", per la UVic-UCC.
- Incorporació a la Red de Investigación en Servicios de Salud en Enfermedades Crónicas.

**Innovació**

El Consorci s'ha adherit, com entitat col·laboradora, a la plataforma d'Innovació en Tecnologies Mèdiques i Sanitàries (ITEMAS) de l'Institut de Salut

Carlos III. Formada per 29 grans hospitals i el Ministeri de Sanitat, aquesta eina vol reforçar i formalitzar la comunicació i col·laboració entre els hospitals, universitats i indústries per millorar la innovació en tecnologies mèdiques i sanitàries. En aquest camp, enguany també s'han mantingut actius els tres projectes del CHV vinculats amb empreses tecnològiques i universitats.

**ACTIVITATS DE RECERCA**

**Projectes de recerca\***

	2013	2014
- Assajos clínics	5	2
- Estudis observacionals	14	12
- Altres projectes	16	10

**Altres indicadors**

	2013	2014
- Professionals que participen en projectes de recerca sense finançament extern	25	47
- Sumatori del factor impacte de les publicacions	27,72	24,98
- Publicacions en revistes especialitzades	18	20
- Publicacions sorgides de col.laboracions en projectes multicèntrics	4	4

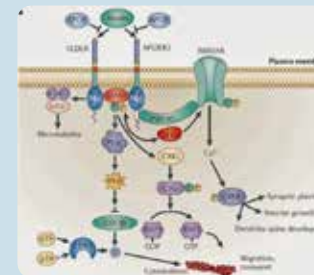
(\*) Projectes del CHV en actiu a 31 de desembre.

**NOUS PRODUCTES I SERVEIS**

	2013	2014
Projectes en estudi de viabilitat	4	4
Projectes en fase pilot	6	6
Projectes tancats / implementats	3	2

**Avenç en la investigació genètica de l'Alzheimer**

Un estudi liderat pel Dr. Enric Bufill, neuròleg del CHV, ha permès descobrir tres gens amb unes variants que poden augmentar fins a 3 vegades, o disminuir fins a 8, el risc de patir Alzheimer, i com unes modificacions bioquímiques causen la desactivació o activació dels gens, fet que afavoreix o no l'aparició de la malaltia. L'estudi ha estat desenvolupat conjuntament pel Consorci Hospitalari de Vic i l'Hospital de Sant Pau.





Equip humà

Igualtat

Formació

Salut i  
seguretat

## Una mirada al 2014

### Qui som

### Assistència

### Qualitat

### Coneixement

### Professionals

### Comunitat

### Medi ambient

### Finances

### Indicadors GRI

Amb l'objectiu de garantir la satisfacció i fidelització de la plantilla, la Direcció de Persones del CHV treballa per garantir el compromís, la implicació i la capacitat de tots els professionals d'acord amb la política de Responsabilitat Social de l'organització.

#### Marc laboral

En quedar sense vigència el VII Conveni Col·lectiu dels Hospitals de la XHUP, des del 2013 les relacions laborals al CHV es regeixen en base als Acords parcials del I Conveni sectorial dels centres socio-sanitaris amb activitat concertada amb el CatSalut<sup>1</sup>, i a un Pacte d'empresa complementari.

#### Plantilla

L'equip humà del CHV el formen 1.019 professionals, fet que, seguint la tendència, suposa que la plantilla

mitjana ha disminuït en 17 persones l'últim any. Tanmateix, és important remarcar que l'any 2014 s'han reactivat els **processos de convocatòria** de cobertura de llocs de treball que els últims anys s'havien aturat per limitacions legals i econòmiques.

#### Estabilitat

Vetllar per l'excel·lència de l'equip humà és clau per garantir la correcta gestió de les activitats i serveis del Consorci. Per aquest motiu, es destinen esforços a fidelitzar la plantilla mitjançant l'establiment de contractes amb caràcter indefinit i accions destinades a assegurar la retenció dels professionals qualificats. Si bé el percentatge de professionals amb contracte indefinit ha disminuït lleugerament l'any 2014, continua sent elevat (86,16%).

PLANTILLA	2013	2014
Plantilla mitjana*	1.036	1.019
Persones físiques totals**	1.184	1.149
Personal amb alguna discapacitat	2,11%	1,91%***
Índex de rotació no desitjada	0,95%	0,90%
Professionals amb contracte indefinit	87,08%	86,16%
Plantilla amb jornada completa	62,00%	60,00%

(\*) Equivalent a persones a jornada completa, inclosos suplents.

(\*\*) Plantilla estructural + suplents, a 31 de desembre.

(\*\*\*) Per completar aquest percentatge, inferior al fixat per la LISMI, el CHV contracta serveis a centres especials de treball.



#### Gestió de les persones treballadores

Durant el 2014, s'han posat en marxa mecanismes per identificar amb precisió quins són els punts crítics a nivell de gestió del treball i, així, poder implementar mesures per resoldre'ls o minimitzar-ne l'impacte:

- L'**organització del treball dels professionals de la Direcció de Cures** que cobreixen absències, vacants puntuals, etc. Malgrat que aquestes persones no tenen una planificació del tot estable, sí que se'ls garanteix la retribució mensual. Per millorar la situació, s'han portat a terme algunes mesures com el canvi en la normativa dels permisos per poder notificar els dies de treball amb més antelació. En la mesura del possible, també s'intenten planificar les cobertures de baixes per tenir un calendari més planificat i estable.

- La **retribució i organització de les guàrdies mèdiques**. El 20 de febrer es va arribar a un pacte amb el Comitè d'Empesa sobre la retribució de la jornada complementària d'atenció continuada, vigent durant tot el 2014.

- Les **càrregues de treball** en algunes àrees i serveis concrets.

Per altra banda, cal destacar que aquest 2014 s'ha arribat a un acord amb el Comitè d'Empesa respecte a la **Normativa de vacances**, i que s'ha revisat la **Normativa de permisos retribuïts** adequant certs aspectes a la situació i necessitats actuals.



## Una mirada al 2014

## Qui som

## Assistència

## Qualitat

## Coneixement

## Professionals

## Comunitat

## Medi ambient

## Finances

## Indicadors GRI

**Igualtat d'oportunitats**

El CHV promou la igualtat d'oportunitats i la no discriminació entre tots els professionals, implantant polítiques de selecció i de retribució alineades amb aquest principi. Sempre que és possible, en els processos de selecció es dona prioritat a la promoció interna per mèrits, i es tenen en compte els aspectes de salut laboral per la mobilitat dels professionals i la inserció de persones amb discapacitat, assumint part de la quota de responsabilitat social amb la que l'empresa s'hagi compromès. La **participació de les dones en els òrgans de gestió** del Consorci es

fa evident, doncs la meitat dels càrrecs directius de l'organització estan ocupats per dones.

**Conciliació**

Sent coherent amb el principi d'igualtat, el Consorci promou que els seus professionals es beneficiïn del dret a baixa per maternitat o paternitat (27 baixes per maternitat i 3 baixes per paternitat l'any 2014). A excepció d'una professional que està gaudint d'una excedència maternal, totes les persones que han estat de baixa ja s'han reincorporat al mateix lloc de treball que ocupaven prèviament.

**BENEFICIS I AVANTATGES SOCIALS**

Servei de menjador / cafeteria subvencionat (gratuït als professionals de guàrdia o jornada superior a 12 hores).

Aparcament d'ús exclusiu subvencionat (gratuït en els centres de Manlleu).

Descomptes a la botiga de l'HUV.

Descomptes en cafeteries i restaurants de Vic.

Descomptes en matrícules, serveis i activitats de la UVic, la UOC i la Universitat Ramon Llull.

Conveni amb el Departament d'Educació: acreditació de competències, proves d'accés, etc.

Subscripció a les bases de dades científiques i documentals de la xarxa RIMA.

Llits d'acompanyament.

Consulta pediàtrica per a fills dels treballadors.

Suport a la recerca d'habitatge de lloguer.

Reducció de la jornada per embaràs amb el 100% del sou garantit.

Descompte en donar d'alta una línia dual.

Tarifes especials als balnearis de l'Associació Balneària.

Descomptes per la compra de fruita i verdura ecològica a La Tavella.

**Posar en valor el factor humà**

L'actual situació econòmica ha produït un important deteriorament en el valor i la prioritat atorgats a les persones. Davant d'aquesta situació, el CHV s'ha adherit enguany al manifest "Factor Humà", com a expressió de la seva voluntat d'exercir, de manera ètica i responsable, el seu paper d'agent de progrés i benestar per a la societat. Aquest manifest és un decàleg que vol reflectir el compromís vers el valor i la dignitat de les persones:

- Defensar una actuació ètica i respectuosa amb els drets fonamentals, l'oferta d'igualtat d'oportunitats real i el pensar en el futur i el desenvolupament.
- Ser transparents i treballar per mantenir un entorn laboral segur i saludable, assegurant als treballadors unes contraprestacions equitatives i justes.
- Promoure un equilibri entre l'esfera personal, laboral i familiar i un entorn laboral en què regni la confiança, el diàleg i el respecte.
- Creure en la creativitat i la innovació com a vies de progrés, i en la capacitat per reconèixer l'error com una oportunitat per a l'aprenentatge.

Una mirada al 2014

Qui som

Assistència

Qualitat

Coneixement

Professionals

Comunitat

Medi ambient

Finances

Indicadors GRI

**Formació i competències**

El Consorci disposa d'una **Política de formació del personal** i elabora anualment un Pla de formació per mantenir un equip professional altament qualificat. Per tal de buscar una millor adequació dels llocs de treball a les persones i vetllar de forma continuada

pel seu desenvolupament, s'ha iniciat un model de **Gestió per Competències** que ha implicat una primera fase formativa i una segona d'assignació de punts de millora i de treball personal. El pressupost total de formació segueix per sobre de l'exigència de conveni, arribant al 0,7%

de la massa salarial. Tanmateix, enguany s'ha destinat una partida important a la implantació d'aquest nou model de gestió, fet que ha comportat una reducció en activitats de formació i, conseqüentment, en la mitjana d'hores de formació total dels professionals.

**INDICADORS DE FORMACIÓ**

	2013	2014	
Despesa en formació per professional	385€	385€	
Mitjana d'hores de formació per professional*	Facultatius	7,82	5,14
	Infermeria	13,80	12,57
	Administració, tècnic i direcció	18,66	11,28
	Logística i serveis generals	8,39	11,40
Professionals convocats al Pla de formació	83%	86%	

(\*) Formació grupal: computa total de treballadors inclosos suplents. A banda de les accions incloses en el Pla, el personal facultatiu assisteix a formacions fora de l'àmbit de gestió del CHV.

**COMPLIMENT DE LA FORMACIÓ**

	2013	2014
Salut laboral	41,23%	100%
Qualitat i millora contínua	134,97%	100%
Prevenió i actuació en emergències	100%	--*
Prevenió i control de la infecció	100%	100%
Reanimació cardiopulmonar	61,11%	100%
Atenció al client	100%	100%
Pla de formació anual**	82%	95%

(\*) Per a l'any 2014 no es va planificar cap acció formativa en aquesta àrea.  
(\*\*) Valora activitats realitzades sobre planificades. La resta d'indicadors valoren assistència.





Equip humà

Igualtat

Formació

Salut i  
seguretat

## Una mirada al 2014

### Qui som

### Assistència

### Qualitat

### Coneixement

### Professionals

### Comunitat

### Medi ambient

### Finances

### Indicadors GRI

#### Prevenió de riscos

En coherència amb els valors que li són propis, el Consorci està compromès amb la prevenció de riscos laborals (PRL) i treballa perquè tots els professionals exerceixin la seva activitat en un entorn de treball saludable i segur. En aquest sentit, es porten a terme avaluacions de riscos laborals de tots els llocs de treball i s'adeqüen en funció dels resultats obtinguts.

El **Comitè de Seguretat i Salut** és l'òrgan paritari i col·legiat de participació en matèria de PRL, en representació de la totalitat de la plantilla. Tots els accidents, comunicats de risc i incidents que es registren són convenientment investigats i, si s'escau, s'adopten les mesures correctores i/o preventives oportunes.

Des del 2005, es disposa d'un sistema de gestió integrat de PRL i Medi Ambient, certificat segons la norma internacional OHSAS 18.001:2007, que reforça la voluntat del Consorci vers la protecció de les persones treballadores.



#### INDICADORS DE PREVENIÓ DE RISCOS

	2013	2014
<b>Índex d'incidència</b> (nombre d'accidents amb baixa per cada mil treballadors exposats)	25,38	26,42
<b>Durada mitjana de les baixes</b> (mitjana del nombre de jornades perdudes respecte el total d'accidents amb baixa)	27,43	33,45
<b>Índex de freqüència</b> (accidents amb baixa x milió d'hores treballades)	17,17	18,15
<b>Índex de gravetat</b> (jornades perdudes x mil hores treballades)	0,47	0,61
<b>Professionals que han rebut formació en PRL</b>	249	311
<b>Mitjana d'hores de formació en PRL</b> (per treballador que ha rebut formació)	10,47	1,80*
<b>Comunicats d'incidència de professionals</b>	321	301
<b>Compliment dels objectius en PRL</b>	90%	93,10%
<b>Cost de les mesures desenvolupades en PRL</b>	28.310€	14.872€

(\*) L'any 2013 es van formar la majoria dels professionals, mentre que aquest 2014 s'ha impartit formació als que no l'havien realitzada l'any anterior.

#### Prevenió de la conflictivitat

Amb la voluntat de fomentar un bon clima laboral i evitar circumstàncies que puguin desembocar en situacions conflictives, el CHV manté les següents actuacions de caràcter preventiu:

- Assessorar per garantir el compliment de les normatives internes.
- Detectar, recollir i analitzar les necessitats i/o conflictes professionals amb la finalitat de definir-ne la solució òptima.

- Establir i mantenir una bona comunicació amb els representants sindicals.
  - Sensibilitzar els comandaments en la gestió i resolució interna de conflictes.
  - Realitzar les entrevistes de sortida amb l'objectiu d'analitzar-ne els motius.
  - Organitzar, periòdicament, enquestes de clima.
- A més, el Consorci compta amb una instrucció per gestionar els expedients disciplinaris i amb un Grup d'Intervenció en casos d'assetjament.



## Una mirada al 2014

## Qui som

## Assistència

## Qualitat

## Coneixement

## Professionals

## Comunitat

## Medi ambient

## Finances

## Indicadors GRI

**Colze amb colze amb les associacions**

El contacte directe amb persones, moltes d'elles en situacions complicades, és un aspecte inherent a les activitats del CHV. És per aquest motiu que es potencia que l'organització i els seus professionals s'impliquin activament en la societat que els acull i en la salut dels ciutadans, sense cap tipus de discriminació ni de desigualtat en l'accés a aquests serveis.

Amb aquesta vocació, el CHV manté acords de col·laboració amb una vintena d'associacions de malalts i organitzacions humanitàries. Durant l'any 2014 les accions més rellevants en aquest sentit han estat:

- Amb **Osona Contra el Càncer**, s'ha desenvolupat la nova **Àrea d'Oncologia** de l'Hospital Universitari de Vic, finançada a través d'una macro campanya de recollida de fons promoguda per aquesta associació.

- S'ha posat en marxa el **Programa de Detecció Precoç de Càncer de Còlon i Recte**, gràcies a la col·laboració del **Club Rottary**.

- Signatura del conveni de col·laboració entre el Consorci i l'**ONCE** per consolidar un lloc de treball a l'entrada de l'Hospital Universitari de Vic.

- Amb l'**Associació Sant Tomàs**, revisió i seguiment del model i circuit d'atenció dels **pacients amb necessitats especials** a l'Àrea Ambulatoria i a Urgències.

- Col·laboració amb a la Calçotada Solidària organitzada pel **banc d'aliments El Sarró** de Manlleu per recaptar una tona d'aliments de primera necessitat.

**Actes socials**

La **Comissió d'Afers Socials** assessora el CHV en les activitats vinculades a diades, festivitats o activitats culturals de l'entorn, incloent les activitats internes que fomenten la cohesió entre els professionals. La decoració de Nadal, el repartiment de regals per Reis als fills dels treballadors i nens ingressats a Pediatria, el Dia del Malalt, Sant Jordi o la Diada han estat algunes de les activitats organitzades enguany als centres del CHV, destacant en especial les múltiples activitats i sortides organitzades a la Residència Aura de Manlleu.

**Reconeixements al personal**

Durant el 2014, es va realitzar la primera **Festa del voluntariat** a l'Hospital Sant Jaume de Manlleu, un acte institucional i social d'agraïment a les més de 150 persones que han col·laborat com a voluntaris en aquest centre en els darrers cinc anys.

Entre les activitats dirigides a professionals, destaquen l'**Homenatge a la trajectòria professional**, un acte públic de reconeixement als professionals amb 25 anys a l'empresa i als que es jubilen, l'acte d'acollida i comiat dels **residents** i el lliurament de reconeixements a les **millors publicacions i millor comunicació** de l'any anterior.

**Altres col·laboracions**

El Consorci s'implica en iniciatives de caire general que poden aportar valor afegit al benestar de les persones. El conveni de col·laboració amb el Departament de

**ASSOCIACIONS DE MALALTS**

Ass. de Disminuïts Físics d'Osona (ADFO)  
Associació d'Alcohòlics  
Ass. de Donants de Sang / Banc de Teixits  
Ass. Catalana d'Afectats de Fibromiàlgia  
Osona contra el Càncer  
Associació Diabètics d'Osona  
Ass. de Familiars de Malalts Mentals  
Ass. de Familiars de Malalts d'Alzheimer  
Club de Trasplantats Hepàtics de Catalunya

**ORGANITZACIONS HUMANITÀRIES**

Aldees Infantils SOS  
Banc d'Aliments  
Càritas Arxiprestal  
Creu Roja  
Fundació Humanitària Trueta  
Hospitalitat Mare de Déu de Lurdes  
ONCE  
Osona amb els Nens

**ALTRES ENTITATS**

Ass. Sant Tomàs i Centre Riudeperes  
Ajuntament de Vic (cooperació)  
Ajuntament de Manlleu (cooperació)

Justícia per la realització de treballs en benefici de la comunitat, i amb el Bisbat de Vic per l'assistència religiosa dels pacients ingressats, en són alguns exemples. En aquest sentit, també cal destacar la participació del CHV en el Consell local de cooperació de Vic i en la Xarxa d'acollida de l'Ajuntament de Vic.

## Una mirada al 2014

## Qui som

## Assistència

## Qualitat

## Coneixement

## Professionals

## Comunitat

## Medi ambient

## Finances

## Indicadors GRI

**Hospital promotor de la salut**

El Consorci i els seus professionals constitueixen un vehicle òptim per a la difusió d'hàbits saludables entre la població general. Des del 2012, el CHV forma part de la Xarxa Catalana d'Hospitals i Centres Promotors de la Salut, organització que està integrada a la xarxa internacional **Health Promoting Hospitals**. En el marc d'aquesta xarxa, a l'abril es va organitzar a Barcelona la XXI HPH International Conference, en què van participar 900 professionals de la salut de 43 països.

Així mateix, el grup de treball d'**Alfabetització per a la Salut** (Health Literacy) de la XCHCPS, en el qual col·labora activament el CHV, ha publicat el manual de bones pràctiques: "Alfabetització per a la salut: estàndards i recomanacions per als professionals de la salut". Internament, al CHV també s'ha treballat en la revisió dels fulls informatius amb l'objectiu de facilitar-ne la comprensió i la lectura fàcil, i s'han elaborat i desenvolupat estàndards de prevenció i promoció de la salut per als treballadors.

**Difonent la salut a Osona**

El Grup de Prevenció i Promoció de la Salut del CHV és la comissió que assessora l'organització en aquest tipus d'activitats. El grup treballa estretament amb la Comissió de Salut Pública d'Osona i es coordina amb la Comissió Territori-

al de PIPS, en què participen les institucions sanitàries de la comarca i que gestiona el portal de salut "Alloro".

Durant el 2014, s'han fet accions per difondre la prevenció i promoció de la salut entre la població d'Osona en relació a la cura de la pell, les al·lèrgies, la lactància materna, la prevenció de suïcidis, el consum de tabac, la salut mental o la diabetis. A nivell intern, a través de la Intranet corporativa s'han dut a terme campanyes entre els professionals del CHV relacionades amb la vacunació de la grip, el tabac o el rentat de mans, a més de fer difusió entre pacients i treballadors de les campanyes específiques del Departament de Salut.

**Millor sense fum**

La prevenció del tabaquisme entre usuaris i professionals continua sent una de les principals actuacions del Consorci en l'àmbit de la promoció de la salut. En reconeixement a aquesta tasca, enguany la **Xarxa Catalana d'Hospitals sense Fum** ha atorgat les acreditacions nivell "argent" a l'Hospital Universitari de Vic i "membre" a la Clínica de Vic i a l'Hospital de Manlleu.



“La campanya interna de sensibilització sobre la grip ha aconseguit incrementar un 19% la vacunació entre els professionals”



Consum de recursos

Energia i emissions

Gestió de residus

Una mirada al 2014

Qui som

Assistència

Qualitat

Coneixement

Professionals

Comunitat

Medi ambient

Finances

Indicadors GRI

**Gestió ambiental integrada**

El Consorci té implantat un Sistema de gestió integrat de Prevenció de Riscos Laborals i Medi Ambient (PRL i MA), certificat segons les normes OHSAS 18.001, ISO 14.001 i el reglament EMAS, i anualment edita una Declaració ambiental on presenta els resultats detallats sobre al seu comportament ambiental.

El Pla d'Actuació en PRL i MA determina un conjunt d'objectius per avançar en la millora ambiental continua. En aquest marc, el 2014 el CHV ha impulsat 35 noves iniciatives, un 80% de les quals s'han assolit. A continuació presentem les dades més rellevants a nivell de consum d'energia i recursos, emissions i residus.

**Consum d'aigua**

Tots els centres del CHV s'abasteixen d'aigua procedent de la xarxa pública de subministrament. Tot i així, l'Hospital Universitari de Vic disposa d'un sistema per reutilitzar l'aigua potable d'hemodiàlisi, que aquest 2014 ha permès recuperar un volum de 4.100 m<sup>3</sup> d'aigua. Enguany, també s'ha instal·lat una planta d'aigua osmotitzada que alimenta el Laboratori i la UCI, i que justifica l'increment d'un 1,8% del consum total d'aigua.

**Consum de paper**

En el marc de la seva política 'zero paper', el Consorci ha continuat treballant en la sensibilització dels treballadors per fomentar el bon ús del paper i mantenir les opcions d'estalvi predeterminades en els equips informàtics. Unes mesures que han permès seguir reduint el consum de paper en 0,1 tones.

“Enguany s’ha instal·lat una nova planta d’aigua osmotitzada que alimenta el Laboratori i la UCI de l’Hospital Universitari de Vic”

**+info**  
Podeu trobar més informació i consultar les dades segregades per centres a la **Declaració Ambiental**.



**CONSUM DE RECURSOS**

**CONSUM D'AIGUA**

	2013	2014
Consum total (m <sup>3</sup> )	45.623*	46.451
Consum per superfície (m <sup>3</sup> / m <sup>2</sup> construïts)	0,82	0,83

**CONSUM DE PAPER**

Consum total (tones)	25,5	25,4
Percentatge de paper FSC sobre el total	51,6%	55,5%
Percentatge de paper reciclat sobre el total	27,5%	25,3%

(\* ) Aquesta dada ha estat corregida respecte la memòria ambiental de 2013.





Consum de recursos

Energia i emissions

Gestió de residus

Una mirada al 2014

Qui som

Assistència

Qualitat

Coneixement

Professionals

Comunitat

Medi ambient

Finances

Indicadors GRI

**Energia i emissions**

Les principals **fonts d'energia** que es consumeixen al CHV són l'electricitat (53%) i el gas natural (46,5%). El consum de carburants està associat al funcionament de vehicles i als equips de reserva o emergència.

Durant el 2014, el consum d'energia ha disminuït un 8,3% respecte l'any anterior, degut principalment al menor consum de gas natural (-16,2%). Aquesta reducció s'atribueix a les condicions meteorològiques, que han fet que la variació de graus hagi estat inferior a la del 2013. Aquesta tendència decreixent

del consum de gas natural també és el principal factor que explica que les emissions totals de CO<sub>2</sub> s'hagin reduït un 6,7%. Per la seva banda, el consum elèctric s'ha mantingut pràcticament igual que l'any passat, tot i incorporar nous espais climatitzats a l'Hospital Universitari de Vic i a la Clínica de Vic.

**ENERGIA I EMISSIONS**

**CONSUM D'ENERGIA**

	2013	2014
Consum total (MWh)	12.051	11.051
• Electricitat	5.886*	5.885
• Gas natural	6.165	5.166
Consum per superfície (MWh/m <sup>2</sup> )	0,22	0,20
• Electricitat	0,10	0,10
• Gas natural	0,11	0,09

**ENERGIES RENOVABLES (SOLAR-TÈRMICA)**

Energia generada per sistemes alternatius (MWh)	198,20	154,07
Percentatge sobre el consum total	1,68%**	1,43%
Inversió en nous equipaments	150.000€	0

**EMISSIONS DE GASOS D'EFFECTE HIVERNACLE**

Emissions totals (tones de CO <sub>2</sub> )***	2.725	2.542
Emissions per superfície (t CO <sub>2</sub> per 100 m <sup>2</sup> )***	4,89	4,56

(\*) Aquest valor ha estat corregit respecte la Memòria de l'any passat. Aquesta correcció implica també el canvi de les dades calculades per al consum total, consum per superfície, percentatge d'energia renovable sobre el total i emissions de gasos d'efecte hivernacle.

(\*\*) Dada modificada respecte la memòria de 2013

(\*\*\*) Inclou les tones de CO<sub>2</sub> corresponents al consum de combustible dels vehicles del CHV (dos l'any 2013 i tres l'any 2014) i dels grups electrògens: 7,3 tones l'any 2013 i 13,06 el 2014.



**Energies netes**

Les dues instal·lacions d'aprofitament d'energia solar de què disposa el CHV han seguit funcionant enguany de manera òptima. No obstant, les dades de producció

“El consum d'energia als centres del CHV s'ha reduït un 8,3%, fet que ha repercutit en una disminució del 6,7% de les emissions de CO<sub>2</sub>”



Consum de recursos

Energia i emissions

Gestió de residus

Una mirada al 2014

Qui som

Assistència

Qualitat

Coneixement

Professionals

Comunitat

Medi ambient

Finances

Indicadors GRI

**Reduir i valoritzar els residus**

El Consorci segueix una política de **minimització de la generació de residus** i en prioritza la valorització sempre que és possible. Aquest 2014, el volum total de residus generats ha estat un 3,5% inferior a l'any passat, en especial gràcies a la menor producció de residus de paper i cartró (-14%) i d'envasos lleugers (-23%) a l'Hospital Universitari de Vic.

El percentatge de **residus valoritzats** a l'HUV i Osona Salut Mental s'ha reduït tres punts (36%), mentre que ha augmentat a Clínica de Vic (15%) i, de manera molt destacada, també a l'Hospital de Manlleu, que ha assolit la valorització del 81% dels seus residus generats. Una millora que s'explica pel creixement del volum de la fracció de residu de paper i cartró reciclada.

“L'Hospital de Manlleu ha assolit la valorització del 81% dels residus que genera el centre”



**RESIDUS I TRACTAMENT**

	2013	2014	DESTÍ
<b>Residus generats (total en tones)</b>	<b>639,53</b>	<b>617,31</b>	
Rebuig (grups I i II)	301,00	315,61	Dipòsit controlat
Grup III	46,22	44,37	Esterilització/Abocador
Grup IV	3,40	3,67	Incineració
Matèria orgànica	85,32	81,59	Planta de tractament
Paper i cartró	97,21	83,77	
Vidre	11,61	15,69	Reciclatge
Envasos lleugers	33,07	25,39	
Ferralla	7,71	3,47	
Fluorescents	0,23	0,34	
Piles	0,17	0,00	
Tònners i cintes d'impresora	0,74	0,51	Gestor especialitzat
Productes no halogenats o no clorats (xilè)	1,80	1,19	
Reactius	0,07	0,04	
Olis de cuina	0,90	1,10	
Roba	0,94	1,21	Reutilització
Altres residus no significatius	49,14	39,36	

Indicadors  
econòmics

Proveïdors i  
subministrament

Una mirada al 2014

Qui som

Assistència

Qualitat

Coneixement

Professionals

Comunitat

Medi ambient

Finances

Indicadors GRI

Mantenir l'**equilibri en el compte d'exploració** és un dels objectius prioritaris del CHV. Per aconseguir-ho, compta amb estratègies externes com les aliances amb el sector privat i el lideratge de la sanitat pública d'Osona, i estratègies internes entre les quals destaca un sistema d'incentius centrats en els resultats.

En aquest sentit, l'any 2014 s'han incrementat un 1,71% els ingressos per serveis prestats, i les despeses salarials totals s'han reduït un 1,3%, continuant amb la tendència decreixent per tercer any consecutiu.

**Inversions i negoci**

La major part dels ingressos de la xifra de negoci del Consorci Hospitalari de Vic provenen de la dotació pressupostària de l'activitat pública.

El CHV també disposa d'una **Política d'inversions d'immobilitzat** que té per objectiu posar a l'abast la tecnologia, infraestructures i equipaments necessaris per dur a terme la seva missió, prioritzant inversions que aportin valor al ciutadà. Totes les dades econòmiques del Consorci són auditades anualment.

**INDICADORS ECONÒMICS\***

	2012	2013	2014
Ingressos per serveis prestats	78.425	77.705	79.033
Cost de les matèries primeres adquirides i dels serveis prestats	28.181	28.306	30.433
Despesa salarial	47.907	47.318	46.703
Subsidis rebuts	9	365	-13
Contractes pagats conforme a les condicions establertes amb proveïdors	100%	100%	100%
Proveïdors de capital (segons interès sobre deutes i préstecs)	BBVA 69,89% Bankia 3,64% La Caixa 26,47%	BBVA 64,08% Bankia 3,93% La Caixa 31,99%	BBVA 59,71% Bankia 0,87% La Caixa 39,42%

(\*) Xifres en milers d'euros.

“Els ingressos per serveis prestats s'han incrementat un 1,71% respecte l'any anterior, fins als 79 milions d'euros”

**ESTAT DEL VALOR AFEGIT\***

<b>Valor econòmic creat</b>	<b>82.947</b>
• Import net de la xifra de negoci	79.033
• Altres ingressos	3.927
• Subvencions d'exploració	-13
<b>Valor econòmic distribuït</b>	<b>79.377</b>
• Aprovisionaments	30.433
• Despeses de personal	46.703
• Altres despeses d'exploració	2.242
• Despeses financeres	167
<b>Valor econòmic retingut</b>	<b>3.379</b>
• Amortitzacions	3.329
• Resultat	50

(\*) Xifres en milers d'euros.



Una mirada al 2014

Qui som

Assistència

Qualitat

Coneixement

Professionals

Comunitat

Medi ambient

Finances

Indicadors GRI

**Proveïdors i empreses contractades**

El Consorci Hospitalari de Vic té la voluntat de fer extensiu el seu compromís amb la responsabilitat social a tota la seva **cadena de valor**. Seguint aquesta filosofia, sempre que és possible prioritza la contractació d'empreses que comparteixen els mateixos valors i principis.

En aquesta línia, **Serveis Auxiliars a la Sanitat (SAS, AIE)**, empresa participada pel Consorci i per altres entitats de l'àmbit de la salut, gestiona com a proveïdor local els serveis bàsics no assistencials com la neteja, la informàtica, el manteniment o la logística. SAS representa avui prop del 33% de la facturació de serveis al CHV.

**Centres especials de treball**

En la mateixa línia de responsabilitat social, el Consorci contracta serveis en centres especials de treball com l'Associació Sant Tomàs, la Cooperativa de Treball Calandra, Integralia, la Fundació Humanitària Dr. Trueta o la Fundació MAP. El servei de missatgeria interna està contractat a ADFO CET, una empresa vinculada a l'Associació de Disminuïts Físics d'Osona i que és la mateixa que gestiona el quiosc i botiga d'obsequis de l'Hospital Universitari de Vic. L'any 2014, la despesa realitzada en serveis prestats per aquest tipus de centres ha estat de 586.074 euros, un 3,5% més que l'any anterior.

**Cadena de subministrament**

Per desenvolupar la seva activitat, el CHV compta amb **700 proveïdors**, alguns dels quals cobreixen més d'un perfil de despesa i/o inversió. Un 57% de la despesa en proveïdors (sense incloure inversió) correspon a empreses de Barcelona, un 38% de Madrid i un 5% d'altres zones. Durant el 2014, el CHV ha contractat directament o mitjançant el CSC, que actua com a central de compres, més de 12 milions d'euros, el que equival al 35% de la despesa. A més, s'han iniciat accions per consolidar una central de compres d'àmbit sanitari català, on s'agregui la demanda de diferents centres.

La relació del CHV amb els proveïdors ve regulada per la Llei de contractes del sector públic, que garanteix, entre d'altres, la pública concurrència i la transparència en les contractacions. La Direcció d'Operacions i Recursos és qui gestiona la cadena de subministrament. Aquest 2014, s'ha posat en marxa la migració del sistema informàtic propi a l'estàndard ERP SAP, amb l'objectiu de cobrir la gestió de forma més integrada i eficaç.

PROVEÏDORS	2012	2013	2014
% de despesa lligada a contractes menors i procediments negociats establerts amb empreses amb component social*	16,5%	15,6%	16,20%
Percentatge de proveïdors d'Osona	25%	26%	25%
Facturació de proveïdors d'Osona*	20%	26%	22%
Despesa en serveis prestats per centres especials de treball**	447.119 €	566.275 €	586.074 €

(\*) Percentatge sobre el total del concepte. D'acord amb l'article 35 de la Llei 34/2002.

(\*\*) Els valors corresponen a la facturació d'aquest servei al llarg de cada exercici.

**TIPUS DE PROVEÏDORS**

	Número	Despesa
Consumibles	525	20 M €
Serveis	200	12,5 M €
Inversió / equipaments	100	3 M €

Una mirada al 2014

Qui som

Assistència

Qualitat

Coneixement

Professionals

Comunitat

Medi ambient

Finances

Indicadors GRI

## Materialitat i indicadors GRI

Aquesta Memòria ha estat elaborada seguint els principis i indicadors de la Global Reporting Initiative: *Guia per a l'elaboració de memòries de sostenibilitat versió G4*, segons l'opció de "conformitat-exhaustiva". El seu contingut correspon a l'activitat compresa entre gener i desembre del 2014 i ha estat verificat externament.

Per definir la informació que es presenta en la Memòria, prèviament el Consorci Hospitalari de Vic ha dut a terme un Anàlisi de Materialitat, amb la finalitat d'identificar els aspectes rellevants a nivell de responsabilitat social, on es troben els indicadors i el procés d'elaboració.



Anàlisi de Materialitat



Taula d'indicadors GRI



Informe de verificació externa



M/14  
Memòria 2014

M/14

Memòria 2014

CHV

[www.chv.cat](http://www.chv.cat)



CONSORCI  
HOSPITALARI  
DE VIC

