



CONSORCI
HOSPITALARI
DE VIC

M/12
Memòria 2012

CHV





Sumari

Qui som

Presentació	03
El Consorci	04
Estructura de govern	05
Missió, visió i valors	06
Aliances i participació	07
Cartera de serveis	08
Equipaments	09

Activitat

El CHV en xifres	10
Activitat pública	11
Serveis de suport	12
Salut mental	13
Sociosanitari	14
Activitat Privada	15
Freqüentació i casuística	16

Coneixement

L'estratègia	17
Docència	18
Recerca + Innovació	19

Gestió responsable

Estratègia d'RSC	20
Grups d'interès	21
Ètica	22
Resultats qualitius	23

Medi ambient

Sistema de gestió	24
Energia i emissions	25
Consum de recursos	26
Gestió de residus	27

Professionals

Plantilla	28
Igualtat	29
Formació	30
Prevenió	31

Societat

Atenció al ciutadà	32
Avaluacions qualitatives	33
Comunitat	34
Acció social i cooperació	35
Promoció de la salut	36

Finances

Indicadors econòmics	37
Proveïdors i empreses	38



Qui som

Activitat

Us presentem la nova Memòria anual 2012 del Consorci Hospitalari de Vic. Una Memòria que, per primera vegada, unifica en una mateixa publicació tota la informació sobre l'activitat que la nostra organització duu a terme a nivell assistencial, de sostenibilitat i responsabilitat social i de coneixement.

Coneixement

Perquè en la visió estratègica que guia el CHV aquests tres àmbits es conjuguen i es potencien els uns als altres, com diferents parts d'un tot que és el Consorci i la seva vocació de servei públic i de contribució al benestar de la societat.

Gestió responsable

Medi ambient

Amb aquest nou format volem acostar el CHV en tota la seva dimensió a tots aquells que teniu relació amb la nostra organització i amb l'activitat que desenvolupem. I fer-ho de la manera més àgil, clara, moderna, útil i propera possible, en línia amb el compromís de total transparència que exigeix la naturalesa de la nostra activitat.

Professionals

Societat

Aquesta Memòria és un reflex del que fem però, alhora, també de qui som. En les seves pàgines es reflecteixen els nostres valors. La professionalitat a l'hora d'oferir dades fiables i auditades i en l'afany de millorar contínuament. El compromís amb la transparència informativa per fer partícips les persones i institucions del nostre entorn. L'acolliment, sumant la responsabilitat social i la sostenibilitat en tots els seus vessants -mediambiental, social i econòmic- com a factors essencials de la nostra activitat. I la creativitat per millorar contínuament des de la innovació i l'originalitat. Aquest és el Consorci Hospitalari de Vic i vosaltres, la nostra raó de ser.

Finances

“Unim tota l'activitat assistencial, de responsabilitat social i de coneixement, perquè en l'estratègia que guia el CHV aquests tres àmbits es conjuguen i es potencien uns als altres”



Jaume Portús
President



Antoni Anglada
Director general



Presentació

El Consorci

Estructura de govern

Missió, visió i valors

Aliances i participació

Cartera de serveis

Equipaments

Qui som

Activitat

Coneixement

Gestió responsable

Medi ambient

Professionals

Societat

Finances

El Consorci Hospitalari de Vic (CHV) és una institució que ofereix serveis assistencials a nivell sanitari, sociosanitari i de salut mental. La nostra finalitat és posar a disposició dels habitants de la comarca d'Osona (unes 150.000 persones) un servei assistencial de qualitat, tant a nivell públic com privat, aplicant criteris de responsabilitat social.

El CHV gestiona quatre centres amb perfils diferenciats, ubicats cadascun en sengles edificis de Vic (3) i Manlleu (1):

- **Hospital General de Vic (HGV)**, referent en l'atenció pública.
- **Clínica de Vic**, referent en atenció privada.
- **Osona Salut Mental**, referent en atenció especialitzada en salut mental.
- **Hospital Sant Jaume de Manlleu**, referent en atenció intermèdia i dependència.

Jurídicament, el CHV està integrat per la Generalitat de Catalunya i la Fundació de l'Hospital de la Santa Creu de Vic, s'organitza com un consorci administratiu de caràcter públic i institucional, sense ànim de lucre, creat segons el Decret 302/1986 de 9 de setembre de 1986.

“El Consorci Hospitalari de Vic, el primer que es va crear a Catalunya seguint aquest model, ha complert enguany els seus primers 25 anys”



Hospital General de Vic



Osona Salut Mental



Clínica de Vic



Hospital Sant Jaume de Manlleu



Qui som

Activitat

Coneixement

Gestió responsable

Medi ambient

Professionals

Societat

Finances

Consell de Govern

El **Consell de Govern** és l'òrgan de govern del Consorci Hospitalari de Vic i qui té la responsabilitat directa sobre el seu desenvolupament econòmic, social i ambiental, amb la finalitat d'assolir els objectius de l'entitat. La durada del mandat és de tres anys per al president, vicepresident i secretari, que poden ser reelegits.

Els **Estatuts** i el **Codi de Bon Govern**, juntament amb la **Missió i els Valors**, constitueixen els documents bàsics que emmarquen les activitats del Consell de Govern del CHV. De caràcter essen-

cialment ètic i propositiu, el Codi de Bon Govern regula les funcions i funcionament del Consell de Govern, la missió del president i l'activitat i deures dels consellers, a partir de les recomanacions del Servei Català de la Salut i del CSC.

Comitè de Direcció

El **Comitè de Direcció** és el principal òrgan executiu del CHV. Està integrat per la Direcció General i pels directors de cadascun dels 11 àmbits assistencials i de suport en què s'estructura l'organigrama de l'entitat.

Planificació estratègica

Motor de progrés i de millora contínua, la Planificació estratègica del CHV es basa en la gestió de qualitat total, orientada als grups d'interès i que estableix els processos dirigits a cobrir de manera satisfactòria les seves necessitats, tenint en compte els recursos adients i garantint la sostenibilitat de l'organització. Aquesta Planificació estratègica es concreta en la Direcció estratègica, que detalla a dos anys vista les línies, accions i resultats esperats per aconseguir un canvi substancial al CHV.

CONSELL DE GOVERN

Membres designats per la Generalitat de Catalunya

Jaume Portús Arimany	President
Oriol Morera Miralta	Vocal
Pere Prat Boix	Vocal
Jordi Codina Sans	Vocal
Jaume Suriñach Aguilar	Vocal

Representants de la Fundació Hospital de la Santa Creu de Vic

Josep Arimany Manso	Vicepresident
Jordi Roca Casas	Vocal
Antoni Serrat Climent	Vocal

Assistents

Antoni Anglada Arisa	Director general
Santi Terradas Ruestes	Secretari

COMITÈ DE DIRECCIÓ

Antoni Anglada Arisa	Director general
Rafael Toribio Galeote	Director Assistencial
Josep A. Alonso González	Director Econòmic i Financer
Jaume Castellano Plujà	Director d'Operacions i Recursos
A. Anglada i J. Castellano (en funcions)	Director de Persones
Francesc Sala Cascante	Director d'àmbit d'Aguts
Isabel Ramon Bofarull	Directora d'àmbit Ambulatori i de Serveis Comunitaris
Mireia Subirana Casacuberta	Directora de Cures
Francesc Arrufat Nebot	Director d'àmbit de Salut Mental
Joan Brugués Terradellas	Director d'àmbit de l'Activitat Privada
Antoni Casals Pascual	Director d'àmbit Sociosanitari i Dependència
M. Àngels Romeu Fabré	Directora d'àmbit d'Atenció Intermèdia i de la Dependència (des de l'1/12/2012)
Júlia Torrent Surrell	Secretària



Presentació

El Consorci

Estructura de
governMissió, visió i
valorsAliances i
participacióCartera
de serveis

Equipaments

Qui som

Activitat

Coneixement

Gestió responsable

Medi ambient

Professionals

Societat

Finances

Missió

La nostra missió és servir la ciutadania per millorar el seu estat de salut d'acord a una cartera de serveis establerta (sanitària, social, de docència i de recerca), tant en l'àmbit públic com el privat, compaginant els avenços tècnics i la humanització de l'atenció, en un marc de continuïtat assistencial que ens posicioni com a referents al territori.

Orientem l'organització en un treball en xarxa que permeti oferir serveis de qualitat que vetllin per la seguretat dels pacients, amb criteris d'equitat, efectivitat, eficiència, i amb responsabilitat social, implicant al conjunt de professionals i proveïdors en l'assistència, la docència i la recerca.

Valors

Professionalitat: entesa com la responsabilitat i l'afany de millora de la pràctica professional basada en els principis d'honestedat, ètica, justícia i cooperació.

Acolliment: orientat a la preocupació pel benestar de la ciutadania i del conjunt de professionals que treballen al Consorci Hospitalari de Vic.

Compromís: en referència a la col·laboració solidària de servei entre el grup de professionals, les institucions, la societat i el país.

Creativitat: pensada com una manera nova i original de millorar els processos, productes i serveis per adaptar-se a les necessitats d'una societat en constant evolució.

Visió

Volem ser una institució d'excel·lència i que generi valor en l'assistència sanitària, la social, la docència i la recerca, de forma participativa i sostenible, sent referent a Osona, El Ripollès i La Garrotxa.

“El nostre objectiu és oferir a les persones un servei de qualitat, amb professionalitat, acolliment, compromís i creativitat”





Presentació

El Consorci

Estructura de
governMissió, visió i
valorsAliances i
participacióCartera
de serveis

Equipaments

Qui som

Activitat

Coneixement

Gestió responsable

Medi ambient

Professionals

Societat

Finances

Implicats amb el sector i l'entorn

El Consorci Hospitalari de Vic forma part del **Servei Integrat de Salut d'Osona (SISO)** i de **Serveis Auxiliars a la Sanitat (SAS)**, organitzacions de caràcter comarcal que tenen per objectiu treballar coordinadament per a la millora dels serveis sanitaris i la continuïtat assistencial. A nivell patrimonial, el CHV està associat al **ConSORCI de Salut i Social de Catalunya** i a la **Unió Catalana d'Hospitals**.

Aliances amb altres hospitals

Entre els convenis establerts amb altres centres de la Xarxa d'Hospitals d'Utilització Pública destaquen:

- Aliança Osona - Ripollès - Garrotxa, amb l'**Hospital de Campdevànol** i l'**Hospital Sant Jaume d'Olot**, amb l'objectiu de millorar l'eficiència en l'atenció, el nivell de resolució i la satisfacció dels ciutadans. Durant el 2012 s'han ofert de manera compartida els serveis de Diagnòstic per la Imatge, Urologia i Digestologia.
- **Hospital Clínic de Barcelona**, com a centre de referència d'alt nivell.
- **Hospital de la Santa Creu de Vic**: model compartit d'atenció intermèdia al territori, que contempla recursos conjunts d'internament i ambulatoris i l'adscripció compartida de metges especialistes i residents de Geriatria.

Recerca

El Consorci és patró **fundador de la Fundació d'Osona per a la Recerca i l'Educació Sanitàries (FORES)**, entitat sense afany de lucre que, des del 1996, treballa amb l'objectiu de promoure, afavorir i divulgar els treballs d'investigació, docència, formació i prevenció en l'àmbit sanitari, a més de desenvolupar activitats tècniques i científiques.

Acords de col·laboració

- **Universitat de Vic**
- **Departament d'Ensenyament**
- 24 ONG i associacions de malalts (les trobareu detallades a l'apartat "Acció social" d'aquesta memòria)

Participació

El CHV forma part de la **Xarxa d'acollida municipal de l'Ajuntament de Vic**, una xarxa transversal formada per tècnics municipals i de diferents serveis per definir els circuits d'acollida i atenció a la població immigrant. Així mateix, a través de la Fundació Hospital Sant Jaume forma part del **Consell Municipal de Salut de Manlleu**, un espai de reflexió sobre la salut obert a la participació ciutadana.

“Els serveis de Diagnòstic per la Imatge, Urologia i Digestologia s'han ofert de manera compartida a Osona, El Ripollès i La Garrotxa”



Promoció de la salut

El CHV participa en diferents xarxes i comissions multisectorials i multicèntriques dedicades a la promoció i prevenció de la salut:

- **Xarxa Catalana d'Hospitals i Centres Promotors de la Salut.**
- **Xarxa Catalana d'Hospitals sense fum.**
- **Comissió de Prevenció i Promoció de la Salut.**
- **Comissió de salut pública d'Osona.**



Presentació

El Consorci

Estructura de
govern

Missió, visió i
valors

Aliances i
participació

Cartera
de serveis

Equipaments

Qui som

Activitat

Coneixement

Gestió responsable

Medi ambient

Professionals

Societat

Finances

Serveis assistencials

- Anestèsia i reanimació / Atenció al dolor
- Atenció dona - infant:
 - Pediatria - Cirurgia pediàtrica
 - Ginecologia i obstetrícia
- Atenció immediata:
 - Urgències i base SEM
 - Unitat de Cures Intensives
- Cirurgia:
 - Cirurgia general
 - Urologia
 - Cirurgia maxil·lofacial
- Cirurgia ortopèdica i traumatologia
 - Cirurgia ortopèdia infantil
- Especialitats quirúrgiques:
 - Dermatologia
 - Oftalmologia
 - Otorinolaringologia
- Geriatria i atenció a la dependència
- Hematologia i hemoteràpia
- Medicina interna
 - Malalties infeccioses
- Especialitats mèdiques:
 - Aparell digestiu
 - Cardiologia
 - Endocrinologia
 - Neurologia
 - Pneumologia
 - Reumatologia

- Nefrologia i tractament substitutiu renal
- Psiquiatria i salut mental:
 - Adults
 - Infanto-juvenil
 - Centre d'Atenció i Seguiment a les Drogodependències (CASD)
- Rehabilitació:
 - Rehabilitació pacients hospitalitzats, ambulatoris i domiciliaris
 - Valoració de la dependència (SEVAD)
 - Valoració de la discapacitat

Serveis de suport a l'assistència

- Anatomia Patològica i Unitat de Cribatge
- Farmàcia
- Diagnòstic per la imatge:
 - Radiologia
 - Ecografia
 - Mamografia
 - Tomografia computada
 - Ressonància magnètica
- Laboratori Clínic:
 - Microbiologia
 - Hematologia / Banc de Sang
 - Bioquímica
- Àrea Quirúrgica i Intervencionisme:
 - Unitat de Cirurgia Sense Ingrés
 - Unitat d'Endoscòpies
- Unitat de Tractaments Específics

Alternatives a l'hospitalització

- Hospitalització domiciliària quirúrgica
- Hospital de dia mèdic i hospital de dia onco-hematològic

Serveis en coordinació amb altres institucions

- Unitat de Geriatria Aguda
- Atenció postaguda i hospitalització a domicili
- Programa PREALT
- Rehabilitació integral
- Assistència Continuada d'Urgències Territorials (ACUT)
- Cirurgia oncològica complexa
- Diagnòstic per la imatge via telemàtica
- Teleictus
- Cardiologia i intervencionisme cardíac
- Atenció farmacèutica
- Cartera de serveis de salut mental a Atenció Primària
- Unitats clíniques (Osona-Ripollès-Garrotxa)
 - Digestologia
 - Urologia
 - Diagnòstic per la imatge
 - Dermatologia
 - Oncologia
 - Obstetrícia i Ginecologia



Qui som

Activitat

Coneixement

Gestió responsable

Medi ambient

Professionals

Societat

Finances

EQUIPMENTS

EQUIPS	
Ecògrafs	9
Esterilitzadors	3
Mini-PACS (sistema de comunicació arxiu d'imatges)	1
Tomografia Computada	1
Equipaments per a vídeo-endoscòpia	11
Mamògrafs	1
Ressonància Magnètica	1

ESTRUCTURA

Llits per a internament instal·lats	333
Llits UCI	10
Punts d'hemodiàlisi a UCI	9
Boxs d'Unitat de Cirurgia Sense Ingress	22
Sales d'operacions	7
Sales de parts	3
Sales de radiologia convencional	4
Altres sales de diagnòstic per la imatge	11
Sales de rehabilitació	3
Sales de consulta externa	84
Places d'hospital de dia	94
Punts d'hemodiàlisi	27
Places residència	132

**Primera
extracció d'un
ronyó pel melic**



La Unitat d'Urologia del CHV ha aplicat enguany amb èxit el seu primer cas d'extracció d'un ronyó pel melic, una tècnica que va implementar a l'Estat l'Hospital Clínic fa uns tres anys i encara molt poc estesa. La intervenció s'emmarca en els progressos que està impulsant el CHV en l'aplicació de la cirurgia mínimament invasiva.

**Tecnologia
avançada
contra el càncer
colo-rectal**



Osona contra el Càncer i Casa Tarradellas han fet possible que el CHV hagi incorporat enguany un equipament d'endoscòpia digital d'alta tecnologia per millorar la detecció precoç del càncer colo-rectal. L'equip consta de quatre endoscopis per fer colonoscòpia, quatre per gastroscòpia i un per a l'estudi dels conductes biliars, així com tres processadors d'imatge que permeten detectar lesions que, amb mitjans menys avançats, podrien passar desapercibudes.



El CHV en xifres

Activitat pública

Serveis de suport

Salut mental

Sociosanitari

Activitat privada

Freqüentació
i casuística

Qui som

Activitat

Coneixement

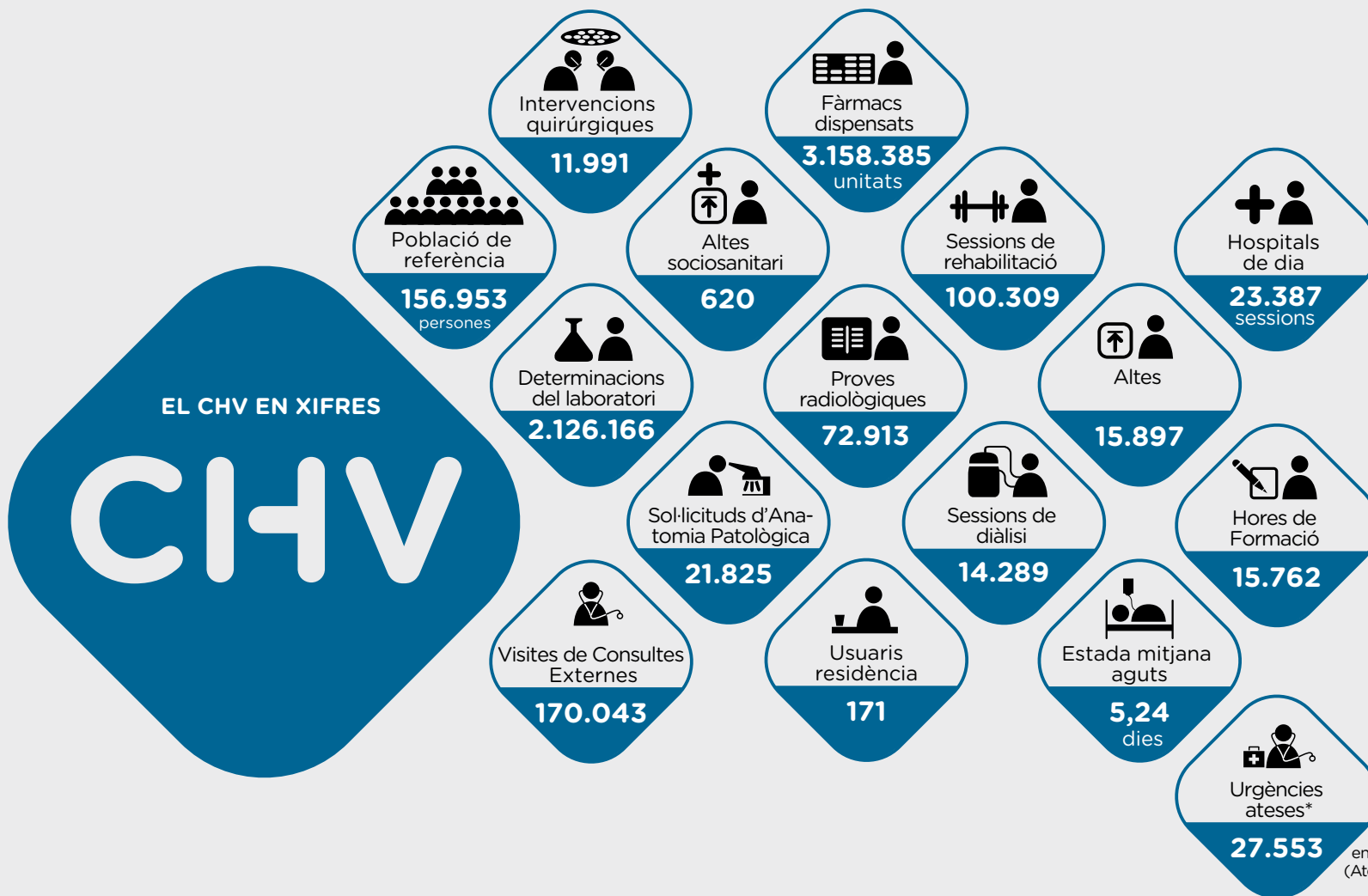
Gestió responsable

Medi ambient

Professionals

Societat

Finances



*No inclou les urgències ateses en el marc de l'ACUT (Atenció Continuada i Urgències de base Territorial)



El CHV en xifres

Activitat pública

Serveis de suport

Salut mental

Sociosanitari

Activitat privada

Freqüentació i casuística

Qui som

Bona part de l'atenció pública especialitzada, contractada amb el Servei Català de la Salut, té lloc a l'Hospital General de Vic. En funció del nivell de complexitat de la malaltia del pacient i del tipus de tractament a desenvolupar, l'atenció també es pot oferir a Osona Salut Mental o a la Clínica de Vic.

Activitat

Coneixement

Gestió responsable

Medi ambient

Professionals

Societat

Finances

En el Top 20 dels millors hospitals de l'Estat

L'Hospital General de Vic ha estat guardonat amb el premi Hospitals Top 20 a la millor gestió hospitalària global en la categoria de Grans Hospitals Generals. El programa Top 20 publica cada any la classificació dels 20 millors hospitals públics i 6 millors centres privats de l'Estat, entre més de 160 candidatures. La Unitat de Cures Intensives de l'HGV també ha estat reconeguda com a millor centre en l'especialitat d'Atenció al Pacient Crític.



ACTIVITAT GLOBAL D'AGUTS

2012 2011

HOSPITALITZACIÓ

Altes	10.162	9.872
Pes mitjà	1,4891	1,3323
Estada mitjana (dies)	5,24	5,31
Parts	1.255	1.412
Sessions hospital de dia	11.093	10.664

CIRURGIA

Intervencions programades	5.358	4.880
· Cirurgia convencional	1.838	1.979
· Cirurgia Major Ambulatoria	3.520	2.901
· Índex de substitució	65,70	59,45
Intervencions urgents	1.438	1.373
· Cirurgia menor ambulatoria	3.252	3.017

URGÈNCIES

Urgències totals	22.691	22.649
Urgències ingressades	7.107	6.851

CONSULTA EXTERNA

Primeres visites	56.815	55.192
Índex de reiteració	1,89	1,97

ATENCIIONS I TRACTAMENTS AMBULATORIS

Unitat de Cirurgia Sense Ingrés (altes)	3.540	2.913
Unitat d'Observació	1.664	1.633
Un. de Tractaments Específics (sessions)	5.426	5.504
Hospital de Dia d'Hematologia	290	362
Diàlisi	14.289	14.049



El CHV en xifres

Activitat pública

Serveis de suport

Salut mental

Sociosanitari

Activitat privada

Freqüentació
i casuística

Qui som

Activitat

Coneixement

Gestió responsable

Medi ambient

Professionals

Societat

Finances

SERVEIS DE SUPORT

2012 2011

RADIOLOGIA

SOL·LICITUDS	72.913	71.352
TAC	9.968	9.327
RNM	5.939	5.596
Mamografies (*)	10.983	9.994
Ecografies	7.797	7.240
Radiologia simple	45.733	45.886
Radiologia especials	511	682

(*) Inclou les mamografies del Programa de Cribratge

LABORATORI

SOL·LICITUDS	182.156	180.211
Determinacions	2.126.166	2.199.826
Hematologia	302.305	336.118
Microbiologia	205.541	225.384
Bioquímica	1.618.320	1.638.324
Estudis pretransfusionals	5.439	5.223
Unitats transfoses	3.700	3.585

ANATOMIA PATOLÒGICA

SOL·LICITUDS	21.825	21.418
Histologies	8.386	8.071
Citologies	11.449	11.315
Necròpsies	26	28
Biologia molecular	1.990	2.032

2012 2011

FARMÀCIA

Fàrmacs dispensats	3.158.385	3.107.519
Elaboració de medicaments		
Preparacions QT	5.520	5.112
Núm. de bombes PCA	1.067	1.243
Núm. de preparacions NP	3.165	3.683
Núm. de preparacions NE	348	236
Núm. d'unitats envasades	121.844	143.010

REHABILITACIÓ

SESSIONS	100.309	98.929
Hospitalització d'aguts	3.274	2.828
Hospitalització sociosanitari	7.795	8.990
Residència i Hospital de dia	3.782	3.297
Sessions ambulatòries	74.814	73.738
Sessions a domicili	10.644	10.076





El CHV en xifres

Activitat pública

Serveis de suport

Salut mental

Sociosanitari

Activitat privada

Freqüentació i casuística

Qui som

Activitat

Coneixement

Gestió responsable

Medi ambient

Professionals

Societat

Finances



OSONA SALUT MENTAL
CONSORCI HOSPITALARI DE VIC

Osona Salut Mental (OSM) aglutina els serveis i l'atenció específica en salut mental que ofereix el Consorci. El centre està ubicat en un edifici propi en el marc del complex sanitari de l'Hospital General de Vic.

OSM compta amb diferents recursos i dispositius que donen resposta, des de diferents nivells assistencials, a les necessitats de les persones amb problemes de salut mental i addiccions, tant adults com infants i joves, i als seus familiars:

- Urgències 24 hores
- Consulta ambulatoria d'adults (CSMA)
- Centre de Salut Mental Infanto-Juvenil (CSMIJ)
- Centre d'Atenció a les Drogodependències (CASD)
- Hospitals de dia d'adults i infanto-juvenil
- Ingressos hospitalaris (a l'Hospital General de Vic): interconsulta hospitalària, hospitalització i unitat d'ingrés infanto-juvenil.

Aquesta divisió treballa prioritàriament en cinc programes:

- Programa Salut i Escola
- Programa de coordinació entre el CSMJ i el CASD
- Programa d'atenció als Trastorns Mentals Greus i Trastorns Mentals Severs
- Pla de Serveis Individualitzat (PSI)
- Programa Demostratiu de la Dependència (ProDep)

Així mateix, Osona Salut Mental manté una estreta coordinació amb la **Fundació Centre Mèdic Psicopedagògic d'Osona**, institució que treballa en l'entorn de l'atenció comunitària, la rehabilitació psicosocial i la reinserció social i laboral de persones que pateixen una malaltia mental.



ACTIVITAT EN SALUT MENTAL

2012 2011

HOSPITALITZACIÓ

Aguts i subaguts

Altes	269	252
Estades	6.238	4.878
Estada mitjana	16,15	15,82

HOSPITAL DE DIA

Sessions

Adults	2.243	2.198
Infantil i juvenil	1.263	1.173

CONSULTA EXTERNA

Visites

Adults	22.753	21.939
Infanto-juvenil	8.940	9.047
Centre d'Atenció i Seguiment a les Drogodependències	6.685	6.974



El CHV en xifres

Activitat pública

Serveis de suport

Salut mental

Sociosanitari

Activitat privada

Freqüentació i casuística

Qui som

Activitat

Coneixement

Gestió responsable

Medi ambient

Professionals

Societat

Finances



HOSPITAL SANT JAUME MANLLEU
CONSORCI HOSPITALARI DE VIC

Mitjançant un conveni amb la Fundació Hospital Sant Jaume de Manlleu, el Consorci Hospitalari de Vic gestiona els recursos d'atenció intermèdia i a la dependència que aquesta centenària entitat té a la ciutat: l'Hospital de Manlleu, la Residència Aura i el centre de dia Josep Roqué i Castell. La cartera de serveis inclou:

- Hospitalització de convallescència i llarga estada
- Hospital de dia
- Centre de dia
- Consultes externes
- Programa d'Atenció Domiciliària i Equips de Suport
- Atenció a la discapacitat i dependència contractada
- Acolliment temporal o permanent per a persones grans

Unificació del Servei de Geriatria amb la FHSC

El Consorci Hospitalari de Vic i la Fundació Hospital de la Santa Creu de Vic han aprovat enguany la creació d'una Direcció de Servei de Geriatria unificada. Un pas més dins l'aposta per avançar en un model compartit d'atenció intermèdia al territori, que contempla recursos conjunts d'internament i ambulatoris ubicats tant en els centres del CHV com a l'Hospital de la Santa Creu, i l'adscripció compartida de metges especialistes i residents de Geriatria.



ACTIVITAT SOCIO SANITÀRIA I DEPENDÈNCIA

2012 2011

HOSPITALITZACIÓ

Convallescència

Altes	515	308
Estades	15.841	12.092
Estada mitjana (dies)	30,76	39,26

Llarga estada

Altes	105	228
Estades	8.530	15.630
Estada mitjana (dies)	81,24	68,55

HOSPITAL DE DIA

Sessions realitzades	8.328	7.944
----------------------	-------	-------

CONSULTA EXTERNA

Visites

CAS (Consulta d'Avaluació i Seguiment)	597	593
PAM (Procés d'Avaluació Multidisciplinar)	502	424

Valoracions

Dependència	3.197	3.364
Discapacitat	3.289	1.805

RESIDÈNCIA AURA

Estades	48.219	43.554
---------	--------	--------

CENTRE DE DIA JOSEP ROQUÉ I CASTELL

Nombre d'usuaris	89	100
Gènere (% de dones)	66%	65%
Edat mitjana (homes)	80,9	81,1
Edat mitjana (dones)	83,4	83,8



El CHV en xifres

Activitat pública

Serveis de suport

Salut mental

Sociosanitari

Activitat privada

Freqüentació
i casuística

Qui som

Activitat

Coneixement

Gestió responsable

Medi ambient

Professionals

Societat

Finances



CLÍNICA DE VIC

“Clínica de Vic” és la marca del CHV que integra tota l'activitat privada. Un ampli ventall de professionals que ofereixen una atenció personalitzada i àgil, amb la màxima qualitat i confort, com a centre punter en atenció privada a particulars i mutualistes a la comarca d'Osona.

A banda de l'àrea d'hospitalització i quirúrgica, Clínica de Vic disposa d'un servei d'urgències mutual i privat 24 hores i consultes externes privades de pràcticament totes les especialitats mèdiques, gestionades per Consultori Bayés.

Una nova i moderna Àrea d'Obstetrícia

A l'octubre, s'han estrenat les noves instal·lacions d'Obstetrícia i Sala de Parts de l'Hospital General de Vic. Unes instal·lacions dotades amb la darrera tecnologia assistencial que ocupen dues ales de l'Hospital i que han estat dissenyades per oferir una atenció d'alta qualitat i en les millors condicions per als vora 1.600 parts -tant públics com privats- que atén cada any el CHV.



ACTIVITAT PRIVADA

2012 2011

HOSPITALITZACIÓ

Altes	1.521	1.409
Parts	182	180
Estada mitjana	4,62	4,69

HOSPITAL DE DIA

Sessions	460	477
----------	-----	-----

CIRURGIA

Intervencions programades:	1.315	1.348
• Cirurgia convencional	645	630
• Cirurgia Major Ambulatoria	670	718
• Cirurgia menor ambulatoria	459	414
Intervencions urgents	169	147

URGÈNCIES

Urgències totals	4.862	8.861
------------------	-------	-------

CONSULTA EXTERNA

Primeres visites	1.922	1.997
Successives	2.685	3.005
Índex de reiteració	1,40	1,50



El CHV en xifres

Activitat pública

Serveis de suport

Salut mental

Sociosanitari

Activitat privada

Freqüentació
i casuística

Qui som

Activitat

Coneixement

Gestió responsable

Medi ambient

Professionals

Societat

Finances

ÍNDEX DE FREQUENTACIÓ I DEMANDA*

2012 2011

FREQUENTACIÓ

Hospitalització	64,75	62,96
Ambulatoria	1.047,05	1.045,05
Urgències	144,57	144,44
Quirúrgica	43,30	39,88
Hospital de dia	115,58	108,26

DEMANDA

Hospitalització	73,21	71,95
Ambulatoria	1.083,59	1.082,89
Quirúrgica	76,68	72,41
Hospital de dia	140,55	131,88

La població de referència és la comarca d'Osona, amb 156.807 habitants segons els Registre Central d'Assegurats (RCA).

(*) Indicadors d'activitat pública d'aguts i salut mental.

GRUPS RELACIONATS AMB EL DIAGNÒSTIC (GRD)

Altes més freqüents (Hospitalització i UCSI)

GRD	Descripció GRD	N	%N	EM
373	Part vaginal sense diagnòstic complicat	962	6,05	1,91
039	Intervencions sobre el cristal·lí, amb o sense vitrectomia	1039	6,54	0
371	Cesària sense/c.	251	1,58	3,52
162	Intervencions per hèrnia inguinal i femoral (edat >=18 s/cc)	299	1,88	0,37
541	Pneum. simple i al. trastorns resp., exc. bronq. i asma a/c mj	317	1,99	7,46
119	Lligadura i extracció venosa	319	2,01	0,01
222	Intervencions de genoll sense cc	235	1,48	0,55
127	Fallada cardíaca i shock	279	1,76	5,36
158	Intervencions sobre anus i estómac sense cc	216	1,36	1,04
494	Colecistectomia laparoscòpica s/exploració ducto comuna s/cc	231	1,45	2,85

Altes de més complexitat (Hospitalització i UCSI)

GRD	Descripció GRD	N	PES MIG
602	Nounat, pes naixement <750g, sense defunció	1	56,4019
877	Oxg. a/mb extrac o trq a/vm>96 o int. exc car, boc clí a/int mj	6	43,4724
878	Oxg. a/mb extrac o trq a/vm>96 o int. exc car, boc clí s/int mj	4	26,5935
607	Nounat, pes naix 1-1'5 kg s/interv. significatives, no def.	2	18,1788
793	Int. x traum signif múltiple, exc. cranectomia, a/c mj no traum.	2	12,0608
549	Interv. cardiovasculars mj a/c mj	5	10,4427
579	Interv. x linfoma leucèmia i transt. Mieloproliferativ. a/cc mj	1	10,0838
881	Diag. sistema respiratori a/ventilació mecànica >96 hores	4	9,6311
555	Int. pànc., fetge i alt. trac. biliar, exc. Transpl. fetge, a/c mj	16	8,9393
851	Impl. desfib. cardíac s/catèter	2	8,2595

Versió AP-DRG 27.0

Qui som

Activitat

Coneixement

Gestió responsable

Medi ambient

Professionals

Societat

Finances

Apostant pel coneixement

Els conceptes de docència, recerca i innovació estan fortament integrats en la missió del CHV. Des del 2012, aquests tres àmbits s'engloben sota el paraigües de la Direcció de Transferència de Coneixement, un nou model organitzatiu que ha permès impulsar els resultats en aquests camps.

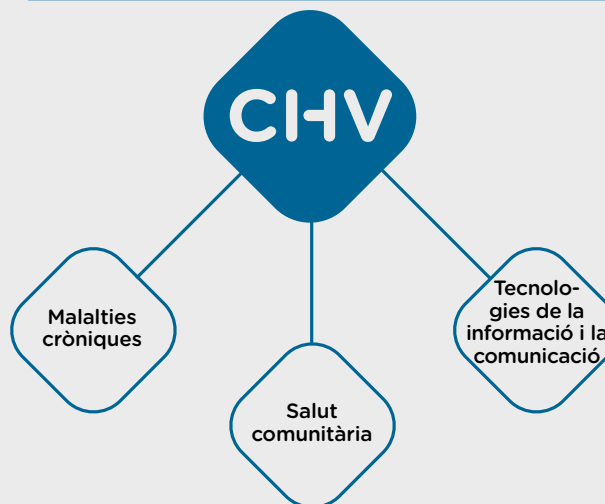
Enguany, s'ha començat a implementar el Pla Estratègic de Coneixement. Un pla elaborat amb la participació de professionals del Consorci Hospitalari de Vic, de la Fundació Hospital de la Santa Creu (FHSC) i d'institucions amb les que el CHV té relació. Aquest pla s'orienta vers tres objectius estratègics: contribuir a la millora de la salut de la població, fer de l'àmbit del coneixement una línia d'activitat diferenciada i sostenible i facilitar l'atracció i la retenció del talent entre els professionals del CHV.

Dins de l'àmbit del coneixement, també cal destacar les diferents jornades que, organitzades des del CHV, han permès reunir a Vic a centenars d'especialistes de tot Catalunya, com la XIV Jornada de l'Associació Catalana d'Infermeria Nefrològica (a la fotografia), o que han permès compartir coneixement com la Jornada sobre l'abordatge del consum en dones gestants.

ACORDS AMB UNIVERSITATS I INSTITUCIONS

- Universitat de Vic (1999)
- Hospital Clínic de Barcelona (2001)
- Universitat de Lleida (2001)
- Universitat Autònoma de Barcelona (2003)
- Universitat de Barcelona (2005)
- Fundació Blanquerna (2005)
- Universitat Politècnica de Catalunya (2009)
- Universitat Oberta de Catalunya (2009)
- Universitat de Girona (2012)

Tres línies prioritàries guien l'estratègia del CHV en els àmbits de la docència, la recerca i la innovació:



“Atraure i retenir el talent entre els professionals del CHV és un dels objectius essencials del nou Pla Estratègic de Coneixement”



Qui som

Activitat

Coneixement

Gestió responsable

Medi ambient

Professionals

Societat

Finances

Implicats en la docència

Entre les principals iniciatives que ha dut a terme el CHV durant l'any 2012 en l'àmbit de la docència, destaquen les següents accions:

- S'han potenciat les **aliances territorials**, principalment amb **Universitat de Vic (UVic)**, iniciant el camí per acreditar el CHV com a Hospital Universitari. Així mateix, s'han reforçat els vincles amb l'Escola de Doctorat de la UVic, impulsant l'inici de tesis doctorals per part de professionals i residents del CHV-FHSC, dirigides en alguns casos per professionals del Consorci.

- 27 professionals del CHV han mantingut la col·laboració com a **docents de la UVic** i 155 alumnes de pregrau han fet estades docents al CHV. En l'enquesta 2012 realitzada als estudiants de pregrau, han valorat el seu grau de satisfacció amb la qualitat docent del CHV amb un 9,14 de mitjana (sobre 10).

- Per primera vegada, residents del CHV s'han encaminat cap a la realització de tesis doctorals i s'ha potenciat l'organització a la comarca de jornades i trobades d'especialistes en formació, com la primera **Jornada de Metges Especialistes en Formació de Geriatria de Catalunya i Balears**, organitzada conjuntament amb la Societat Catalano-balear de Geriatria i Gerontologia.



ACTIVITAT DOCENT

	2011	2012
MIR	51	52
FIR	2	2
LLIR	6	4
Universitat de Vic	135	155
Altres universitats	6	17
Departament d'Ensenyament	64	53
Alumnes de pregrau en pràctiques	77	54
Alumnes de postgrau en pràctiques	2	3

“Enguany s’han potenciat les aliances territorials, principalment amb UVic, iniciant el camí per acreditar el CHV com a Hospital Universitari”

- S’ha incrementat la col·laboració amb la **Facultat de Medicina de la Universitat de Girona**, comptant amb fins a set professors associats a aquesta facultat.

- La docència de postgrau (MIR, FIR i LLIR) s’ha potenciat mitjançant un conveni de **col·laboració amb l’Hospital Clínic** que ha permès que especialistes en formació del Consorci puguin fer estades regulars en aquest centre i a l’inversa.

Formació d’especialistes

Enguany, 58 metges, farmacèutics i llevadores han desenvolupat la seva etapa de formació com a especialistes a les diferents unitats docents del CHV. A més, s’ha organitzat un grup focal amb els especialistes en formació per avaluar els punts fort i febles i, així, poder elaborar un pla de millora dels plans de formació.

Qui som

Activitat

Coneixement

Gestió responsable

Medi ambient

Professionals

Societat

Finances

A través del Pla Estratègic del Coneixement, s'han definit tres línies prioritàries que guien l'estratègia del CHV en els àmbits de la recerca i la innovació: Malalties cròniques, Salut Comunitària i Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC). Així mateix, per posar en valor el coneixement, s'han identificat com a ítems a tenir en compte en tots els projectes: l'impacte en l'avenç del coneixement, en la capacitació, en la presa de decisions informades, en guanys de salut i en la millora del sistema sanitari i en guanys econòmics i en prosperitat.

Recerca

La recerca del Consorci Hospitalari de Vic rep el suport metodològic de la Unitat d'Epidemiologia Clínica i del Comitè d'Ètica d'Investigació Clínica (CEIC) de la FORES (Fundació d'Osona per la Recerca i Educació Sanitàries).

Innovació

El CHV ha continuat potenciant la incorporació de nous productes i nous serveis, alhora que ha avançat en la innovació del model organitzatiu i de provisió de serveis assistencials a la comarca.

ACTIVITATS DE RECERCA

	2011	2012
Assajos clínics	11	10
Estudis observacionals	16	24
Altres projectes	14	12
Projectes de recerca avaluats pel CEIC	14	28*
Professionals que participen en projectes de recerca no finançats	12	23
Sumatori del factor impacte de les publicacions	42,95	31,25
Ponències acceptades en congressos	37	23

(*) Dels 28 projectes, 18 han estat finançats pel mateix CHV.

NOUS PRODUCTES I SERVEIS

	2011	2012
Projectes en estudi de viabilitat	12	5
Projectes en fase pilot	10	9
Projectes tancats / implementats	6	0

“El CHV ha avançat en la innovació del model organitzatiu i de provisió de serveis assistencials al territori”



Qui som

Activitat

Coneixement

Gestió responsable

Medi ambient

Professionals

Societat

Finances

Compromís amb la gestió responsable

El Consorci Hospitalari de Vic té com a missió **servir a la ciutadania per millorar el seu estat de salut**. Per aquest motiu, no pot deixar de banda el seu compromís amb la societat i ha d'assegurar que, a l'hora de prendre decisions, més enllà dels criteris econòmics es tinguin en compte criteris ambientals i socials.

Fruit d'aquest compromís, i amb la voluntat d'oferir transparència a través d'informació rigorosa, l'any 2004 el CHV va elaborar la seva primera Memòria de Sostenibilitat adreçada als seus grups d'interès. L'any 2005, es va definir el Pla estratègic de Responsabilitat Social Corporativa (RSC) que recull les línies estratègiques i els objectius dels diferents àmbits d'RSC amb un sistema de control i seguiment que permeten la millora contínua.

En l'ADN del Consorci

Per garantir que els criteris de responsabilitat social es tenen en compte en les decisions empresarials, el Consorci defineix anualment uns objectius d'RSC que s'incorporen als objectius estratègics de l'entitat i als objectius dels professionals. A més, trimestralment s'incorporen els indicadors clau d'RSC al quadre de comandament.

Durant l'any 2012, es van fer dues reunions del Grup de treball de Responsabilitat Social per fer seguiment de l'estratègia d'RSC. A aquestes reunions hi assisteixen els 10 membres que integren

el Grup en representació de les diferents àrees (comunitat, proveïdors, client, econòmica, formació, etc.) i consultors experts de l'empresa Lavola. Pel que fa a la presència als mitjans de comunicació, durant el 2012 les activitats del CHV relacionades amb temes o accions de responsabilitat social van generar un total de 80 publicacions en premsa, ràdio i televisió.



DISTINCIONS REBUDES

En reconeixement a la seva implicació amb la societat, el medi ambient i l'ètica, el CHV ha rebut aquest 2012 les següents distincions i reconeixements:

- Premi Hospitals TOP 20 a la millor Gestió hospitalària global, categoria Grans hospitals generals.
- Premi Hospitals Top 20 a la millor àrea d'Atenció al Pacient Crític.
- Verificació externa de la Memòria de Sostenibilitat 2011 del CHV.
- Renovació de la certificació EMAS (24 de gener de 2012).

Agraïments rebuts per la col·laboració amb les següents entitats:

- Osona amb els Nens
- Creu Roja
- Associació de trasplantats hepàtics de Catalunya
- La Marató de TV3
- Banc d'Ulls
- ONG Batangala
- Marató per la pobresa

Qui som

Activitat

Coneixement

Gestió responsable

Medi ambient

Professionals

Societat

Finances

Els nostres grups d'interès

El Consorci Hospitalari de Vic manté una relació propera i un diàleg fluid amb els seus grups d'interès, és a dir, tots aquells que es veuen afectats de manera directa o indirecta per la nostra activitat. La finalitat és detectar els seus interessos, demandes i expectatives, mitjançant la xarxa de relacions que tenim establerta amb ells i, així, assegurar una gestió correcta dels serveis.



Equip humà	Ciudadà / client	Societat i institucions	Aliances i proveïdors	Consell de Govern
Intranet	Enquestes de satisfacció	Pàgina web	Reunions de seguiment	Correu electrònic
Itineràncies direcció	Reclamacions i suggeriments	Trobades amb associacions	Pàgina web	Reunions periòdiques
Presentacions institucionals	Correu electrònic	Reunions periòdiques	Telèfon	Memòries
Revista corporativa	Pàgina web	Correu	Correu electrònic	
Enquesta de clima	Telèfon	Telèfon	Memòries	
Bústia de suggeriments	SMS	Circuits específics	Plataforma de contractació	
Portal de l'empleat	Visites a les instal·lacions	Memòries	Registre públic de contractes	
Pàgina web	Memòries		Patronals CSC / UCH	
Memòries				

Qui som

Activitat

Coneixement

Gestió responsable

Medi ambient

Professionals

Societat

Finances

L'ètica com a valor transversal

Els professionals del CHV es regeixen pel **Codi ètic** que estableix els principis ètics d'actuació durant l'exercici de la seva activitat. Des del 2008, el Consorci compta amb un document actualitzat que fixa els eixos i principis ètics de l'organització, principis que es fan extensius, entre d'altres, a les empreses proveïdores, amb els compromisos corresponents per ambdues parts.

Comitè d'Ètica Assistencial

En ocasions, l'exercici de l'activitat assistencial fa front a situacions complexes que plantegen conflictes ètics. Per això, el CHV ha creat diverses eines de suport com el **Comitè d'Ètica Assistencial**: un comitè de caràcter consultiu, acreditat per la Generalitat i a disposició de professionals i usuaris, que actua com a referent a l'hora de plantejar i discutir temes ètics relacionats amb la pràctica diària de l'assistència sanitària i amb els pacients. El Comitè està format per professionals de l'Hospital General de Vic de diferents disciplines, un representant de l'Hospital de la Santa Creu i un de l'Hospital de Manlleu, així com un ciutadà sense vinculació amb l'àmbit sanitari i un representant de la Direcció. Enguany, entre altres, el Comitè ha treballat temes com l'anticoncepció postcoital, la confidencialitat, el consentiment informat o les atencions per a una mort digna.



Comitè d'Ètica i d'Investigació Clínica (CEIC)

Té com a funció valorar els aspectes metodològics, ètics i legals dels protocols d'assajos clínics perquè siguin realitzats tenint en compte els riscos i els beneficis per a les persones que hi participen i per a la societat. Els assajos contribueixen a desenvolupar nous fàrmacs o augmentar el coneixement sobre aspectes concrets de fàrmacs

“L'anticoncepció postcoital, la confidencialitat, el consentiment informat o les atencions per a una mort digna són alguns dels temes que ha treballat el Comitè d'Ètica Assistencial”

que ja s'estan utilitzant. El CEIC està Integrat dins la FORES, fundació ubicada a l'Hospital General de Vic i de la qual el Consorci n'és membre fundador i n'ostenta la presidència.

Qui som

Activitat

Coneixement

Gestió
responsable

Medi ambient

Professionals

Societat

Finances

RESULTATS QUALITATIUS

El Programa de Qualitat del CHV vetlla, entre altres aspectes, per la seguretat dels ciutadans / clients. L'objectiu primordial és protocol·laritzar

i estandarditzar la pràctica assistencial, perquè l'atenció que s'ofereix sigui el màxim de segura possible i es puguin fer accions preventives per

evitar incidents (infeccions, errors de medicació, ulceració, mortalitat, caigudes, etc.).

PROCESSOS

Anul·lacions

	2011	2012	Var. %
- Àrea Quirúrgica (convencional i CMA)	7,0	3,1	-55,7
- Urgències	1,3	1,5	13,2
Reingressos <31 dies	13,3	14,4	8,3
Reintervencions <30 dies	1,7	1,6	-5,7
Retorn a urgències <72 hores	5,8	5,6	-2,8
Ingressos procedents de la UCSI	2,0	1,4	-26,4
Resposta a reclamacions <10 dies	84,4	87,3	3,5

Capacitat de resolució (*)

- De l'àrea d'Urgències	98,7	98,6	-0,02
- De l'àrea d'Hospitalització	98,6	98,7	0,1

(*) Percentatge de casos resolts: Pacients alta menys els trasllats a un nivell superior / total altes

PRODUCTE

Documentació

	2011	2012	Var. %
GRD 470 no agrupable	0	0	-
Ús del full quirúrgic informatitzat	100,0	100,0	0,0
Disponibilitat de la Història Clínica	99,99	100,0	0,01

Teixits

Apendicectomies blanques	3,85%	3,77%	-1,9
Apendicectomies perforades	34,7%	41,2%	18,8
Índex de Cesàries	20,6%	20,9%	1,3
Donacions de cordó umbilical (mostres obtin.)	294	296	0,7

Riscos d'hospitalització

	2011	2012	Var. %
Caigudes a hospitalització (per mil estades)	0,8‰	1,3‰	55,1
Pacients amb sonda urinària circuit tancat Terapèutica	100,0%	89,6%	-10,4
Prevalença de pacients amb antibiòtics	46,9%	38,9%	-17,1

Infeccions

Prevalença pacients infecció nosocomial (IN)	7,3%	5,0%	-31,5
--	------	------	-------

Mortalitat

Exitus sobre altes	3,2%	3,1%	-5,2
Exitus sobre urgències	0,086%	0,094%	10,1
Mortalitat Materna	0	0	-
Mortalitat perinatal (per mil)	4,3‰	3,4‰	-20,9
Mortalitat criteris de Rutstein*	0	0	-
Donacions d'òrgans i teixits	17	11	-35,3

(*) Criteris Rutstein: apendicitis de 5 a 64 anys; hèrnia abdominal de 5 a 64 anys; colecistitis de 5 a 64 anys; asma de 5 a 44 anys.

Índex de mortalitat ajustat a risc (IMAR) 0,6694 0,5845

Índex de complicacions ajustat a risc (ICAR) 0,5961 0,6227

Podeu consultar els resultats qualitatius a nivell de Clients en l'apartat "Atenció al ciutadà" d'aquesta Memòria.

Qui som

Activitat

Coneixement

Gestió responsable

Medi ambient

Professionals

Societat

Finances

A l'avantguarda de la gestió ambiental

D'ençà que, l'any 2000, es va aprovar la primera política mediambiental, el Consorci ha treballat per millorar de forma contínua la seva relació amb el medi i l'entorn. Un esforç que ens ha mantingut a l'avantguarda a nivell estatal en l'aplicació de polítiques mediambientals.

En l'actualitat, el CHV té implantat un Sistema de Gestió Ambiental certificat segons la norma ISO 14.001 i el reglament EMAS, i anualment edita una **Declaració Ambiental** on presenta els resultats obtinguts en aquesta matèria i on s'especifiquen la responsabilitat, les tasques de formació i sensibilització i la gestió de no conformitats. En aquest apartat us presentem els principals resultats i accions desenvolupades a nivell de tot el CHV.

Millorar any rere any

El **Pla de millora ambiental** (PMA) del CHV té per objectiu millorar els indicadors de gestió i assolir els reptes de futur que es proposa l'organització en matèria ambiental. El 76% d'acompliment del Pla durant l'any 2012 i la dràstica reducció en tots els centres del CHV del nombre de no conformitats, constata l'elevat nivell de compromís que manté l'organització en aquest àmbit.

Sensibilització ambiental

Al llarg del 2012, el CHV ha dut a terme diferents iniciatives per sensibilitzar sobre les bones pràctiques ambientals tant a la plantilla com als usuaris. Entre les noves accions i comunicacions destaquen:

- Dia Mundial de l'Aigua. L'aigua i la seguretat alimentària.
- Sensibilització sobre la importància de reciclar el paper eixugamans.
- Difusió de bones pràctiques en PRL i medi ambient.
- Secció "Hospital verd" a la revista corporativa Infocom.

“Els centres del Consorci han impulsat 26 noves iniciatives relacionades amb el Pla de millora ambiental”

+info

Podeu trobar més informació i consultar les dades segregades per centres a la **Declaració Ambiental**.



	2010	2011	2012
Fites proposades al PMA	19	21	34
Percentatge de fites assolides	86,00%	76,19%	76,47%
Nombre de no conformitats	63	92	61
% de no conformitats resoltes	68%	97%	82%

Qui som

Activitat

Coneixement

Gestió responsable

Medi ambient

Professionals

Societat

Finances

L'energia que consumeix el CHV es reparteix entre electricitat (48%) i gas natural (52%), mentre que les instal·lacions associades a possibles consums de gasoil es limiten a equips de reserva o emergència. El 2012, el consum global d'energia al CHV s'ha incrementat sobre el 3% respecte l'any anterior, resultat de sumar un descens del 3% en el consum elèctric i un augment del 9% en el de gas natural. La reducció del consum elèctric està relacionada amb el tancament per obres de l'Àrea Quirúrgica

de Clínica de Vic, i per la implantació de bones pràctiques relacionades amb l'ús eficient dels sistemes d'il·luminació de baix consum o la regulació de la climatització, entre altres. Les baixes temperatures registrades a l'hivern, inferiors a les del 2011, expliquen l'increment del consum de gas natural.

Aposta per les renovables

Conscients de la importància de reduir les emissions i la dependència de les fonts d'energia convencionals,

El CHV compta amb dues instal·lacions d'aprofitament d'energia solar tèrmica que cobreixen una part important de les necessitats d'aigua calenta. Fruit d'una avaria en el sistema de plaques de l'Hospital de Manlleu i de la menor irradiància solar registrada, el 2012 la generació d'energia renovable al CHV ha estat un 25% inferior a la de l'any anterior.

Pel que fa als gasos d'efecte hivernacle, les emissions globals de CO² han augmentat un

“L'estalvi d'electricitat aconseguït equival al consum de 200 bombetes incandescent de 100W funcionant sense interrupció durant tot un any”



9,10%, per l'increment del consum de gas natural. En tant que principal instal·lació que consumeix aquest recurs, mensualment es controlen els paràmetres de combustió de les calderes dels centres del CHV, les quals s'han mantingut entre el 5,4% i el 8,2% respecte els valors límits aplicables.

ENERGIA I EMISSIONS	2011	2012
CONSUM D'ENERGIA		
Consum total (MWh)	11.744	12.064
• Electricitat	6.013	5.838
• Gas natural	5.731	6.226
Consum per superfície (MWh/m ²)	0,21	0,21
• Electricitat	0,11	0,10
• Gas natural	0,10	0,11
ENERGIES RENOVABLES (SOLAR-TÈRMICA)		
Energia generada per sistemes alternatius (MWh)	287,99	215,70
Percentatge sobre el consum total	2,45%	1,78%
Inversió en nous equipaments	0 €	0€
EMISSIONS DE GASOS D'EFECTE HIVERNACLE		
Emissions totals (t de CO ²)	2.763	3.014*
Emissions per superfície (t CO ² per 100 m ²)	4,96	5,41*

(*) Inclou 5 tones de CO² corresponents al consum de combustible de dos vehicles propietat del CHV.

Qui som

Activitat

Coneixement

Gestió responsable

Medi ambient

Professionals

Societat

Finances

Consum d'aigua

Pràcticament tota l'aigua que consumeix el CHV prové de la xarxa pública de subministrament. Tanmateix, comptem amb un sistema propi de reutilització de les aigües d'hemodiàlisi, que permet aprofitar a l'entorn de 1.400 m³ d'aigua cada any. Al llarg del 2012 s'han implantat millores per disminuir el consum d'aigua, com airejadors a les aixetes i dutxes i cisternes amb volum reduït de descàrrega. Tanmateix, el consum d'aigua al CHV ha augmentat un 2,11% a nivell global, en especial a la Clínica de Vic (8,97%), mentre que a l'Hospital Manlleu s'ha reduït un 5,53%. Així i tot, la dada de consum total es manté per sota de la del 2010.

Consum de paper

L'aposta decidida del CHV per informatitzar les tasques i els processos, sumada a la implantació de bones pràctiques ambientals, ha permès reduir el consum de paper durant el 2012 en un 7,61%.



“L'aposta per la informatització dels processos ha permès reduir el consum de paper en un 7,61%”

CONSUM DE RECURSOS

2011 2012

CONSUM D'AIGUA

Consum total (m ³)	48.853	49.824
Consum per superfície (m ³ / m ² construïts)	0,88	0,90

CONSUM DE PAPER

Consum total (tones)*	28,4	26,1
Percentatge de paper FSC sobre el total	49,9%	53,5%
Percentatge de paper reciclat sobre el total	26,8%	25,2%

Controlar el soroll

Per conèixer l'impacte acústic a les instal·lacions del CHV, bianualment portem a terme un estudi sonomètric. L'any 2012, els resultats d'aquest estudi han posat de manifest que, puntualment, se sobrepassen els límits establerts en la normativa d'aplicació a tots els centres del CHV. El soroll prové principalment de:

- El trànsit rodat que circula per Vic i Manlleu (sense possibilitat d'incidència).
- L'afluència d'usuaris i visitants (sense possibilitat d'incidència).
- Les instal·lacions pròpies del CHV: vehicles d'urgències, grups electrògens (puntualment) i torres de refrigeració.

Qui som

Activitat

Coneixement

Gestió responsable

Medi ambient

Professionals

Societat

Finances

Gestió dels residus

El Consorci segueix una política de minimització de la generació de residus i, en qualsevol cas, en prioritza la valorització sempre que sigui possible. Durant l'any 2012, els centres del CHV han generat un 1,3% menys de residus i han caigut un 4,35% les incidències detectades durant els processos de gestió de residus. A nivell de valorització s'han registrat resultats dispersos. El percentatge de residus valoritzats a l'HGV i OSM (40%) i a CdV (16%) ha disminuït lleugerament. Per contra, a l'Hospital de Manlleu s'ha registrat un notable increment, passant del 43% de residus valoritzats l'any 2011, al 88% l'any 2012.

Gestió d'aigües residuals

Per reduir al màxim el nostre impacte ambiental, mitjançant una depuradora físico-biològica ubicada al recinte sanitari HGV-OSM tractem bona part de les aigües residuals que genera l'activitat del Consorci abans d'abocar-les a la xarxa de clavegueram. Arran d'una avaria de l'airejador del sistema de depuració d'aigües de l'HGV, els resultats de darrer control realitzat l'any 2012 mostren una desviació en relació al compliment dels límits aplicables pel que fa a l'abocament d'aigües residuals al clavegueram, en els paràmetres d'amoni, matèries inhibidores i nitrogen Kjendahl. La resolució de l'avaría s'ha tractat de forma immediata.



“El conjunt de centres del CHV han generat un 1,3% menys de residus, i a l'Hospital de Manlleu s'ha assolit un índex de valorització del 88%”

GENERACIÓ I MÈTODE DE TRACTAMENT DELS RESIDUS

RESIDUS GENERATS (tones)	2011	2012	DESTÍ
Rebuig (grups I i II)	305,2	299,29	Dipòsit controlat
Grup III	48,02	46,65	Esterilització/Abocador
Grup IV	3,80	4,25	Incineració
Matèria orgànica	99,17	93,29	Planta de tractament
Paper i cartró	104,07	108,16	Reciclatge
Vidre	18,88	10,58	
Envasos lleugers	15,45	24,74	
Ferralla	1,78	0,56	
Fluorescents	0,53	0,32	Gestor especialitzat
Piles	0	0,26	
Tònens i cintes d'impressora	0,18	0,66	
Productes no halogenats o no clorats (xilè)	1,43	0,84	Reutilització
Reactius	0,07	0,08	
Olis de cuina	0,46	0,53	
Roba	0,97	1,16	



Plantilla

Igualtat

Formació

Prevenió

Qui som

Activitat

Coneixement

Gestió responsable

Medi ambient

Professionals

Societat

Finances

En la seva Política de Persones, el Consorci treballa per garantir la igualtat d'oportunitats: lluita contra la discriminació i la desigualtat, treballa per la inserció laboral de les persones amb discapacitat i ofereix mesures de conciliació de la vida laboral i familiar. Durant el 2012, la Direcció de Persones ha impulsat com a política de responsabilitat social diverses accions dirigides a millorar el compromís, la implicació i les capacitats dels professionals, potenciant la formació i l'avaluació del seu grau de satisfacció.

Perfil de la plantilla

L'equip humà del CHV el formen 1.069 professionals, coberts en la seva totalitat pel conveni col·lectiu. Els darrers tres anys, la plantilla mitjana ha disminuït en 101 persones, fruit de la reducció pressupostària i, alhora, de la norma estatal que limita al 10% la taxa de reposició de personal, i que és la que ha aplicat el CHV seguint instruccions del Departament de Salut.

La majoria de la plantilla (96%) és originària de l'estat espanyol i, en una proporció molt elevada, resideix a la comarca d'Osona (86%), distribució que s'ha mantingut estable en els darrers anys. Pel que fa a la distribució per grups professionals, el personal assistencial representa el 84,69% de la plantilla.

Estabilitat

L'activitat del CHV requereix un elevat nivell de personal qualificat, pel que la Direcció de Persones té com un dels seus objectius la fidelització de la plantilla. Així, el percentatge de plantilla amb contracte indefinit ha anat augmentant de manera gradual els darrers anys, fins assolir el 89,27%.

PLANTILLA PER COMARCA DE RESIDÈNCIA



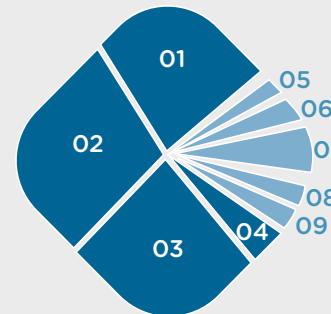
- ◆ Osona **86%**
- ◆ Vallès Or. **3%**
- ◆ Barcelonès **3%**
- ◆ Ripollès **2%**
- ◆ Vallès Occ. **2%**
- ◆ Bages **2%**
- ◆ Altres **2%**

PLANTILLA

	2010	2011	2012
Plantilla mitjana*	1.170	1.100	1.069
Personal amb alguna discapacitat	2,26%	2,01%	2,33%
Índex de rotació no desitjada	2,76%	1,17%	0,74%
Plantilla amb contracte indefinit	84,80%	88,42%	89,27%
Percentatge de dones	76,75%	77,73%	77,37%

(*) Equivalent a persones a jornada completa, inclosos suplents.

DISTRIBUCIÓ PER GRUPS PROFESSIONALS



- Personal assistencial **84,69%****
- 01. Llicenciats/des 21,63%
- 02. Diplomats/des 32,45%
- 03. Tècnics/ques 28,12%
- 04. Portalliteres 2,50%
- Personal no assistencial **15,31%****
- 05. Directors/es 0,42%
- 06. Diplomats/des i llicenciats/des 2,08%
- 07. Administratius/ves 9,82%
- 08. Personal d'oficis 1,66%
- 09. Subalterns 1,33%



Plantilla

Igualtat

Formació

Prevenió

Qui som

Activitat

Coneixement

Gestió responsable

Medi ambient

Professionals

Societat

Finances

Igualtat d'oportunitats

El CHV desenvolupa una política d'igualtat d'oportunitats i de no discriminació, que es reflecteix en la política de selecció i en la política retributiva dels seus professionals. El 77,37% de la plantilla està integrada per dones, un percentatge que s'ha mantingut estable els darrers anys tant a nivell global com en la proporció de dones en càrrecs directius (40%).

PERCENTATGE DE DONES PER GRUPS PROFESSIONALS

Total de la plantilla	77,37%
Personal assistencial	
01. Llicenciades	42,31%
02. Diplomades	92,05%
03. Tècniques	92,60%
04. Portalliteres	0%
Personal no assistencial	
05. Directores	40,00%
06. Diplomades i llicenciades	80,00%
07. Administratives	86,44%
08. Personal d'oficis	40,00%
09. Subalterns	100%



Integració

El Consorci Hospitalari de Vic treballa per a la **integració de persones amb algun tipus de discapacitat**. A tal efecte, contracta serveis en centres especials de treball i disposa d'un programa de contractació directa de persones amb alguna discapacitat, a través del qual s'ha contractat un 2,33% de la plantilla, complint amb el 2% que estableix la Llei d'Integració Social dels Minusvàlids (LISMI).

Conciliació

El CHV ofereix als seus treballadors diverses mesures de conciliació de la vida laboral i personal, com ara la reducció de jornada, la jubilació parcial o la reducció de jornada prematernal sense dis-

minució de sou. Al llarg del 2012, un total de 43 professionals s'han acollit a la reducció de jornada i 21 a la jubilació parcial.

Prestacions

Beneficis i avantatges socials que ofereix el CHV a tots els seus professionals:

- Servei de menjador / cafeteria subvencionat (gratuït als professionals de guàrdia o jornada superior a 12 hores).
- Aparcament exclusiu per al personal.
- Compres a preu de cost en farmàcia i magatzem.
- Descomptes a la botiga de l'HGV.
- Descompte en donar d'alta una línia dual per als usuaris de mòbils corporatius.
- Descomptes en les matrícules, serveis i activitats de la Universitat de Vic, la Universitat Oberta de Catalunya i la Universitat Ramon Llull.
- Conveni amb el Departament d'Educació: acreditació de competències, proves d'accés, etc.
- Llits d'acompanyament.
- Consulta pediàtrica per a fills dels treballadors.
- Suport a la recerca d'habitatge de lloguer.
- Reducció de la jornada per embaràs amb el 100% del sou garantit.
- Tarifes especials als balnearis de l'Associació Balneària.



Plantilla

Igualtat

Formació

Prevenió

Qui som

Activitat

Coneixement

Gestió responsable

Medi ambient

Professionals

Societat

Finances

Formació

El Consorci Hospitalari de Vic disposa d'una Política de formació del personal i elabora anualment un Pla de formació amb les accions formatives que es duren a terme l'any en qüestió. Tot i que el 2012 ha repuntat lleugerament, la formació ha sofert una disminució pressupostària molt important des de l'any 2010, passant de 517 euros per professional a 337,17€.

Desenvolupament professional

El CHV disposa d'un sistema d'avaluació de la Direcció per objectius (DPO) i realitza avaluacions per carrera professional (canvi de nivell). L'any 2012, el 60% de la plantilla ha rebut avaluacions regulars de l'acompliment i desenvolupament professional. El compliment de la formació ha augmentat en pràcticament tots els àmbits, gràcies a una millor planificació. Així mateix, s'han

realitzat més activitats de les previstes en "Qualitat i millora contínua" (especialment en matèria de protecció de dades) i en "Prevenió i control de la infecció" (rentat de mans).

INDICADORS DE FORMACIÓ

	2011	2012	
Despesa en formació per professional	319 €	337 €	
	Facultatius	3,79	1,57
	Infermeria	5,96	11,50
	Administració, tècnic i direcció	12,18	12,91
	Logística i serveis generals	3,91	3,09
Professionals convocats al Pla de formació	81%	92%	

(*) Formació grupal: computa el total de treballadors/es inclosos els suplents.

COMPLIMENT DE LA FORMACIÓ

	2011	2012
Salut laboral	73,23%	69,38%
Qualitat i millora contínua	46,23%	159,47%
Prevenió i actuació en emergències	25,45%	98,00%
Prevenió i control de la infecció	100%	150,00%
Reanimació cardiopulmonar	100%	103,79%
Pla de formació anual	91%	93,00%





Plantilla

Igualtat

Formació

Prevenió

Qui som

Activitat

Coneixement

Gestió responsable

Medi ambient

Professionals

Societat

Finances

Prevenió de riscos

En coherència amb els valors que li són propis, el Consorci està fermament compromès amb la **prevenió de riscos laborals** (PRL) i amb la protecció, conservació i millora de l'entorn laboral. El Comitè de Seguretat i Salut és l'òrgan paritari i col·legiat de participació en matèria de PRL, en representació de la totalitat de la plantilla. Es reuneix trimestralment i participa en l'elaboració, posada en pràctica i avaluació dels programes de prevenió de riscos.

L'índex d'incidència del CHV està notablement per sota (13,04) del del seu sector de referència (17,04), segons dades del Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat. A més, tots els llocs de treball revisats s'han adequat d'acord a l'avaluació de riscos laborals i tots els accidents, comunicats de risc i incidents ocorreguts l'any 2012 han estat degudament investigats i tractats.

Prevenió de la conflictivitat

Des del CHV es treballa en les següents línies per fomentar un bon clima laboral i evitar la conflictivitat:

- Incidir sobre el compliment de les normatives internes.
- Detectar, recollir i analitzar les necessitats i/o conflictes professionals amb la finalitat de definir-ne la solució òptima.
- Establir i mantenir una bona comunicació amb els representants sindicals.

INDICADORS DE PREVENIÓ DE RISCOS

	2011	2012
Índex d'incidència (nombre d'accidents amb baixa per cada mil treballadors exposats)	13,11	13,04
Durada mitjana de les baixes (mitjana del nombre de jornades perdudes respecte el total d'accidents amb baixa)	24,78	27,38
Índex de freqüència (accidents amb baixa x milió d'hores treballades)	15,14	9,16
Índex de gravetat (jornades perdudes x mil hores treballades)	0,38	0,25
Professionals que han rebut formació en PRL	435	391
Mitjana d'hores de formació en PRL (per treballador que ha rebut formació)	2,96	6,76
Comunicats d'incidència de professionals	205	378

- Sensibilitzar els comandaments en la gestió i resolució interna de conflictes.
- Realitzar les entrevistes de sortida dels professionals amb l'objectiu d'analitzar-ne els motius i el grau de satisfacció.
- Organitzar l'enquesta de clima laboral.

A més, el Consorci compta amb una instrucció per gestionar els expedients disciplinaris i amb un Grup d'Intervenció en casos d'assetjament.

L'elevat increment dels conflictes gestionats (119) durant el 2012 respon, bàsicament, a demandes relacionades amb l'aplicació de mesures retributives en el context de la situació pressupostària.



CONFLICTIVITAT LABORAL

	2011	2012
Conflictes (demandes)	6	15
Conflictes (afectats)	12	119
Expedients disciplinaris	5	1

Qui som

Activitat

Coneixement

Gestió responsable

Medi ambient

Professionals

Societat

Finances

L'atenció al ciutadà

L'acolliment, la confiança i la seguretat són els tres pilars sobre els que s'assenta la Política de Clients del CHV, una política que abraça tant la relació amb els pacients i familiars, com amb els professionals sanitaris d'altres àmbits i totes les institucions i persones vinculades al Consorci.

Les línies d'atenció més destacades de la Unitat d'Atenció al Ciutadà-Client (UACC) són:

- L'atenció als suggeriments i reclamacions.
- Conèixer l'opinió i satisfacció dels clients mitjançant tècniques específiques i auditories externes.
- Identificar les necessitats i motius d'insatisfacció dels clients, proposant millores i fent-ne seguiment.
- Informar i facilitar l'exercici dels drets derivats d'aplicar la legislació vigent (dret a la informació, segona opinió, voluntats anticipades, etc.).

Enquestes de satisfacció

Conèixer l'opinió dels pacients i familiars és essencial per detectar aspectes de millora i poder efectuar els canvis organitzatius pertinents. Per això, la UACC fa estudis de satisfacció per conèixer les necessitats i expectatives dels usuaris, valorar-ne la satisfacció i elaborar propostes de millora. Durant el 2012, s'han realitzat 9 actuacions basades en diferents mètodes i públics objectiu, que han permès detectar i prioritzar 10 aspectes de millora. Els resultats s'analitzen amb els comandaments implicats i s'elabora un pla de millora que, un cop aprovat, s'incorpora als objectius institucionals. Cada aspecte a millorar s'assigna a un director, que serà el responsable de la seva implantació i seguiment.

Auditories del CatSalut

El Servei Català de la Salut elabora de manera periòdica enquestes de satisfacció als usuaris dels centres sanitaris de Catalunya. Al CHV, l'any 2012 ha avaluat la Consulta Ambulatoria de Salut Mental i l'Hospitalització d'aguts. Els respectius plans de millora contemplen:

- Millores en la informació al malalt ingressat.
- Revisió dels protocols d'intimitat.
- Millora de l'accessibilitat telefònica a Salut Mental.
- Increment del temps de visita del psiquiatre als malalts.
- Millora del registre de consentiments informats.

**ACTUACIONS PER
DETECTAR LA SATISFACCIÓ**

Enquesta CatSalut:
Consulta de Salut Mental.
Grau de satisfacció: 7,99
Tornarien al servei: 84%

Enquesta CatSalut:
Hospitalització d'aguts.
Grau de satisfacció: 7,77
Tornarien al servei: 84,3%

Programa "Seguir endavant".

Procés "Desenvolupament d'Operacions i Sistemes".

Hospitalització Domiciliària Quirúrgica.

Obres nova Àrea d'Intervencionisme.

Professionals en formació.

Professionals de la Direcció de Cures.

Remodelació de les Consultes Externes.



Qui som

Activitat

Coneixement

Gestió responsable

Medi ambient

Professionals

Societat

Finances

Suggeriments i reclamacions

Els usuaris del CHV poden fer arribar les reclamacions i suggeriments via correu electrònic o bé mitjançant les bústies que hi ha repartides pels diferents centres. Els últims tres anys el nombre de reclamacions ha tendit a l'alça, fet que ha seguit en augment durant el 2012 (+15'6%), degut en gran mesura a l'increment de les llistes d'espera quirúrgiques. Un 71,6% de les reclamacions que fan referència a organització i tràmits té a veure amb aquest fet, directament relacionat amb les mesures d'ajust pressupostari.

Cal destacar que el CHV ha impulsat enguany una política de 'tolerància 0' davant les reclamacions de tracte, fent participi al professional implicat en l'anàlisi i resposta de les reclamacions i preveient mesures disciplinàries per reiteració. Pel que fa a les respostes, un 84% de les reclamacions han obtingut resposta abans de 15 dies, superant en 14 punts el percentatge que estableix el CatSalut (70%).

Altres avaluacions qualitatives

En aquells aspectes que s'ha detectat que són més febles, la UACC porta a terme avaluacions específiques de caràcter qualitatiu. Tres àmbits s'han treballat de manera especial:

**RECLAMACIONS
SEGONS MOTIU**

	2011	2012
Total de reclamacions	616	712
Organització i tràmits	85,1%	86,8%
Hoteleria	5,2%	5,5%
Assistencial	3,2%	3,2%
Tracte	2,8%	1,1%
Informació	1,4%	2,2%
Documentació	2,3%	1,2%
Respostes abans de 15 dies	84%	84%

**RECLAMACIONS
PER ÀREES**

	Total	Var.	% sobre activ.*
Hospitalització	56	-5,6%	0,46%
Quirúrgica	502	+11,2%	4,19%
Urgències	32	+30,7%	0,12%
Consulta externa	119	+6,2%	0,07%
Hospital de Dia	1	-52,1%	0,005%

(*) Percentatge sobre el total de visites / altes.

- Compliment de l'horari a les visites de Consulta Externa: 64% de pacients atesos amb un temps d'espera inferior a 15'.
- Programació de primeres visites des del lloc d'origen: 35,6% de primeres visites programades des de les ABS.
- Obtenció de consentiments informats: 33,2% de grau de compliment.

Pla de millora

El 2012, s'han assolit el 81,25% dels objectius del Pla de millora de client. Entre les accions realitzades destaquen:

- Establir criteris de prioritització assistencials i socials en les intervencions quirúrgiques.
- Accions de conscienciació per millorar la relació i el tracte amb els pacients.
- Augmentar els informes d'atenció ambulatoria a professionals d'atenció primària
- Informe d'identificació de barreres a cada centre.
- Sessions sobre "Participació en la presa de decisions", "Voluntats anticipades" i "Segona opinió".
- Definició del sistema d'identificació de les persones amb incapacitat legal.



Atenció
al ciutadàAvaluacions
qualitatives

Comunitat

Acció Social
i cooperacióPromoció
de la salut

Qui som

Activitat

Coneixement

Gestió responsable

Medi ambient

Professionals

Societat

Finances

Fem comunitat

En tant que institució de l'àmbit sanitari i d'atenció a les persones, el CHV té una activitat empresarial força singular que implica el contacte directe amb persones i, en especial, amb persones que passen per situacions complicades. Per això, des del Consorci es potencia que l'organització i els seus professionals incorporin un alt grau de compromís vers la societat que els acull i la salut dels ciutadans, sense cap tipus de discriminació ni desigualtat en l'accés a aquests serveis.

Conscient de la necessitat d'implicar-se amb la comunitat, el CHV ha fet d'aquesta voluntat una línia estratègica clau de responsabilitat social, im-

plementant diverses línies de col·laboració amb organitzacions de caire humanitari i cultural, així com amb associacions de malalts com Osona contra el Càncer o l'Associació de Familiars de Malalts Mentals.

Així mateix, durant el 2012 el CHV ha participat en l'organització d'activitats lúdiques, culturals i esportives, en col·laboració amb una desena de grups musicals i de cant coral (a la fotografia), 6 centres docents, 2 grups de teatre i 11 instituts d'educació secundària de la comarca, així com en les activitats del Pla de Barris de l'Ajuntament de Vic.

L'any 2012, el CHV ha col·laborat amb les següents organitzacions socials:

**ASSOCIACIONS DE MALALTS**

Ass. de Disminuïts Físics d'Osona (ADFO)
 Associació ASPERGER
 Ass. de Donants de Sang / Banc de Teixits
 Associació Reiki
 Associació Sant Tomàs i Centre Riudeperes
 Ass. Catalana d'Afectats de Fibromiàlgia
 Osona contra el Càncer
 Associació Diabètics d'Osona
 Ass. de Familiars de Malalts Mentals
 Banc d'Ulls
 Club de Trasplantats Hepàtics de Catalunya

ORGANITZACIONS HUMANITÀRIES

Aldees Infantils SOS
 Associació d'acollida El Tupí
 Càritas Arxiprestal
 Creu Roja
 Fundació Humanitària Trueta
 Hospitalitat Mare de Déu de Lurdes
 ONCE
 Osona amb els Nens
 ONG Insolàfrica
 ONG Batangala
 TV3 Marató per la pobresa
 Banc dels Aliments

“El Consorci col·labora amb 23 organitzacions humanitàries i associacions de malalts, a més de donar suport a una trentena d'entitats culturals i educatives”

Qui som

Activitat

Coneixement

Gestió responsable

Medi ambient

Professionals

Societat

Finances

El Consorci entén la responsabilitat social com la implicació en iniciatives de caire general que poden aportar valor afegit al benestar de les persones. En aquest sentit, és sensible a la col·laboració en projectes molt diversos promoguts per entitats de tota mena, amb les quals ha anat creant espais de col·laboració i cooperació al llarg d'aquests anys.

Acció social

La **Comissió d'afers socials** és l'òrgan que assessora el CHV en les activitats vinculades a diades i festivitats de l'entorn, incloent les activitats internes dirigides a millorar la cohesió entre els professionals. La decoració de Nadal, el repartiment de regals per Reis als fills dels treballadors i nens ingressats a Pediatria, el Dia del Malalt o Sant Jordi, han estat algunes de les activitats organitzades enguany als centres del CHV, juntament amb les múltiples activitats de la Residència Aura.

Amb motiu del 25è aniversari del CHV, el 31 de maig es van organitzar desenes d'activitats lúdiques i esportives al Club Tennis Vic, una celebració que va seguir a la nit amb un sopar i ball que va reunir més de 300 treballadors del Consorci.

Altres col·laboracions

El CHV participa en el grup de treball de Protecció Civil, establert pel Col·legi de Treball Social de Catalunya i el Departament d'Interior, que té

ACCIÓ SOCIAL I COMUNITÀRIA

Demandes rebudes per part de la comunitat	216
Demandes de la comunitat acceptades	98%
Demandes del CHV a la comunitat	75
Demandes a la comunitat amb resposta	100%
Persones que realitzen tasques de voluntariat	69
Convenis de col·laboració signats	6
Hores de formació a persones externes	1.020

per objectiu donar **suport psicosocial** als afectats per una situació d'emergència o catàstrofe. Pel que fa la **donació d'òrgans**, l'any 2012 el CHV ha registrat un total de 308 donacions, tres menys que l'any anterior, però molt per sobre de les 241 registrades l'any 2010.

Cooperació i voluntariat

Mostra que les relacions del CHV amb el seu entorn es van enfortint any rere any, durant el 2102 han augmentat notablement les persones que hi realitzen tasques de voluntariat i les demandes socials recíproques amb la comunitat. A més, el CHV ha



donat material mèdic per valor de 2.700 € a diverses ONG. Entre les accions de cooperació destaquen:

- Tómbola solidària a l'Hospital de Manlleu i Osona Salut Mental a benefici de la Marató per la pobresa de TV3.
- Els centres del CHV han participat en un recapte per al Banc d'Aliments, en el que s'han recollit 1.138kg de menjar.
- El CHV ha aconseguit que se subministri tractament d'hemodiàlisis a 4 pacients d'un centre de Bolívia.

Atenció
al ciutadàAvaluacions
qualitatives

Comunitat

Acció Social
i cooperacióPromoció
de la salut**Qui som**

Gràcies als seus coneixements, els professionals del CHV són un valuós actiu a l'hora de difondre entre la població general els aspectes i hàbits que han de tenir en compte per gaudir d'un bon estat de salut.

Activitat**Coneixement****Promovent la salut**

Des de gener del 2012, el Consorci forma part de la **Xarxa Catalana d'Hospitals i Centres Promotors de la Salut**. Dins d'aquesta xarxa, reconeguda per la *Health Promoting Hospitals*, el CHV participa al grup de Health Literacy, dirigit a millorar la comunicació amb el ciutadà i la navegació pels centres sanitaris, i en la línia de treball dirigida a fomentar el desenvolupament de llocs de treball més saludables i segurs en les institucions sanitàries.

Gestió responsable**Medi ambient****Professionals****Societat****Finances****Millor sense fum**

Els diferents centres del CHV disposen de les acreditacions pertinents que atorga la **Xarxa Catalana d'Hospitals sense Fum**: nivell argent en el cas de l'Hospital General i membre en el de Clínica de Vic i Hospital de Manlleu. Un reconeixement als esforços destinats a la prevenció del tabaquisme que duu a terme el Consorci, tant entre els usuaris com entre els professionals.

Grup de treball

El **Grup de Treball de Prevenció i Promoció de la Salut (PIPS)** és la comissió multidisciplinària que assessora el CHV en les activitats de promoció i prevenció de la salut, d'acord amb l'impacte que pot tenir l'organització al el territori, i en fa seguiment.



Aquest grup treballa estretament amb la Comissió de Salut Pública d'Osona i es coordina amb la Comissió Territorial de PIPS, en què participen les institucions sanitàries d'Osona i que gestiona el portal de salut "Alloro".

10 anys sense fum

El 30 de maig de 2012, el CHV va celebrar el 10è aniversari de la implantació del programa Hospital sense Fum amb una jornada especial a l'Hospital General de Vic, en la que va participar com a ponent convidada la monja benedictina i doctora en Salut Pública Teresa Forcadès.

“El CHV s'ha adherit a la **Xarxa Catalana d'Hospitals i Centres Promotors de la Salut per contribuir a potenciar la prevenció de la salut entre la població**”




**Indicadors
econòmics**
**Proveïdors
i empreses**
Qui som
Activitat
Coneixement
Gestió responsable
Medi ambient
Professionals
Societat
Finances

Un dels objectius prioritaris del CHV és l'equilibri en el compte d'explotació. Per aconseguir-ho, compta amb estratègies externes com les aliances amb el sector privat i el lideratge de la sanitat pública d'Osona, i estratègies internes entre les quals destaca un sistema d'incentius centrats en els resultats.

Inversions i negoci

La major part dels ingressos de la xifra de negoci del Consorci Hospitalari de Vic provenen de la dotació pressupostària de l'activitat pública. El CHV també disposa d'una Política d'inversions d'immobilitzat que té per objectiu posar a l'abast la tecnologia, infraestructures i equipaments necessaris per dur a terme la seva missió, prioritant inversions que aportin valor al ciutadà. Totes les dades econòmiques del Consorci són auditades anualment.

“El Consorci ha destinat prop de mig milió d'euros a la contractació de serveis a centres especials de treball”

INDICADORS ECONÒMICS*

	2010	2011	2012
Ingressos per serveis prestats	87.786	79.865	78.425
Cost de les matèries primeres adquirides i dels serveis prestats	31.557	27.573	28.181
Despesa salarial	54.731	50.752**	47.906
Subsidis rebuts	0	0	0
Contractes pagats conforme a les condicions establertes amb proveïdors	100%	100%	100%
Proveïdors de capital (segons interès sobre deutes i préstecs)	BBVA: 76,96% C. Madrid: 3,06% La Caixa: 19,98%	BBVA: 77,11% C. Madrid: 2,41% La Caixa: 20,47%	BBVA 69,89% Bankia 3,64% La Caixa 26,47%

(*) Xifres en milers d'euros.

(**) Dada modificada respecte la memòria de 2011 degut a un canvi posterior al tancament de la mateixa

ESTAT DEL VALOR AFEGIT*

Valor econòmic creat	81.878.091
• Import net de la xifra de negoci	78.425.107
• Altres ingressos	3.444.138
• Subvencions d'explotació	8.846
Valor econòmic distribuït	78.815.115
• Aprovisionaments	28.181.440
• Despeses de personal	47.906.743
• Altres despeses d'explotació	2.288.602
• Despeses financeres	438.331
Valor econòmic retingut	3.062.975
• Amortitzacions	2.997.633
• Resultat	65.342

(*) Xifres en milers d'euros.



Indicadors
econòmics

Proveïdors
i empreses

Qui som

Activitat

Coneixement

Gestió responsable

Medi ambient

Professionals

Societat

Finances

Proveïdors i empreses contractades

El Consorci Hospitalari de Vic té la voluntat de fer extensiu el seu compromís amb la responsabilitat social a tota la seva cadena de valor. Seguint aquesta filosofia, sempre que és possible es prioritza la contractació d'empreses que comparteixen el mateixos valors i principis.

Centres especials de treball

Els principals centres especials de treball als que el CHV ha contractat serveis durant el 2012 són:

- Associació Sant Tomàs - Parmo - Tac Osona
- Cooperativa de Treball Calandra SCCL
- Fundació Privada Integralia
- Fundació Humanitària pel Tercer i Quart Món Dr. Trueta
- Fundació MAP

“Un de cada quatre proveïdors del CHV és del territori d'Osona, el que representa un 20% sobre la facturació total de l'entitat”

PROVEÏDORS

	2010	2011	2012
Contractes menors i procediments negociats que integren criteris d'RSC*	-	25,8%	16,5%
Percentatge de proveïdors d'Osona	27%	23%	25%
Facturació de proveïdors d'Osona*	20%	20%	20%
Despesa en serveis prestats per centres especials de treball**	582.551 €	431.394 €	447.119 €

(*) En percentatge de facturació sobre el total del concepte.

(**) Els valors corresponen a la facturació d'aquest servei al llarg de cada exercici.

Missatgeria responsable

Des de setembre de 2012, el Consorci Hospitalari de Vic ha traspassat els serveis de missatgeria interna a ADFO CET, una empresa vinculada a l'Associació de Disminuïts Físics d'Osona. Un canvi que respon a la voluntat del CHV d'ampliar,



mitjançant nous acords de servei, els vincles existents en l'actual conveni amb aquesta entitat, atès el seu perfil de centre especial de treball. Des de 2011, ADFO CET gestiona també la botiga de l'Hospital General de Vic (a la fotografia). El servei d'aquesta botiga està totalment desenvolupat per persones amb discapacitat.

M/12

Memòria 2012

CHV

www.chv.cat



**CONSORCI
HOSPITALARI
DE VIC**

